



CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN K PLUS

1. ĐỊNH NGHĨA

Các từ ngữ được sử dụng trong các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được hiểu như sau:

- 1.1. **"Tài Khoản"** nghĩa là Tài Khoản Trực Tuyến K PLUS của Khách Hàng được mở thông qua K PLUS Việt Nam hoặc Ứng Dụng Cho Vay Kbank hoặc các kênh khác được KBank quyết định tại từng thời điểm.
- 1.2. **"Khách Hàng"** nghĩa là chủ sở hữu của Tài Khoản.
- 1.3. **"Tài Khoản Không Hoạt Động"** nghĩa là Tài Khoản không có giao dịch nào (ngoài giao dịch thanh toán tiền lãi và các khoản phí thường xuyên định kỳ hoặc khoản phải thu thường xuyên có tính chất tương tự) được thực hiện trong 180 (một trăm tám mươi) ngày liên tục trở lên.
- 1.4. **"KBank"** nghĩa là toàn bộ các chi nhánh của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED tại Việt Nam được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam.
- 1.5. **"Dữ Liệu Cá Nhân"** nghĩa là (i) bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để xác định danh tính của Khách Hàng cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn trong (các) tên, mẫu chữ ký, chữ ký điện tử, tuổi, ngày sinh, nơi sinh, thông tin liên hệ, (các) địa chỉ đăng ký thường trú, (các) địa chỉ hiện tại, (các) địa chỉ thư điện tử, (các) số điện thoại, số CMND/CCCD/hộ chiếu, ngày cấp và nơi cấp CMND/CCCD/hộ chiếu, quốc tịch, tư cách công dân, tình trạng hôn nhân, công việc, nguồn thu nhập và (ii) thông tin về các tài khoản, tiền gửi, tài sản gửi, giao dịch và thông tin liên quan khác.
- 1.6. **"Công Cụ Chuyển Tiền"** nghĩa là Mã Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) và/hoặc Mật Khẩu Sử Dụng Một Lần (OTP) và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác được KBank quyết định sử dụng để chấp nhận/xác nhận Dữ Liệu Giao Dịch, các dịch vụ của Kbank hoặc các kênh/dịch vụ khác (nếu có) được KBank quyết định (tùy từng trường hợp).
- 1.7. **"Dữ Liệu Giao Dịch"** nghĩa là các Điều Khoản Và Điều Kiện này và bất kỳ tài liệu, dữ liệu và/hoặc hành động nào được tạo ra/ thực hiện để đăng nhập và sử dụng Dịch Vụ K PLUS được KBank quyết định.
- 1.8. **"Bảng Chứng Về Giao Dịch"** nghĩa là các tài liệu/chứng từ bao gồm hóa đơn, thông báo chuyển tiền, bản sao kê và các bảng chứng khác được thực hiện bằng phương tiện ghi dữ liệu trên máy tính hoặc bất kỳ phương tiện ghi dữ liệu nào được sử dụng để lưu trữ thông tin hoặc các bảng chứng khác được NHNN quy định tại từng thời điểm.
- 1.9. **"K PLUS Việt Nam"** nghĩa là Ứng dụng Di động thuộc quyền sở hữu của KBank và được sử dụng để giúp Khách Hàng sử dụng cũng như cung cấp các dịch vụ của KBank.
- 1.10. **"Ứng Dụng Cho Vay KBank"** nghĩa là nền tảng trên trang thông tin điện tử cho phép Khách Hàng mở Tài Khoản Trực Tuyến K PLUS và đăng ký các dịch vụ cho vay kỹ thuật số.
- 1.11. **"Dịch Vụ K PLUS"** nghĩa là các dịch vụ mà các khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng K PLUS Việt Nam.
- 1.12. **"Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan"** nghĩa là các luật, quy tắc, quy định, lệnh, sớ tay, đề nghị hợp tác và yêu cầu hiện tại hay được sửa đổi, bổ sung theo từng thời điểm hoặc được ban hành trong tương lai của NHNN, tòa án, cơ quan có thẩm quyền, Ngân hàng (trung ương) Thái Lan hay bất kỳ tổ chức có thẩm quyền nào khác (tùy từng trường hợp).
- 1.13. **"NHNN"** nghĩa là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



- 1.14. “Ngày Làm Việc” nghĩa là ngày (không phải là thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ) mà vào ngày đó KBank mở cửa hoạt động kinh doanh bình thường.

2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KBANK

2.1. Quyền của KBank

- (a) KBank có toàn quyền ghi nợ Tài Khoản trong các trường hợp sau:
- (i) thanh toán các khoản nợ đến hạn hoặc quá hạn, tiền lãi, phí dịch vụ duy trì tài khoản và các khoản phí và chi phí hợp pháp khác phát sinh trong quá trình KBank quản lý tài khoản và cung cấp các dịch vụ thanh toán theo mức phí được KBank thông báo trước cho Khách Hàng tại từng điểm và phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan;
 - (ii) điều chỉnh các khoản mục bị (1) hạch toán sai, (2) hạch toán không đúng bản chất hoặc (3) không phù hợp với việc sử dụng Tài khoản theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Trong trường hợp đó, KBank phải thông báo cho Khách Hàng biết thông tin sau khi hoàn thành việc điều chỉnh;
 - (iii) khi phát hiện KBank đã ghi có nhầm vào Tài Khoản hoặc khi nhận được yêu cầu hủy bỏ của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán chuyển tiền trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ này phát hiện có sai sót so với lệnh thanh toán của người chuyển tiền;
 - (iv) thanh toán các khoản thanh toán thường xuyên, định kỳ theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và KBank hoặc quy định về số dư tối thiểu trong Tài Khoản như được thông báo công khai và hướng dẫn chi tiết cho Khách Hàng; và
 - (v) quy định và áp dụng các biện pháp an toàn, bảo mật trong việc mở, sử dụng tài khoản và các trường hợp khác phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.
- (b) KBank có quyền từ chối thực hiện lệnh thanh toán của Khách Hàng trong các trường hợp sau:
- (i) Khách Hàng không tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của quy trình thanh toán;
 - (ii) lệnh thanh toán của Khách Hàng (1) không hợp lệ, (2) không nhất quán với thông tin đã đăng ký trong giấy tờ cá nhân hoặc (3) không theo đúng thỏa thuận giữa KBank và Khách Hàng;
 - (iii) số dư khả dụng trong Tài Khoản (hoặc hạn mức thấu chi còn lại, nếu có) không đủ để thực hiện lệnh thanh toán của Khách Hàng;
 - (iv) có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc KBank có bằng chứng cho thấy lệnh thanh toán được lập nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
 - (v) trong trường hợp:
 - (1) Tài Khoản đã bị đóng; hoặc
 - (2) Tài Khoản bị áp dụng hạn chế, bị khoanh giữ số tiền hoặc có số dư không đủ (trong trường hợp không có hạn mức thấu chi) hoặc đã chi quá hạn mức thấu chi (trong trường hợp có hạn mức thấu chi) khi thực hiện lệnh thanh toán;
 - (vi) các trường hợp khác theo quy định trong các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.
- (c) KBank có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp các thông tin liên quan khi sử dụng các dịch vụ của KBank,



- (d) KBank có quyền cung cấp thông tin của Khách Hàng và Tài Khoản cho (i) cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan; (ii) người được Khách Hàng ủy quyền bằng văn bản; (iii) cơ quan kiểm toán hoặc tư vấn của KBank với điều kiện là những cơ quan này có nghĩa vụ bảo mật các thông tin được cung cấp; (iv) pháp nhân mà KBank có thể sáp nhập hoặc hợp nhất; và (v) các chủ thể khác được Khách Hàng chấp thuận trước bằng văn bản. Khách Hàng chấp thuận không hủy ngang cho KBank được cung cấp thông tin Khách Hàng và Tài Khoản phù hợp với các quy định nêu tại khoản này,
- (e) KBank có quyền yêu cầu Khách Hàng bồi thường cho mình mọi chi phí, phí tổn, tổn thất hoặc trách nhiệm pháp lý mà KBank phải chịu do Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của các Điều Khoản Và Điều Kiện này và/hoặc các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (f) KBank có quyền gửi bất kỳ tài liệu, thông tin tài khoản, thư từ, thông tin liên lạc cũng như thông báo nào khác cho Khách Hàng, dù dưới hình thức giao tay, qua bưu điện đến địa chỉ được Khách Hàng đăng ký với Kbank, bằng thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử cung cấp cho Kbank, hoặc bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại di động đăng ký với Kbank, bằng thông báo qua K PLUS Việt Nam hoặc bằng phương thức liên lạc khác được KBank chấp thuận,
- (g) Trong trường hợp KBank phát hiện một tài liệu hoặc thông tin nhận dạng liên quan đến việc mở Tài Khoản không chính xác và/hoặc không đầy đủ, Khách Hàng sẽ phải hiệu chỉnh tài liệu hoặc thông tin liên quan này và phải ngay lập tức cung cấp tài liệu hoặc thông tin chính xác cho KBank. Nếu không thực hiện nghĩa vụ trên, Khách Hàng đồng ý rằng KBank có quyền đình chỉ việc gửi, rút, chuyển tiền và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch tài chính nào khác liên quan đến Tài Khoản cho đến khi Khách Hàng đã chỉnh sửa và/hoặc hoàn chỉnh các tài liệu/thông tin cần thiết liên quan đến việc mở Tài Khoản đáp ứng yêu cầu của Kbank,
- (h) Có các quyền khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

2.2. Nghĩa vụ của KBank

KBank đồng ý thực hiện các nghĩa vụ sau đây:

- (a) cung cấp các hướng dẫn cho Khách Hàng liên quan đến việc mở Tài Khoản, chuẩn bị các tài liệu giao dịch, việc sử dụng Tài Khoản và các kênh giúp Khách Hàng kiểm tra và gửi khiếu nại của mình,
- (b) tuân thủ các Điều Khoản Và Điều Kiện này, thực hiện đầy đủ và kịp thời các lệnh thanh toán cùng các yêu cầu khác liên quan đến Tài Khoản từ Khách Hàng sau khi đã kiểm tra tính hợp pháp và hợp lệ của các lệnh đó,
- (c) ghi có vào Tài Khoản, thực hiện các lệnh thanh toán hoặc gửi tiền của Khách Hàng,
- (d) hoàn trả số tiền mà KBank đã ghi nợ nhầm vào Tài Khoản của Khách Hàng,
- (e) kịp thời cập nhật thông tin khi có bất kỳ thay đổi nào đối với giấy tờ nhận dạng được sử dụng để mở Tài Khoản của Khách Hàng; lưu trữ và bảo quản các giấy tờ nhận dạng được sử dụng để mở Tài Khoản cũng như thông tin giao dịch trên Tài Khoản phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (f) trừ trường hợp các Điều Khoản Và Điều Kiện này hoặc Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan quy định khác đi hoặc trường hợp được Khách Hàng đồng ý cho phép tiết lộ, chịu trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Tài Khoản và thông tin giao dịch trên Tài Khoản,
- (g) chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào gây ra do nhầm lẫn hoặc lạm dụng, gian lận đối với Tài Khoản do lỗi của KBank, và
- (h) tuân thủ các nghĩa vụ khác theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.



3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

3.1. Quyền của Khách Hàng

Khách Hàng có các quyền sau:

- (a) sử dụng Tài Khoản của mình để gửi, rút, chuyển tiền và yêu cầu KBank tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng Tài Khoản một cách thuận tiện và an toàn,
- (b) lựa chọn và sử dụng các dịch vụ thanh toán do KBank cung cấp phù hợp với yêu cầu, khả năng của KBank cũng như các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (c) ủy quyền bằng văn bản cho người khác sử dụng Tài Khoản của mình trong thời hạn, phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (d) được KBank cung cấp thông tin về các giao dịch thanh toán và số dư trong Tài Khoản,
- (e) đề nghị KBank áp dụng các hạn chế, khoanh giữ tiền, đóng Tài Khoản hoặc thay đổi phương thức sử dụng Tài Khoản trong trường hợp cần thiết,
- (f) thông báo cho KBank về các sai sót, bất thường, sai biệt, khiếu nại hoặc các ghi nợ hay khoản mục trái phép được ghi trong lịch sử giao dịch hoặc sao kê của Tài Khoản,
- (g) được hưởng lãi lũy tích trên số dư Tài Khoản của mình theo lãi suất do KBank quy định tại từng thời điểm, tuân thủ theo cơ chế quản lý lãi suất được NHNN công bố,
- (h) thay đổi thông tin và/hoặc chi tiết trong Tài Khoản của mình thông qua việc gửi thông báo bằng văn bản cho KBank theo các tiêu chuẩn do KBank quy định, và
- (i) các quyền khác theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

3.2. Nghĩa vụ của Khách Hàng

Khách Hàng đồng ý thực hiện các nghĩa vụ sau đây:

- (a) tuân thủ các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Bất kể khi nào có thay đổi đối với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan được KBank thông báo tại từng thời điểm, Khách Hàng đồng ý tuân thủ ngay lập tức những thay đổi này. Nếu Khách Hàng vi phạm hoặc không tuân thủ các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan khiến KBank phải chịu trách nhiệm đối với các khoản tiền phạt, thiệt hại và/hoặc chi phí, thì Khách Hàng nhất trí ngay lập tức tiếp nhận trách nhiệm đối với các khoản phạt, thiệt hại và/hoặc chi phí nói trên thay cho KBank,
- (b) thanh toán mọi khoản phí và/hoặc lệ phí duy trì Tài Khoản được áp dụng cũng như bất kỳ chi phí nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn trong khoản phí liên ngân hàng, phí chuyển khoản, thuế áp dụng và đồng ý cho KBank khấu trừ số tiền nói tại đây từ Tài Khoản của Khách Hàng theo các Điều Khoản Và Điều Kiện này,
- (c) trừ trường hợp Khách Hàng đã có thỏa thuận thấu chi hoặc thỏa thuận khác với KBank cho phép Khách Hàng thanh toán vượt quá số dư trong Tài Khoản, duy trì số dư khả dụng trong Tài Khoản để thực hiện các lệnh thanh toán,
- (d) chịu trách nhiệm về mọi sai sót, lạm dụng, gian lận trong việc sử dụng dịch vụ thanh toán có nguyên nhân do lỗi của Khách Hàng,
- (e) tuân thủ các hướng dẫn của KBank về việc phát hành lệnh thanh toán, kể cả các Điều Khoản Và Điều Kiện liên quan đến đơn yêu cầu chuyển tiền, phương thức thanh toán, xử lý giao dịch thanh toán, việc sử dụng, chuyển tiếp, lưu trữ chứng từ và đảm bảo thanh toán. Khách Hàng sẽ phải bồi hoàn và tránh cho KBank khỏi mọi tổn thất hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến việc mất mát, giả mạo hoặc lạm dụng việc sử dụng Tài Khoản. Khách Hàng sẽ phải thông báo cho KBank ngay lập tức trong trường hợp Khách Hàng phát hiện bất kỳ lệnh thanh toán nào do KBank phát hành đã bị đánh cắp, mất hoặc thất lạc,



- (f) thông báo kịp thời cho KBank khi phát hiện có bất kỳ sai sót hoặc nhầm lẫn nào đối với Tài Khoản của mình hoặc nghi ngờ Tài Khoản bị sử dụng sai,
- (g) hoàn trả hoặc phối hợp với KBank trong việc hoàn trả các khoản tiền đã được ghi có vào Tài Khoản do sai sót hoặc nhầm lẫn,
- (h) không cho thuê hoặc cho mượn Tài Khoản của mình; không sử dụng hoặc cho phép các bên khác sử dụng Tài Khoản của mình để thực hiện các giao dịch thanh toán bất hợp pháp như rửa tiền, tài trợ khủng bố, trốn tránh các quy định pháp luật về trừng phạt kinh tế hoặc thương mại, các giao dịch gian lận, lừa đảo hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác. Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể tiết lộ các thông tin liên quan đến Khách Hàng cho bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý hoặc tòa án nào theo yêu cầu của các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Trong trường hợp di dời, xóa bỏ hoặc thay đổi thông tin liên hệ, Khách Hàng sẽ phải ngay lập tức thông báo bằng văn bản cho KBank về việc thay đổi nói trên, và
- (i) tuân thủ các nghĩa vụ khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

4. MỞ TÀI KHOẢN VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 4.1. Khách Hàng có thể mở Tài Khoản thông qua K PLUS Việt Nam hoặc Ứng Dụng Cho Vay KBank. Khách Hàng phải là người Việt Nam, không có quốc tịch khác, từ 18 tuổi trở lên, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật. Việc mở tài khoản được hoàn tất khi KBank thông báo cho Khách Hàng các thông tin chi tiết về Tài Khoản qua K PLUS Việt Nam hoặc kênh khác như được KBank công bố tại từng thời điểm.
- 4.2. Tên Tài Khoản phải là tên đầy đủ của Khách Hàng. Khách Hàng không được phép sử dụng tên hoặc bí danh khác hay cho phép người khác làm người thụ hưởng Tài Khoản của mình hoặc mở một tài khoản chung cùng với người khác. Người thụ hưởng thực sự của Tài Khoản chỉ được là người tự mình mở Tài Khoản.
- 4.3. Trừ trường hợp được Kbank chấp thuận trước bằng văn bản, Khách Hàng không được phép chuyển giao toàn bộ hoặc một phần bất kỳ quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ nào của mình theo Tài Khoản và các Điều Khoản Và Điều Kiện này cho người khác.
- 4.4. Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch khác nhau liên quan đến Tài Khoản theo quyết định của KBank thông qua các kênh cung cấp dịch vụ như sau:
 - (a) K PLUS Việt Nam: Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch và xem thông tin Tài Khoản do KBank cung cấp, thực hiện chuyển khoản (chuyển tiền trong cùng ngân hàng và liên ngân hàng), yêu cầu cung cấp thông tin số dư và lịch sử giao dịch,
 - (b) Các chi nhánh của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED tại Việt Nam: Khách Hàng có thể gửi, rút tiền, chuyển khoản hay sử dụng các dịch vụ khác sẽ được KBank cung cấp tại từng thời điểm.
- 4.5. Tổng giá trị giao dịch (ghi nợ) không vượt quá 100 triệu đồng/tháng Khách Hàng.
- 4.6. Nếu Khách Hàng thay đổi số điện thoại di động của mình hoặc xóa K PLUS Việt Nam, Khách Hàng vẫn có thể sử dụng các dịch vụ của KBank tại KBank. Sau khi tải lại K PLUS Việt Nam, nếu Khách Hàng sử dụng số điện thoại di động mới, Khách Hàng cần thông báo thay đổi này cho KBank trước khi đăng nhập vào K PLUS Việt Nam.

5. TIỀN LÃI VÀ PHÍ

- 5.1. KBank sẽ công bố các mức lãi suất và các khoản phí áp dụng cho Tài Khoản trên trang thông tin điện tử



của mình và/hoặc các kênh thông báo khác. Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm có 365 ngày.

- 5.2. Tiền lãi được tính dựa trên số dư kể từ ngày số dư được ghi có vào Tài Khoản cho đến khi số dư đó được rút khỏi Tài Khoản. Số dư sẽ được xác định để tính lãi vào thời điểm cuối ngày.
- 5.3. Tiền lãi và các khoản phí phải được thanh toán, tuân thủ theo các hạn mức và hạn chế nêu tại các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan hoặc do NHNN quy định tại từng thời điểm
- 5.4. Tại từng thời điểm, KBank có quyền thay đổi các mức lãi suất hoặc cơ cấu tính lãi hay các khoản phí áp dụng cho các Tài Khoản mà không cần thông báo trước cho Khách Hàng. Trong trường hợp KBank thay đổi các mức lãi suất, thông báo về sự thay đổi này sẽ được hiển thị ở vị trí nổi bật trên trang thông tin điện tử của KBank và/hoặc kênh thông báo khác được KBank công bố tại từng thời điểm.
- 5.5. Khách Hàng đồng ý thanh toán phí duy trì Tài Khoản và/hoặc các khoản phí hoặc chi phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn trong phí rút tiền áp dụng cho các giao dịch rút tiền thanh toán bù trừ khác vùng, phí chuyển khoản thông qua ủy quyền cho KBank ghi nợ các khoản phí này từ Tài Khoản theo các Điều Khoản Và Điều Kiện được KBank công bố tại từng thời điểm. Trong trường hợp không có đủ số dư để trừ phí, KBank có quyền từ chối giao dịch liên quan của Khách Hàng.
- 5.6. Nếu KBank phải khai và nộp bất kỳ khoản thuế nào áp dụng đối với tiền lãi lũy tích của khoản tiền gửi trong Tài Khoản nhưng KBank chưa khấu trừ các khoản thuế này, Khách Hàng đồng ý ủy quyền cho KBank ngay lập tức khấu trừ các khoản tiền này từ Tài Khoản để nộp thuế mà không cần thông báo trước hoặc cung cấp bất kỳ bằng chứng nào về việc khấu trừ cho Khách Hàng.

6. ĐÓNG TÀI KHOẢN

- 6.1. KBank có quyền đóng Tài Khoản trong các trường hợp sau:
 - (a) khi Khách Hàng có yêu cầu bằng văn bản, với điều kiện là Khách Hàng đã thực hiện đầy đủ toàn bộ mọi nghĩa vụ liên quan đến Tài Khoản. Khách Hàng có thể đóng Tài Khoản của mình tại Kbank,
 - (b) khi Khách Hàng qua đời, bị tuyên bố qua đời, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự,
 - (c) trong trường hợp Khách Hàng vi phạm bất kỳ Điều Khoản Và Điều Kiện nào,
 - (d) trong trường hợp Tài Khoản trở thành Tài Khoản Không Hoạt Động, Khách Hàng đồng ý rằng KBank sẽ ngay lập tức khấu trừ từ Tài Khoản để thanh toán các khoản phí không hoạt động (nếu có) theo mức phí được KBank quy định tại từng thời điểm,
 - (e) khi số dư Tài Khoản bằng 0,
 - (f) khi Khách Hàng gian lận cho phép bên thứ ba sử dụng Tài Khoản để nhận hoặc rút tiền, hoặc
 - (g) các trường hợp khác theo quy định của các Điều Khoản Và Điều Kiện, theo thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và KBank (nếu có), quy định nội bộ của KBank và các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.
- 6.2. Số dư trong Tài Khoản trước khi đóng Tài Khoản (bao gồm cả số dư tối thiểu cần thiết phải duy trì trong Tài Khoản) sẽ được xử lý như sau:
 - (a) thanh toán các khoản nợ đến hạn hoặc quá hạn, các khoản tiền lãi cùng các chi phí hợp lệ phát sinh liên quan đến việc quản lý Tài Khoản và hoạt động cung cấp dịch vụ thanh toán của KBank,
 - (b) theo yêu cầu của Khách Hàng, thanh toán cho (những) người thừa kế hợp pháp, đại diện thừa kế trong trường hợp Khách Hàng qua đời, bị tuyên bố đã qua đời hoặc mất tích,
 - (c) khi đóng Tài Khoản theo yêu cầu của Khách Hàng, Khách Hàng phải đóng Tài Khoản và nhận tiền mặt (nếu có) trong Tài Khoản vào ngày đóng tài khoản hoặc chuyển số dư còn lại vào bất kỳ



tài khoản tiền gửi nào tại bất kỳ ngân hàng nào được Khách Hàng chỉ định. Khách Hàng sẽ phải trả các khoản phí phát sinh từ giao dịch chuyển tiền này. KBank sẽ chuyển tiền gốc và tiền lãi lũy tích (nếu có) bằng tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi do Khách Hàng chỉ định và đóng Tài Khoản ngay lập tức,

(d) thanh toán theo quyết định của tòa án.

7. SAO KÊ TÀI KHOẢN, THÔNG BÁO VÀ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- 7.1. Khách Hàng phải xem xét các giao dịch đã được ghi lại trong lịch sử giao dịch hoặc sao kê Tài Khoản và thông báo cho KBank bất kỳ sai sót, bất thường, sai biệt, khiếu nại hoặc khoản ghi nợ hoặc khoản mục trái phép nào.
- 7.2. Khách Hàng đồng ý trả phí yêu cầu sao kê tài khoản (nếu có) theo mức phí do KBank quy định tại từng thời điểm.
- 7.3. KBank không thể phát hành và/hoặc cung cấp sao kê tài khoản cho Tài Khoản Không Hoạt Động hoặc tài khoản không còn hoạt động trong một khoảng thời gian do KBank xác định. KBank cũng có thể ngừng phát hành và/hoặc cung cấp sao kê tài khoản nếu không có yêu cầu cung cấp sao kê hoặc không thể chuyển phát sao kê vì bất kỳ lý do gì.
- 7.4. Khách Hàng có thể thực hiện bất kỳ yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại nào về giao dịch thông qua Trung tâm K-Contact hoặc các phương thức khác do KBank quy định tại từng thời điểm. Khách Hàng xác nhận rằng KBank có thể áp dụng các biện pháp cần thiết để xác minh danh tính của mình nếu Khách Hàng gửi yêu cầu hoặc khiếu nại qua Trung tâm K-Contact (có ghi âm).
- 7.5. Khi nhận được yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại của Khách Hàng gửi đến KBank qua Trung tâm K-Contact hoặc các kênh khác của KBank (nếu có), KBank có trách nhiệm giải quyết yêu cầu hoặc khiếu nại của Khách Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại liên quan. Trong thời hạn 5 Ngày Làm Việc (hoặc thời hạn khác được Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan quy định tại từng thời điểm) kể từ ngày Khách Hàng được thông báo về kết quả giải quyết yêu cầu, KBank sẽ bồi hoàn cho Khách Hàng mọi tổn thất liên quan đến dịch vụ/giao dịch bị khiếu nại không phải do lỗi của Khách Hàng. Trong trường hợp hết thời hạn nêu trên, KBank và Khách Hàng sẽ thảo luận để thống nhất về giải pháp trong thời hạn 15 Ngày Làm Việc tiếp theo (hoặc theo thời hạn khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan tại từng thời điểm).
- 7.6. Trừ khi KBank có thỏa thuận khác, trong trường hợp Khách Hàng phát hiện bất kỳ sai sót nào liên quan đến các dịch vụ của Kbank, hoặc nếu xảy ra sự cố đòi hỏi phải tạm thời hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần các hoạt động liên quan đến các dịch vụ của Kbank hoặc nếu việc hủy bỏ đó bị thu hồi, Khách Hàng có thể liên hệ với KBank qua Trung tâm K-Contact theo số điện thoại: +84 28 3821 8888 hoặc kênh khác do KBank quyết định. Sau khi hoàn tất các thao tác theo quy trình của KBank, KBank đồng ý hủy bỏ dịch vụ trong thời hạn do KBank quyết định và thông báo ngay cho Khách Hàng về việc này. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về các hành vi và giao dịch được thực hiện trước thời điểm hủy bỏ. Trong trường hợp nêu trên, KBank có quyền bỏ qua mọi yêu cầu trái với nội quy, quy định của KBank, Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc NHNN.

Nếu Khách Hàng phát hiện bất kỳ sai sót nào liên quan đến việc thanh toán và/hoặc chuyển tiền hoặc nếu xảy ra sự cố đòi hỏi phải tạm thời hủy bỏ các hoạt động liên quan đến dịch vụ này, Khách Hàng cần cung cấp thông tin về ngày, giờ, bên liên quan, số tiền và loại giao dịch hoặc các thông tin khác mà Kbank yêu cầu. KBank sẽ tiến hành kiểm tra dựa trên những thông tin đã nhận được, xem xét sự việc xảy ra và



khắc phục các sai sót (nếu có), dựa chủ yếu trên các quy tắc và quy định của KBank, Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc NHNN.

- 7.7. Bất kỳ sự chậm trễ hoặc miễn trừ nào của KBank trong việc thực hiện các quyền của mình theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan hay các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ không được xem như KBank từ bỏ các quyền của mình hay cho phép Khách Hàng có hành vi vi phạm các quy định và tài liệu nói trên.

8. BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

- 8.1. Khách Hàng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho KBank được thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân, thông tin tài chính, địa chỉ và/hoặc các thông tin khác của mình, bao gồm nhưng không giới hạn trong các dữ liệu nhạy cảm của Khách Hàng trong phạm vi được Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan cho phép để phục vụ cho mục đích (i) cung cấp các dịch vụ cần thiết hay đáp ứng yêu cầu của Khách Hàng trước khi cung cấp dịch vụ hoặc chuyển cho bên thứ ba hỗ trợ các dịch vụ của KBank, bao gồm nhưng không giới hạn trong dịch vụ công nghệ thông tin, viễn thông, thu hồi nợ, (ii) chuyển giao quyền và/hoặc nghĩa vụ, (iii) quản lý các khiếu nại, (iv) quản lý rủi ro. Ngoài ra, Khách Hàng cũng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho KBank được tiết lộ và chuyển thông tin của mình trong phạm vi trong nước hoặc ra nước ngoài cho KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED, các nhà cung cấp dịch vụ, đại lý của KBank, đối tác kinh doanh, nhà thầu phụ, liên minh đồng thương hiệu, bên nhận chuyển nhượng quyền/nghĩa vụ tiềm năng, bên nhận chuyển nhượng quyền/nghĩa vụ và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Khách Hàng cũng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho các bên nhận thông tin từ KBank nói trên được thu thập, lưu trữ, xử lý, sử dụng và/hoặc tiết lộ các thông tin này cho cùng mục đích. Để biết thêm thông tin chi tiết và các quyền của Khách Hàng, vui lòng xem Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân trên trang thông tin điện tử của KBank.
- 8.2. Trong trường hợp Khách Hàng cung cấp cho KBank thông tin của người khác để phục vụ cho bất kỳ hoạt động nào liên quan đến mục đích nêu trên, Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã có được chấp thuận của người đó hoặc đã dựa vào cơ sở hợp pháp khác khi cung cấp thông tin của người nói trên cho KBank và Khách Hàng đã thông báo cho người này về chi tiết của việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin theo Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân nói trên.

9. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

- 9.1. Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và các giao dịch phát sinh liên quan sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.
- 9.2. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan tới các Điều Khoản Và Điều Kiện này (bao gồm cả các tranh chấp ngoài hợp đồng hay liên quan tới sự tồn tại, hiệu lực, chấm dứt hoặc hậu quả vô hiệu của các Điều Khoản Và Điều Kiện) sẽ được đệ trình và giải quyết chung thẩm tại tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.
- 9.3. Trong trường hợp các Điều Khoản Và Điều Kiện này được lập bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt và có mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt thì bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 9.4. Nếu bất kỳ một hoặc nhiều Điều Khoản Và Điều Kiện của các Điều Khoản Và Điều Kiện hoặc một phần của các Điều Khoản Và Điều Kiện trở nên không có hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không thể thực thi theo bất kỳ quy định pháp luật hiện hành nào tại bất kỳ quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nào thì Điều Khoản Và Điều Kiện liên quan sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và khả năng thực thi của các Điều Khoản Và Điều Kiện còn lại.
- 9.5. Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể thực hiện các thay đổi đối với các Điều Khoản Và Điều Kiện mà KBank cho là phù hợp. Trong trường hợp đó, KBank sẽ công bố các Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi trên trang thông tin điện tử của mình và/hoặc thông báo cho Khách Hàng về những thay đổi này qua bất



kỳ kênh nào mà Khách Hàng cung cấp cho Kbank hoặc một kênh khác mà KBank cho là phù hợp. Những thay đổi sẽ có hiệu lực vào ngày được nêu trong thông báo của KBank. Khách Hàng được xem là đã đồng ý với các Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi nếu Khách Hàng tiếp tục duy trì Tài Khoản của mình và sử dụng các dịch vụ của KBank sau khi nhận được thông báo. Trong trường hợp Khách Hàng không đồng ý với Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi, Khách Hàng có thể đóng Tài Khoản của mình và chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ của Kbank.

- 9.6.** Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc theo các Điều Khoản Và Điều Kiện trên mọi phương diện. Khách Hàng cũng đồng ý rằng các Điều Khoản Và Điều Kiện cùng các sửa đổi của nó hay tài liệu khác được KBank cung cấp cho Khách Hàng liên quan tới bất kỳ dịch vụ nào của KBank sẽ tạo thành một hợp đồng có hiệu lực và ràng buộc giữa Khách Hàng và KBank.
- 9.7.** Mọi giao dịch gửi, rút, chuyển tiền và thanh toán các hàng hóa dịch vụ, tiện ích công cộng hoặc các chi phí khác sẽ được thực hiện theo các tiêu chuẩn và điều kiện do KBank quy định. Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch nêu trên thông qua các kênh của KBank, bao gồm K PLUS Việt Nam, KBank hoặc bất kỳ kênh nào khác do KBank cung cấp từng thời điểm. Trừ trường hợp KBank có quyết định khác đi, các giao dịch được thực hiện theo các Điều Khoản Và Điều Kiện đối với mỗi dịch vụ của KBank sẽ được xem là hợp lệ và có hiệu lực ràng buộc đối với Khách Hàng mà không cần chuẩn bị bất kỳ tài liệu hoặc bằng chứng nào cho mỗi lần gửi hoặc rút tiền.
- 9.8.** Nếu trong tương lai KBank cho phép Khách Hàng ủy quyền và/hoặc phát hành giấy ủy quyền để rút tiền từ Tài Khoản và Khách Hàng ủy quyền và/hoặc chỉ định cho bên thứ ba thay mặt Khách Hàng rút tiền từ Tài Khoản, Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Khách Hàng qua đời mà những người thừa kế của Khách Hàng không gửi thông báo bằng văn bản cho Kbank và trong trường hợp KBank đã thanh toán khoản tiền liên quan cho người được ủy quyền và/hoặc người được Khách Hàng chỉ định trước khi KBank nhận được thông báo nói trên thì việc thanh toán của KBank là đúng và được phép. KBank sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những người thừa kế của Khách Hàng.
- 9.9.** Khách Hàng có quyền được nhận các Bằng Chứng Về Giao Dịch và kiểm tra sao kê Tài Khoản thông qua các kênh dịch vụ được KBank quy định.
- 9.10.** Trong trường hợp Khách Hàng có bất kỳ khoản nợ có hay không có bảo đảm nào mà chưa thanh toán với Kbank thì Khách Hàng đồng ý ủy quyền cho KBank ghi nợ vào Tài Khoản được mở tại KBank hoặc khấu trừ vào các khoản tiền thuộc quyền nắm giữ và/hoặc quyền quản lý của KBank mà không xét đến cách thức được KBank áp dụng để có khoản tiền gửi, quyền sở hữu và/hoặc quyền quản lý đối với các khoản tiền đó để có thể thanh toán ngay lập tức các khoản nợ và/hoặc trách nhiệm của Khách Hàng mà không cần thông báo trước. KBank sẽ gửi bằng chứng ghi nợ tài khoản cho Khách Hàng.
- 9.11.** Bằng Chứng Về Giao Dịch được tạo ra thông qua K PLUS Việt Nam có thể được sử dụng giống như bằng chứng giao dịch thực tế, phiếu nộp tiền được tại ra tại KBank hoặc thông qua các kênh khác của KBank.
- 9.12.** Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Khách Hàng mở Tài Khoản thông qua K PLUS Việt Nam hoặc kênh dịch vụ khác (nếu có) do KBank quyết định và đồng ý với các Điều Khoản Và Điều Kiện này thông qua Dịch vụ K PLUS hoặc kênh dịch vụ khác (nếu có) theo quyết định của KBank (tùy từng trường hợp) thì Khách Hàng sẽ sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền để chấp nhận/xác nhận Dữ Liệu Giao Dịch, các dịch vụ của KBank hoặc kênh dịch vụ khác (nếu có) theo quyết định của KBank (tùy từng trường hợp) và đồng ý rằng Dữ Liệu Giao Dịch được thực hiện bằng cách sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền sẽ được coi là bản gốc được ký trực tiếp, hoàn toàn có hiệu lực ràng buộc và có đầy đủ hiệu lực và giá trị pháp lý vào ngày chấp nhận/xác nhận sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền. Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể sử dụng Dữ Liệu Giao Dịch này làm bằng chứng gốc và hợp pháp cho việc Khách Hàng mở Tài Khoản cũng như cho bất kỳ thủ tục pháp lý nào trên mọi phương diện.

K PLUS Online Account

Ngân Hàng KASIKORN
开泰银行 KASIKORNBANK

