



## CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN K PLUS

### 1. ĐỊNH NGHĨA

Các từ ngữ được sử dụng trong các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ được hiểu như sau:

- 1.1. **“Tài Khoản”** nghĩa là bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng được mở thông qua K PLUS Việt Nam hoặc Ứng Dụng Cho Vay Kbank hoặc các kênh khác được KBank quyết định tại từng thời điểm.
- 1.2. **“Khách Hàng”** nghĩa là chủ sở hữu của Tài Khoản.
- 1.3. **“Tài Khoản Không Hoạt Động”** nghĩa là Tài Khoản không có giao dịch nào (ngoài giao dịch thanh toán tiền lãi và các khoản phí thường xuyên định kỳ hoặc khoản phải thu thường xuyên có tính chất tương tự) được thực hiện trong 720 (bảy trăm hai mươi) ngày liên tục trở lên.
- 1.4. **“KBank”** nghĩa là toàn bộ các chi nhánh của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED tại Việt Nam được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam.
- 1.5. **“Dữ Liệu Cá Nhân”** nghĩa là (i) bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để xác định danh tính của Khách Hàng cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn trong (các) tên, mẫu chữ ký, chữ ký điện tử, tuổi, ngày sinh, nơi sinh, thông tin liên hệ, (các) địa chỉ đăng ký thường trú, (các) địa chỉ hiện tại, (các) địa chỉ thư điện tử, (các) số điện thoại, số CMND/CCCD/hộ chiếu, ngày cấp và nơi cấp CMND/CCCD/hộ chiếu, quốc tịch, tư cách công dân, tình trạng hôn nhân, công việc, nguồn thu nhập và (ii) thông tin về các tài khoản, tiền gửi, tài sản gửi, giao dịch và thông tin liên quan khác.
- 1.6. **“Công Cụ Chuyển Tiền”** nghĩa là Mã Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) và/hoặc Mật Khẩu Sử Dụng Một Lần (OTP) và/hoặc bất kỳ phương thức nào khác được KBank quyết định sử dụng để chấp nhận/xác nhận Dữ Liệu Giao Dịch, các dịch vụ của Kbank hoặc các kênh/dịch vụ khác (nếu có) được KBank quyết định (tùy từng trường hợp).
- 1.7. **“Dữ Liệu Giao Dịch”** nghĩa là các Điều Khoản Và Điều Kiện này và bất kỳ tài liệu, dữ liệu và/hoặc hành động nào được tạo ra/thực hiện để đăng nhập và sử dụng Dịch Vụ K PLUS được KBank quyết định.



- 1.8. **“Bảng Chứng Về Giao Dịch”** nghĩa là các tài liệu/chứng từ bao gồm hóa đơn, thông báo chuyển tiền, bản sao kê và chứng từ/chứng từ điện tử khác thể hiện thông tin chi tiết về khoản tiền gửi, như giá trị tiền gửi, loại tiền tệ, kỳ hạn, ngày gửi tiền, ngày đáo hạn, lãi suất, phương thức thanh toán tiền lãi, v.v các bằng chứng khác được thực hiện bằng phương tiện ghi dữ liệu trên máy tính hoặc bất kỳ phương tiện ghi dữ liệu nào được sử dụng để lưu trữ thông tin hoặc các bằng chứng khác được NHNN quy định tại từng thời điểm.
- 1.9. **“K PLUS Việt Nam”** nghĩa là Ứng dụng Di động thuộc quyền sở hữu của KBank và được sử dụng để giúp Khách Hàng sử dụng cũng như cung cấp các dịch vụ của KBank.
- 1.10. **“Ứng Dụng Cho Vay KBank”** nghĩa là nền tảng trên trang thông tin điện tử cho phép Khách Hàng mở Tài Khoản Trực Tuyến K PLUS và đăng ký các dịch vụ cho vay kỹ thuật số.
- 1.11. **“Dịch Vụ K PLUS”** nghĩa là các dịch vụ mà các khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng K PLUS Việt Nam.
- 1.12. **“Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan”** nghĩa là các luật, quy tắc, quy định, lệnh, sổ tay, đề nghị hợp tác và yêu cầu hiện tại hay được sửa đổi, bổ sung theo từng thời điểm hoặc được ban hành trong tương lai của NHNN, tòa án, cơ quan có thẩm quyền, Ngân hàng (trung ương) Thái Lan hay bất kỳ tổ chức có thẩm quyền nào khác (tùy từng trường hợp).
- 1.13. **“NHNN”** nghĩa là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- 1.14. **“Ngày Làm Việc”** nghĩa là ngày (không phải là thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ) mà vào ngày đó KBank mở cửa hoạt động kinh doanh bình thường.

## 2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA K BANK

### 2.1. Quyền của KBank

- (a) KBank có toàn quyền ghi nợ Tài Khoản trong các trường hợp sau:
- (i) thanh toán các khoản nợ đến hạn hoặc quá hạn, tiền lãi, phí dịch vụ duy trì tài khoản và các khoản phí và chi phí hợp pháp khác phát sinh trong quá trình KBank quản lý tài khoản và cung cấp các dịch vụ thanh toán theo mức phí được KBank thông báo trước cho Khách Hàng tại từng điểm và phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan;



- (ii) điều chỉnh các khoản mục bị (1) hạch toán sai, (2) hạch toán không đúng bản chất hoặc (3) không phù hợp với việc sử dụng Tài khoản theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Trong trường hợp đó, KBank phải thông báo cho Khách Hàng biết thông tin sau khi hoàn thành việc điều chỉnh;
  - (iii) khi phát hiện KBank đã ghi có nhầm vào Tài Khoản hoặc khi nhận được yêu cầu hủy bỏ của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán chuyển tiền trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ này phát hiện có sai sót so với lệnh thanh toán của người chuyển tiền;
  - (iv) thanh toán các khoản thanh toán thường xuyên, định kỳ theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và KBank hoặc quy định về số dư tối thiểu trong Tài Khoản như được thông báo công khai và hướng dẫn chi tiết cho Khách Hàng; và
  - (v) quy định và áp dụng các biện pháp an toàn, bảo mật trong việc mở, sử dụng tài khoản và các trường hợp khác phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.
- (b) KBank có quyền từ chối thực hiện lệnh thanh toán của Khách Hàng trong các trường hợp sau:
- (i) Khách Hàng không tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của quy trình thanh toán;
  - (ii) lệnh thanh toán của Khách Hàng (1) không hợp lệ, (2) không nhất quán với thông tin đã đăng ký trong giấy tờ cá nhân hoặc (3) không theo đúng thỏa thuận giữa KBank và Khách Hàng;
  - (iii) số dư khả dụng trong Tài Khoản (hoặc hạn mức thấu chi còn lại, nếu có) không đủ để thực hiện lệnh thanh toán của Khách Hàng;
  - (iv) có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc KBank có bằng chứng cho thấy lệnh thanh toán được lập nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
  - (v) trong trường hợp:
    - (1) Tài Khoản đã bị đóng; hoặc
    - (2) Tài Khoản bị áp dụng hạn chế, bị khoanh giữ số tiền hoặc có số dư không đủ (trong trường hợp không có hạn mức thấu chi) hoặc đã chi quá hạn mức thấu chi (trong trường hợp có hạn mức thấu



chi) khi thực hiện lệnh thanh toán;

- (vi) các trường hợp khác theo quy định trong các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.
- (c) KBank có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp các thông tin liên quan khi cung cấp các dịch vụ của mình và/hoặc cập nhật thông tin khách hàng.
- (d) KBank có quyền cung cấp thông tin của Khách Hàng và Tài Khoản cho (i) cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan; (ii) người được Khách Hàng ủy quyền bằng văn bản; (iii) cơ quan kiểm toán hoặc tư vấn của KBank với điều kiện là những cơ quan này có nghĩa vụ bảo mật các thông tin được cung cấp; (iv) pháp nhân mà KBank có thể sáp nhập hoặc hợp nhất; và (v) các chủ thể khác được Khách Hàng chấp thuận trước bằng văn bản. Khách Hàng chấp thuận không hủy ngang cho KBank được cung cấp thông tin Khách Hàng và Tài Khoản phù hợp với các quy định nêu tại khoản này,
- (e) KBank có quyền yêu cầu Khách Hàng bồi thường cho mình mọi chi phí, phí tổn, tổn thất hoặc trách nhiệm pháp lý mà KBank phải chịu do Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của các Điều Khoản Và Điều Kiện này và/hoặc các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (f) KBank có quyền gửi bất kỳ tài liệu, thông tin tài khoản, thư từ, thông tin liên lạc cũng như thông báo nào khác cho Khách Hàng, dù dưới hình thức giao tay, qua bưu điện đến địa chỉ được Khách Hàng đăng ký với Kbank, bằng thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử cung cấp cho Kbank, hoặc bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại di động đăng ký với Kbank, bằng thông báo qua K PLUS Việt Nam hoặc bằng phương thức liên lạc khác được KBank chấp thuận,
- (g) Trong trường hợp KBank phát hiện một tài liệu hoặc thông tin nhận dạng liên quan đến việc mở Tài Khoản không chính xác và/hoặc không đầy đủ, Khách Hàng sẽ phải hiệu chỉnh tài liệu hoặc thông tin liên quan này và phải ngay lập tức cung cấp tài liệu hoặc thông tin chính xác cho KBank. Nếu không thực hiện nghĩa vụ trên, Khách Hàng đồng ý rằng KBank có quyền đình chỉ việc gửi, rút, chuyển tiền và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch tài chính nào khác liên quan đến Tài Khoản cho đến khi Khách Hàng đã chỉnh sửa và/hoặc hoàn chỉnh các tài liệu/thông tin cần thiết liên quan đến việc mở Tài Khoản đáp ứng yêu cầu của Kbank,



- (h) Có các quyền khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

## 2.2. Nghĩa vụ của KBank

KBank đồng ý thực hiện các nghĩa vụ sau đây:

- (a) cung cấp các hướng dẫn cho Khách Hàng liên quan đến việc mở Tài Khoản, chuẩn bị các tài liệu giao dịch, việc sử dụng Tài Khoản và các kênh giúp Khách Hàng kiểm tra và gửi khiếu nại của mình,
- (b) tuân thủ các Điều Khoản Và Điều Kiện này, thực hiện đầy đủ và kịp thời các lệnh thanh toán cùng các yêu cầu khác liên quan đến Tài Khoản từ Khách Hàng sau khi đã kiểm tra tính hợp pháp và hợp lệ của các lệnh đó,
- (c) ghi có vào Tài Khoản, thực hiện các lệnh thanh toán hoặc gửi tiền của Khách Hàng,
- (d) hoàn trả số tiền mà KBank đã ghi nợ nhằm vào Tài Khoản của Khách Hàng,
- (e) kịp thời cập nhật thông tin khi có bất kỳ thay đổi nào đối với giấy tờ nhận dạng được sử dụng để mở Tài Khoản của Khách Hàng; lưu trữ và bảo quản các giấy tờ nhận dạng được sử dụng để mở Tài Khoản cũng như thông tin giao dịch trên Tài Khoản phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (f) trừ trường hợp các Điều Khoản Và Điều Kiện này hoặc Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan quy định khác đi hoặc trường hợp được Khách Hàng đồng ý cho phép tiết lộ, chịu trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Tài Khoản và thông tin giao dịch trên Tài Khoản,
- (g) chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào gây ra do nhầm lẫn hoặc lạm dụng, gian lận đối với Tài Khoản do lỗi của KBank, và
- (h) tuân thủ các nghĩa vụ khác theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

## 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

### 3.1. Quyền của Khách Hàng

Khách Hàng có các quyền sau:

- (a) sử dụng Tài Khoản của mình để gửi, rút, chuyển tiền và yêu cầu KBank tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng Tài Khoản một cách thuận tiện và an toàn,
- (b) lựa chọn và sử dụng các dịch vụ thanh toán do KBank cung cấp phù hợp với yêu cầu, khả năng của KBank cũng như các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,



- (c) ủy quyền bằng văn bản cho người khác sử dụng Tài Khoản của mình trong thời hạn, phù hợp với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan,
- (d) được KBank cung cấp thông tin về các giao dịch thanh toán và số dư trong Tài Khoản,
- (e) đề nghị KBank áp dụng các hạn chế, khoan giữ tiền, đóng Tài Khoản hoặc thay đổi phương thức sử dụng Tài Khoản trong trường hợp cần thiết,
- (f) thông báo cho KBank về các sai sót, bất thường, sai biệt, khiếu nại hoặc các ghi nợ hay khoản mục trái phép được ghi trong lịch sử giao dịch hoặc sao kê của Tài Khoản,
- (g) được hưởng lãi lũy tích trên số dư Tài Khoản của mình theo lãi suất do KBank quy định tại từng thời điểm, tuân thủ theo cơ chế quản lý lãi suất được NHNN công bố,
- (h) thay đổi thông tin và/hoặc chi tiết trong Tài Khoản của mình thông qua việc gửi thông báo bằng văn bản cho KBank theo các tiêu chuẩn do KBank quy định, và
- (i) các quyền khác theo Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

### 3.2. Nghĩa vụ của Khách Hàng

Khách Hàng đồng ý thực hiện các nghĩa vụ sau đây:

- (a) tuân thủ các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Bất kể khi nào có thay đổi đối với các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan được KBank thông báo tại từng thời điểm, Khách Hàng đồng ý tuân thủ ngay lập tức những thay đổi này. Nếu Khách Hàng vi phạm hoặc không tuân thủ các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan khiến KBank phải chịu trách nhiệm đối với các khoản tiền phạt, thiệt hại và/hoặc chi phí, thì Khách Hàng nhất trí ngay lập tức tiếp nhận trách nhiệm đối với các khoản phạt, thiệt hại và/hoặc chi phí nói trên thay cho KBank,
- (b) thanh toán mọi khoản phí và/hoặc lệ phí duy trì Tài Khoản được áp dụng cũng như bất kỳ chi phí nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn trong khoản phí liên ngân hàng, phí chuyển khoản, thuế áp dụng và đồng ý cho KBank khấu trừ số tiền nói tại đây từ Tài Khoản của Khách Hàng theo các Điều Khoản Và Điều Kiện này,
- (c) trừ trường hợp Khách Hàng đã có thỏa thuận thấu chi hoặc thỏa thuận khác với KBank cho phép Khách Hàng thanh toán vượt quá số dư trong Tài Khoản,



- duy trì số dư khả dụng trong Tài Khoản để thực hiện các lệnh thanh toán,
- (d) chịu trách nhiệm về mọi sai sót, lạm dụng, gian lận trong việc sử dụng dịch vụ thanh toán có nguyên nhân do lỗi của Khách Hàng,
  - (e) tuân thủ các hướng dẫn của KBank về việc phát hành lệnh thanh toán, kể cả các Điều Khoản Và Điều Kiện liên quan đến đơn yêu cầu chuyển tiền, phương thức thanh toán, xử lý giao dịch thanh toán, việc sử dụng, chuyển tiếp, lưu trữ chứng từ và đảm bảo thanh toán. Khách Hàng sẽ phải bồi hoàn và tránh cho KBank khỏi mọi tổn thất hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến việc mất mát, giả mạo hoặc lạm dụng việc sử dụng Tài Khoản. Khách Hàng sẽ phải thông báo cho KBank ngay lập tức trong trường hợp Khách Hàng phát hiện bất kỳ lệnh thanh toán nào do KBank phát hành đã bị đánh cắp, mất hoặc thất lạc,
  - (f) thông báo kịp thời cho KBank khi phát hiện có bất kỳ sai sót hoặc nhầm lẫn nào đối với Tài Khoản của mình hoặc nghi ngờ Tài Khoản bị sử dụng sai,
  - (g) hoàn trả hoặc phối hợp với KBank trong việc hoàn trả các khoản tiền đã được ghi có vào Tài Khoản do sai sót hoặc nhầm lẫn,
  - (h) không cho thuê hoặc cho mượn Tài Khoản của mình; không sử dụng hoặc cho phép các bên khác sử dụng Tài Khoản của mình để thực hiện các giao dịch thanh toán bất hợp pháp như rửa tiền, tài trợ khủng bố, trốn tránh các quy định pháp luật về trừng phạt kinh tế hoặc thương mại, các giao dịch gian lận, lừa đảo hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác. Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể tiết lộ các thông tin liên quan đến Khách Hàng cho bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý hoặc tòa án nào theo yêu cầu của các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan. Trong trường hợp di dời, xóa bỏ hoặc thay đổi thông tin liên hệ, Khách Hàng sẽ phải ngay lập tức thông báo bằng văn bản cho KBank về việc thay đổi nói trên, và
  - (i) tuân thủ các nghĩa vụ khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan.

#### **4. MỞ TÀI KHOẢN VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

- 4.1.** Khách Hàng có thể mở Tài Khoản thông qua K PLUS Việt Nam hoặc Ứng Dụng Cho Vay KBank. Khách Hàng phải là người Việt Nam, không có quốc tịch khác, từ 18 tuổi trở lên, có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật. Việc mở tài khoản được hoàn tất khi KBank thông báo cho Khách Hàng các thông tin chi tiết về Tài Khoản



qua K PLUS Việt Nam hoặc kênh khác như được KBank công bố tại từng thời điểm.

- 4.2. Tên Tài Khoản phải là tên đầy đủ của Khách Hàng. Khách Hàng không được phép sử dụng tên hoặc bí danh khác hay cho phép người khác làm người thụ hưởng Tài Khoản của mình hoặc mở một tài khoản chung cùng với người khác. Người thụ hưởng thực sự của Tài Khoản chỉ được là người tự mình mở Tài Khoản.
- 4.3. Trừ trường hợp được Kbank chấp thuận trước bằng văn bản, Khách Hàng không được phép chuyển giao toàn bộ hoặc một phần bất kỳ quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ nào của mình theo Tài Khoản và các Điều Khoản Và Điều Kiện này cho người khác.
- 4.4. Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch khác nhau liên quan đến Tài Khoản theo quyết định của KBank thông qua các kênh cung cấp dịch vụ như sau:
  - (a) K PLUS Việt Nam: Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch và xem thông tin Tài Khoản do KBank cung cấp, thực hiện chuyển khoản (chuyển tiền trong cùng ngân hàng và liên ngân hàng), yêu cầu cung cấp thông tin số dư và lịch sử giao dịch,
  - (b) Các chi nhánh của KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED tại Việt Nam: Khách Hàng có thể gửi, rút tiền, chuyển khoản hay sử dụng các dịch vụ khác sẽ được KBank cung cấp tại từng thời điểm.
- 4.5. Tổng giá trị giao dịch (ghi nợ) không vượt quá 100 triệu đồng/tháng/ Khách Hàng.
- 4.6. Nếu Khách Hàng thay đổi số điện thoại di động của mình hoặc xóa K PLUS Việt Nam, Khách Hàng vẫn có thể sử dụng các dịch vụ của KBank tại KBank. Sau khi tải lại K PLUS Việt Nam, nếu Khách Hàng sử dụng số điện thoại di động mới, Khách Hàng cần thông báo thay đổi này cho KBank trước khi đăng nhập vào K PLUS Việt Nam.
- 4.7. Khách Hàng chỉ có thể thực hiện gửi tiền vào Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và nhận thanh toán từ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn thông qua Tài Khoản Thanh Toán của chính Khách Hàng được đăng ký với KBank

## 5. TIỀN LÃI VÀ PHÍ

- 5.1. KBank sẽ công bố các mức lãi suất và các khoản phí áp dụng cho Tài Khoản trên trang thông tin điện tử của mình và/hoặc các kênh thông báo khác. Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm có 365 ngày.





Liên quan đến Tài Khoản thanh toán, tiền lãi được tính dựa trên số dư vào cuối ngày và số ngày duy trì số dư trên thực tế. Liên quan đến Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, tiền lãi được tính dựa trên số tiền gốc được duy trì trong suốt kỳ hạn gửi tiền kể từ ngày gửi tiền cho đến ngày đáo hạn (không bao gồm ngày đáo hạn).

Tiền lãi nhận được từ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo lãi suất được xác định tại Bảng Chứng Tài Khoản của Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và/hoặc Bảng chứng giao dịch sẽ được thanh toán vào Tài Khoản Thanh Toán được chỉ định của Khách Hàng.

Đối với Tài Khoản và Tiền gửi có thời gian kể từ ngày gửi tiền cho đến khi thanh toán đầy đủ dưới một (01) ngày, thì kỳ tính lãi là không (0) ngày.

- 5.2.** Tiền lãi và các khoản phí phải được thanh toán, tuân thủ theo các hạn mức và hạn chế nêu tại các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan hoặc do NHNN quy định tại từng thời điểm
- 5.3.** Tại từng thời điểm, KBank có quyền thay đổi các mức lãi suất hoặc cơ cấu tính lãi hay các khoản phí áp dụng cho các Tài Khoản mà không cần thông báo trước cho Khách Hàng. Trong trường hợp KBank thay đổi các mức lãi suất, thông báo về sự thay đổi này sẽ được hiển thị ở vị trí nổi bật trên trang thông tin điện tử của KBank [và/hoặc kênh thông báo khác được KBank công bố tại từng thời điểm].
- 5.4.** Khách Hàng đồng ý thanh toán phí duy trì Tài Khoản và/hoặc các khoản phí hoặc chi phí khác, bao gồm nhưng không giới hạn trong phí rút tiền áp dụng cho các giao dịch rút tiền thanh toán bù trừ khác vùng, phí chuyển khoản thông qua ủy quyền cho KBank ghi nợ các khoản phí này từ Tài Khoản theo các Điều Khoản Và Điều Kiện được KBank công bố tại từng thời điểm. Trong trường hợp không có đủ số dư để trừ phí, KBank có quyền từ chối giao dịch liên quan của Khách Hàng.
- 5.5.** Nếu KBank phải khai và nộp bất kỳ khoản thuế nào áp dụng đối với tiền lãi lũy tích của khoản tiền gửi trong Tài Khoản nhưng KBank chưa khấu trừ các khoản thuế này, Khách Hàng đồng ý ủy quyền cho KBank ngay lập tức khấu trừ các khoản tiền này từ Tài Khoản để nộp thuế mà không cần thông báo trước hoặc cung cấp bất kỳ bằng chứng nào về việc khấu trừ cho Khách Hàng.
- 5.6.** Vào ngày đáo hạn (để tránh nhầm lẫn, bao gồm cả trường hợp ngày đáo hạn đó không phải là Ngày Làm Việc), KBank sẽ chuyển tiền gốc và/hoặc tiền lãi của Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn vào Tài Khoản Thanh Toán được chỉ định của Khách Hàng.
- 5.7.** KBank có thể cho phép Khách Hàng rút tiền gửi có kỳ hạn trước ngày đáo hạn của



khoản tiền gửi liên quan sau khi Khách Hàng đưa ra yêu cầu theo mẫu được Ngân Hàng quy định vào từng thời điểm. Khách Hàng không được rút một phần khoản tiền gửi trước khi đáo hạn, mà phải rút toàn bộ. Khách Hàng đồng ý rằng lãi suất áp dụng với số tiền được rút trước khi đáo hạn là lãi suất áp dụng với tiền gửi không kỳ hạn do KBank công bố tại thời điểm rút tiền trước khi đáo hạn cho thời hạn từ ngày gửi tiền đến ngày trước ngày rút tiền trước khi đáo hạn.

- 5.8.** Không áp dụng việc gửi tiền bổ sung trong kỳ hạn. Khách Hàng cần phải mở mới một Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và chọn kỳ hạn mới cho khoản tiền gửi bổ sung
- 5.9.** Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán được chỉ định của Khách Hàng bị Tạm Khóa, bị phong tỏa hoặc đóng hoặc có bất kỳ thay đổi nào khác về tình trạng tài khoản mà khiến cho việc nhận các khoản thanh toán Tiền Gửi Có Kỳ Hạn không thể thực hiện được, thì KBank có thể tạm thời giữ các khoản thanh toán Tiền Gửi Có Kỳ Hạn khi đến hạn bao gồm cả tiền gốc và tiền lãi cho đến khi Khách Hàng đăng ký với KBank một tài khoản thanh toán khác để nhận các khoản thanh toán từ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn. Bất kỳ khoản tiền nào được KBank nắm giữ tạm thời trong khoảng thời gian được đề cập trên đây sẽ không phát sinh lãi. Nếu Tài Khoản Thanh Toán được chỉ định của Khách Hàng bị Tạm Khóa Tài Khoản, bị phong tỏa hoặc đóng hoặc có bất kỳ thay đổi nào khác về tình trạng tài khoản mà không ảnh hưởng đến việc nhận tiền gốc và/hoặc tiền lãi từ Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn khi đến hạn, thì KBank sẽ chuyển tiền gốc và/hoặc tiền lãi đó vào Tài Khoản Thanh Toán được chỉ định

## **6. ĐÓNG TÀI KHOẢN**

**6.1.** KBank có quyền đóng Tài Khoản trong các trường hợp sau:

- (a) khi Khách Hàng có yêu cầu bằng văn bản, với điều kiện là Khách Hàng đã thực hiện đầy đủ toàn bộ mọi nghĩa vụ liên quan đến Tài Khoản. Khách Hàng có thể đóng Tài Khoản của mình tại Kbank,
- (b) khi Khách Hàng qua đời, bị tuyên bố qua đời, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự,
- (c) trong trường hợp Khách Hàng vi phạm bất kỳ Điều Khoản Và Điều Kiện nào,
- (d) trong trường hợp Tài Khoản trở thành Tài Khoản Không Hoạt Động, Khách Hàng đồng ý rằng KBank sẽ ngay lập tức khấu trừ từ Tài Khoản để thanh toán các khoản phí không hoạt động (nếu có) theo mức phí được KBank quy định



tại từng thời điểm,

- (e) khi số dư Tài Khoản bằng 0,
- (f) khi Khách Hàng gian lận cho phép bên thứ ba sử dụng Tài Khoản để nhận hoặc rút tiền, hoặc
- (g) các trường hợp khác theo quy định của các Điều Khoản Và Điều Kiện, theo thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và KBank (nếu có), quy định nội bộ của KBank và các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, hoặc
- (h) KBank có thể đóng Tài Khoản trong những trường hợp sau đây:
  - (i) sau khi có yêu cầu của Chủ Tài Khoản, và Chủ Tài Khoản đã hoàn thành các nghĩa vụ liên quan đến Tài Khoản;
  - (ii) khi Chủ Tài Khoản là cá nhân bị chết, bị tuyên bố là bị chết, mất tích hoặc mất hành vi dân sự;
  - (iii) trong trường hợp Chủ Tài Khoản vi phạm bất kỳ Điều Khoản Và Điều Kiện nào;
  - (iv) Trong trường hợp Tài Khoản không có giao dịch trong hai mươi bốn (24) tháng liên tục trở lên và Tài Khoản chuyển sang trạng thái không hoạt động, Chủ Tài Khoản đồng ý rằng KBank sẽ khấu trừ ngay các khoản phí theo Biểu Phí KBank theo quy định của KBank vào từng thời điểm. Nếu số dư trong tài khoản bằng không, Chủ Tài Khoản đồng ý rằng KBank sẽ đóng ngay Tài Khoản;
  - (v) Trường hợp KBank phát hiện khách hàng mở sai loại tài khoản hoặc không tuân thủ các quy định của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam (NHNN) hoặc bất kỳ quy định nào của pháp luật hiện hành, KBank bảo lưu quyền đóng tài khoản;
  - (vi) KBank phát hiện hoặc tin tưởng một cách hợp lý rằng tài liệu hoặc bản sao kê mà khách hàng cung cấp cho KBank là thiếu chính xác, không chân thực;
  - (vii) KBank phát hiện hoặc tin tưởng hợp lý rằng khách hàng đang sử dụng Tài khoản cho mục đích bất hợp pháp, trái pháp luật hoặc trái với tiêu chuẩn đạo đức;
  - (viii) các trường hợp khác theo quy định của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, thỏa thuận khác giữa Chủ Tài Khoản và KBank (nếu có), các quy



- định nội bộ của KBank và quy định pháp luật hiện hành;
- (ix) KBank sẽ thông báo cho Chủ Tài Khoản quyết định về việc đóng Tài Khoản trước hoặc vào ngày đóng tài khoản. Số dư trong tài khoản sẽ không tính lãi kể từ ngày thông báo. Trong trường hợp Chủ Tài Khoản là cá nhân bị chết hoặc bị tuyên bố là đã chết hoặc mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự, KBank sẽ thông báo cho người giám hộ hoặc người thừa kế hợp pháp của Chủ Tài Khoản;
  - (x) Số dư trước thời điểm đóng Tài Khoản Thanh Toán (bao gồm số dư tối thiểu và việc đóng tài khoản không hoạt động) sẽ được xử lý như sau:
    - (a) thanh toán các khoản nợ đến hạn, quá hạn và các khoản tiền lãi, chi phí hợp lệ phát sinh trong quá trình quản lý Tài Khoản và cung cấp các dịch vụ thanh toán theo quy định của KBank;
    - (b) thanh toán theo yêu cầu của Chủ Tài Khoản; người giám hộ, đại diện hợp pháp của Chủ Tài Khoản trong trường hợp Chủ Tài Khoản dưới 15 tuổi, hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, mất năng lực hành vi dân sự; người thừa kế hợp pháp, người đại diện thừa kế trong trường hợp Chủ Tài Khoản là cá nhân bị chết, bị tuyên bố là đã chết, mất tích; và
    - (c) thanh toán theo quyết định của tòa án.
  - (xi) khi đóng Tài Khoản theo yêu cầu của Khách Hàng, Khách Hàng phải đóng Tài Khoản và nhận tiền mặt (nếu có) trong Tài Khoản vào ngày đóng tài khoản hoặc chuyển số dư còn lại vào bất kỳ tài khoản tiền gửi nào tại bất kỳ ngân hàng nào được Khách Hàng chỉ định. Khách Hàng sẽ phải trả các khoản phí phát sinh từ giao dịch chuyển tiền này. KBank sẽ chuyển tiền gốc và tiền lãi lũy tích (nếu có) bằng tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi do Khách Hàng chỉ định và đóng Tài Khoản ngay lập tức,

## **7. SAO KÊ TÀI KHOẢN, THÔNG BÁO VÀ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

- 7.1.** Khách Hàng phải xem xét các giao dịch đã được ghi lại trong lịch sử giao dịch hoặc sao kê Tài Khoản và thông báo cho KBank bất kỳ sai sót, bất thường, sai biệt, khiếu nại hoặc khoản ghi nợ hoặc khoản mục trái phép nào.



- 7.2.** Khách Hàng đồng ý trả phí yêu cầu sao kê tài khoản (nếu có) theo mức phí do KBank quy định tại từng thời điểm.
- 7.3.** KBank không thể phát hành và/hoặc cung cấp sao kê tài khoản cho Tài Khoản Không Hoạt Động hoặc tài khoản không còn hoạt động trong một khoảng thời gian do KBank xác định. KBank cũng có thể ngừng phát hành và/hoặc cung cấp sao kê tài khoản nếu không có yêu cầu cung cấp sao kê hoặc không thể chuyển phát sao kê vì bất kỳ lý do gì.
- 7.4.** Khách Hàng có thể thực hiện bất kỳ yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại nào về giao dịch thông qua Trung tâm K-Contact hoặc các phương thức khác do KBank quy định tại từng thời điểm. Khách Hàng xác nhận rằng KBank có thể áp dụng các biện pháp cần thiết để xác minh danh tính của mình nếu Khách Hàng gửi yêu cầu hoặc khiếu nại qua Trung tâm K-Contact (có ghi âm).
- 7.5.** Khi nhận được yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại của Khách Hàng gửi đến KBank qua Trung tâm K-Contact hoặc các kênh khác của KBank (nếu có), KBank có trách nhiệm giải quyết yêu cầu hoặc khiếu nại của Khách Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu truy vấn hoặc khiếu nại liên quan. Trong thời hạn 5 Ngày Làm Việc (hoặc thời hạn khác được Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan quy định tại từng thời điểm) kể từ ngày Khách Hàng được thông báo về kết quả giải quyết yêu cầu, KBank sẽ bồi hoàn cho Khách Hàng mọi tổn thất liên quan đến dịch vụ/giao dịch bị khiếu nại không phải do lỗi của Khách Hàng. Trong trường hợp hết thời hạn nêu trên, KBank và Khách Hàng sẽ thảo luận để thống nhất về giải pháp trong thời hạn 15 Ngày Làm Việc tiếp theo (hoặc theo thời hạn khác theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan tại từng thời điểm)
- 7.6.** Trừ khi KBank có thỏa thuận khác, trong trường hợp Khách Hàng phát hiện bất kỳ sai sót nào liên quan đến các dịch vụ của Kbank, hoặc nếu xảy ra sự cố đòi hỏi phải tạm thời hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần các hoạt động liên quan đến các dịch vụ của Kbank hoặc nếu việc hủy bỏ đó bị thu hồi, Khách Hàng có thể liên hệ với KBank qua Trung tâm K-Contact theo số điện thoại: +84 28 3821 8888 hoặc kênh khác do KBank quyết định. Sau khi hoàn tất các thao tác theo quy trình của KBank, KBank đồng ý hủy bỏ dịch vụ trong thời hạn do KBank quyết định và thông báo ngay cho Khách Hàng về việc này. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về các hành vi và giao dịch được thực hiện trước thời điểm hủy bỏ. Trong trường hợp nêu trên, KBank có quyền bỏ qua mọi yêu



cầu trái với nội quy/quy định của KBank, Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc NHNN.

Nếu Khách Hàng phát hiện bất kỳ sai sót nào liên quan đến việc thanh toán và/hoặc chuyển tiền hoặc nếu xảy ra sự cố đòi hỏi phải tạm thời hủy bỏ các hoạt động liên quan đến dịch vụ này, Khách Hàng cần cung cấp thông tin về ngày, giờ, bên liên quan, số tiền và loại giao dịch hoặc các thông tin khác mà Kbank yêu cầu. KBank sẽ tiến hành kiểm tra dựa trên những thông tin đã nhận được, xem xét sự việc xảy ra và khắc phục các sai sót (nếu có), dựa chủ yếu trên các quy tắc và quy định của KBank, Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc NHNN.

- 7.7.** Bất kỳ sự chậm trễ hoặc miễn trừ nào của KBank trong việc thực hiện các quyền của mình theo các Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan hay các Điều Khoản Và Điều Kiện này sẽ không được xem như KBank từ bỏ các quyền của mình hay cho phép Khách Hàng có hành vi vi phạm các quy định và tài liệu nói trên.

## **8. BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU**

- 8.1.** Khách Hàng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho KBank được thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân, thông tin tài chính, địa chỉ và/hoặc các thông tin khác của mình, bao gồm nhưng không giới hạn trong các dữ liệu nhạy cảm của Khách Hàng trong phạm vi được Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan cho phép để phục vụ cho mục đích (i) cung cấp các dịch vụ cần thiết hay đáp ứng yêu cầu của Khách Hàng trước khi cung cấp dịch vụ hoặc chuyển cho bên thứ ba hỗ trợ các dịch vụ của KBank, bao gồm nhưng không giới hạn trong dịch vụ công nghệ thông tin, viễn thông, thu hồi nợ, (ii) chuyển giao quyền và/hoặc nghĩa vụ, (iii) quản lý các khiếu nại, (iv) quản lý rủi ro. Ngoài ra, Khách Hàng cũng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho KBank được tiết lộ và chuyển thông tin của mình trong phạm vi trong nước hoặc ra nước ngoài cho KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED, các nhà cung cấp dịch vụ, đại lý của KBank, đối tác kinh doanh, nhà thầu phụ, liên minh đồng thương hiệu, bên nhận chuyển nhượng quyền/nghĩa vụ tiềm năng, bên nhận chuyển nhượng quyền/nghĩa vụ và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Khách Hàng cũng đồng ý và chấp thuận không hủy ngang cho các bên nhận thông tin từ KBank nói trên được thu thập, lưu trữ, xử lý, sử dụng và/hoặc tiết lộ các thông tin này cho cùng mục đích. Để biết thêm thông tin chi tiết và các quyền của Khách Hàng, vui lòng xem Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân trên trang thông tin điện tử của KBank.



- 8.2.** Trong trường hợp Khách Hàng cung cấp cho KBank thông tin của người khác để phục vụ cho bất kỳ hoạt động nào liên quan đến mục đích nêu trên, Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã có được chấp thuận của người đó hoặc đã dựa vào cơ sở hợp pháp khác khi cung cấp thông tin của người nói trên cho KBank và Khách Hàng đã thông báo cho người này về chi tiết của việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin theo Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân nói trên.

## **9. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG**

- 9.1.** Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và các giao dịch phát sinh liên quan sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.
- 9.2.** Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan tới các Điều Khoản Và Điều Kiện này (bao gồm cả các tranh chấp ngoài hợp đồng hay liên quan tới sự tồn tại, hiệu lực, chấm dứt hoặc hậu quả vô hiệu của các Điều Khoản Và Điều Kiện) sẽ được đệ trình và giải quyết chung thẩm tại tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.
- 9.3.** Trong trường hợp các Điều Khoản Và Điều Kiện này được lập bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt và có mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt thì bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 9.4.** Nếu bất kỳ một hoặc nhiều Điều Khoản Và Điều Kiện của các Điều Khoản Và Điều Kiện hoặc một phần của các Điều Khoản Và Điều Kiện trở nên không có hiệu lực, bất hợp pháp hoặc không thể thực thi theo bất kỳ quy định pháp luật hiện hành nào tại bất kỳ quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nào thì Điều Khoản Và Điều Kiện liên quan sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và khả năng thực thi của các Điều Khoản Và Điều Kiện còn lại.
- 9.5.** Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể thực hiện các thay đổi đối với các Điều Khoản Và Điều Kiện mà KBank cho là phù hợp. Trong trường hợp đó, KBank sẽ công bố các Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi trên trang thông tin điện tử của mình và/hoặc thông báo cho Khách Hàng về những thay đổi này qua bất kỳ kênh nào mà Khách Hàng cung cấp cho Kbank hoặc một kênh khác mà KBank cho là phù hợp. Những thay đổi sẽ có hiệu lực vào ngày được nêu trong thông báo của KBank. Khách Hàng được xem là đã đồng ý với các Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi nếu Khách Hàng tiếp tục duy trì Tài Khoản của mình và sử dụng các dịch vụ của KBank sau khi nhận được thông báo. Trong trường hợp Khách Hàng không đồng ý với Điều Khoản Và Điều Kiện sửa đổi, Khách Hàng có thể đóng Tài Khoản của mình và chấm dứt việc sử dụng các dịch



vụ của Kbank.

- 9.6.** Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc theo các Điều Khoản Và Điều Kiện trên mọi phương diện. Khách Hàng cũng đồng ý rằng các Điều Khoản Và Điều Kiện cùng các sửa đổi của nó hay tài liệu khác được KBank cung cấp cho Khách Hàng liên quan tới bất kỳ dịch vụ nào của KBank sẽ tạo thành một hợp đồng có hiệu lực và ràng buộc giữa Khách Hàng và KBank.
- 9.7.** Mọi giao dịch gửi, rút, chuyển tiền và thanh toán các hàng hóa dịch vụ, tiện ích công cộng hoặc các chi phí khác sẽ được thực hiện theo các tiêu chuẩn và điều kiện do KBank quy định. Khách Hàng có thể thực hiện các giao dịch nêu trên thông qua các kênh của KBank, bao gồm K PLUS Việt Nam, KBank hoặc bất kỳ kênh nào khác do KBank cung cấp từng thời điểm. Trừ trường hợp KBank có quyết định khác đi, các giao dịch được thực hiện theo các Điều Khoản Và Điều Kiện đối với mỗi dịch vụ của KBank sẽ được xem là hợp lệ và có hiệu lực ràng buộc đối với Khách Hàng mà không cần chuẩn bị bất kỳ tài liệu hoặc bằng chứng nào cho mỗi lần gửi hoặc rút tiền.
- 9.8.** Nếu trong tương lai KBank cho phép Khách Hàng ủy quyền và/hoặc phát hành giấy ủy quyền để rút tiền từ Tài Khoản và Khách Hàng ủy quyền và/hoặc chỉ định cho bên thứ ba thay mặt Khách Hàng rút tiền từ Tài Khoản, Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Khách Hàng qua đời mà những người thừa kế của Khách Hàng không gửi thông báo bằng văn bản cho Kbank và trong trường hợp KBank đã thanh toán khoản tiền liên quan cho người được ủy quyền và/hoặc người được Khách Hàng chỉ định trước khi KBank nhận được thông báo nói trên thì việc thanh toán của KBank là đúng và được phép. KBank sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những người thừa kế của Khách Hàng.
- 9.9.** Khách Hàng có quyền được nhận các Bằng Chứng Về Giao Dịch và kiểm tra sao kê Tài Khoản thông qua các kênh dịch vụ được KBank quy định.
- 9.10.** Trong trường hợp Khách Hàng có bất kỳ khoản nợ có hay không có bảo đảm nào mà chưa thanh toán với Kbank thì Khách Hàng đồng ý ủy quyền cho KBank ghi nợ vào Tài Khoản được mở tại KBank hoặc khấu trừ vào các khoản tiền thuộc quyền nắm giữ và/hoặc quyền quản lý của KBank mà không xét đến cách thức được KBank áp dụng để có khoản tiền gửi, quyền sở hữu và/hoặc quyền quản lý đối với các khoản tiền đó để có thể thanh toán ngay lập tức các khoản nợ và/hoặc trách nhiệm của Khách Hàng mà không cần thông báo trước. KBank sẽ gửi bằng chứng ghi nợ tài khoản cho Khách





Hàng.

- 9.11.** Bằng Chứng Về Giao Dịch được tạo ra thông qua K PLUS Việt Nam có thể được sử dụng giống như bằng chứng giao dịch thực tế, phiếu nộp tiền được tại ra tại KBank hoặc thông qua các kênh khác của KBank.
- 9.12.** Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Khách Hàng mở Tài Khoản thông qua K PLUS Việt Nam hoặc kênh/dịch vụ khác (nếu có) do KBank quyết định và đồng ý với các Điều Khoản Và Điều Kiện này thông qua Dịch vụ K PLUS hoặc kênh/dịch vụ khác (nếu có) theo quyết định của KBank (tùy từng trường hợp) thì Khách Hàng sẽ sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền để chấp nhận/xác nhận Dữ Liệu Giao Dịch, các dịch vụ của KBank hoặc kênh/dịch vụ khác (nếu có) theo quyết định của KBank (tùy từng trường hợp) và đồng ý rằng Dữ Liệu Giao Dịch được thực hiện bằng cách sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền sẽ được coi là bản gốc được ký trực tiếp, hoàn toàn có hiệu lực ràng buộc và có đầy đủ hiệu lực và giá trị pháp lý vào ngày chấp nhận/xác nhận sử dụng Công Cụ Chuyển Tiền. Khách Hàng đồng ý rằng KBank có thể sử dụng Dữ Liệu Giao Dịch này làm bằng chứng gốc và hợp pháp cho việc Khách Hàng mở Tài Khoản cũng như cho bất kỳ thủ tục pháp lý nào trên mọi phương diện.



**CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ CỦA NGÂN HÀNG ĐẠI  
CHỨNG TNHH KASIKORNBANK – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Các điều khoản và điều kiện này sẽ được áp dụng cho người đăng ký Thẻ Ghi Nợ (như định nghĩa dưới đây) thông qua ứng dụng K PLUS Việt Nam (như định nghĩa dưới đây) và được chấp thuận là chủ Thẻ Ghi Nợ. Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu sự ràng buộc và tuân thủ các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Ghi Nợ ("**Các Điều Khoản và Điều Kiện**"):

Các điều khoản sau đây sẽ có các định nghĩa như sau:

<b>“ATM”</b>	là	máy rút tiền tự động (ATM) của KBank và/hoặc các Ngân Hàng Thành Viên
<b>“Các Công Cụ Chuyển Tiền”</b>	là	Thẻ Ghi Nợ và/hoặc Mật Khẩu và/hoặc mã PIN và/hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ (số ID của Thẻ Ghi Nợ) và/hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ và/hoặc mã số CVV và/hoặc Mật Khẩu Dùng Một Lần (OTP) và/hoặc bất kỳ các công cụ nào khác mà Chủ Thẻ sử dụng để truy cập vào các dịch vụ Thẻ Ghi Nợ được KBank cung cấp theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.
<b>“KBank”</b>	là	NGÂN HÀNG ĐẠI CHỨNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh
<b>“K PLUS Việt Nam”</b>	là	ứng dụng dịch vụ ngân hàng di động được KBank cung cấp với tên gọi ứng dụng K PLUS Việt Nam hoặc bất kỳ tên gọi nào khác theo quy định của KBank mà KBank cho là phù hợp.



<b>“Các Ngân Hàng Thành Viên”</b>	refers to là	các ngân hàng hoặc tổ chức phi ngân hàng (nếu áp dụng) khác đang tham gia hoặc là thành viên của (Các) Tổ Chức Phát Hành Thẻ
<b>“Thẻ Ghi Nợ”</b>	là	thẻ ghi nợ do KBank hoặc các đối tác của KBank (thẻ đồng thương hiệu) phát hành cho Chủ Thẻ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, rút tiền, kiểm tra số dư tài khoản và/hoặc đăng ký các dịch vụ ngân hàng điện tử hiện tại và/hoặc trong tương lai của KBank thông qua máy ATM hoặc để sử dụng các dịch vụ khác sẽ được KBank công bố tùy từng thời điểm phù hợp với các điều khoản và điều kiện được KBank thông báo và/hoặc theo các Điều Khoản và Điều Kiện này, bằng cách chỉ ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ.
<b>“Tổ Chức Phát Hành Thẻ”</b>	là	Visa International Service Association và/hoặc Mastercard International Incorporated và/hoặc China UnionPay Company Limited và/hoặc JCB International Company Limited và/hoặc Công Ty Cổ Phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam và/hoặc (các) tổ chức phát hành thẻ khác và/hoặc các tổ chức khác, tùy thuộc vào các điều khoản thỏa thuận liên kết mà KBank sẽ là các Ngân Hàng Thành Viên trong tương lai.
<b>“Máy Chấp Nhận Thẻ”</b>	là	Thiết bị chấp nhận thanh toán bằng thẻ/máy quét thẻ (POS) hoặc các thiết bị kết nối với các điện thoại di động hoặc các máy tính bảng hoặc các thiết bị điện tử trên ứng dụng POS hoặc bộ tạo/đầu đọc mã QR hoặc mã vạch để phê duyệt hạn mức tín dụng tự động của máy phê duyệt thanh toán tự động.



<b>“Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ”</b>	là	thông báo hoặc hồ sơ giao dịch từ Thẻ Ghi Nợ.
<b>“Chủ Thẻ”</b>	là	một người đăng ký mở Thẻ Ghi Nợ thông qua ứng dụng K PLUS Việt Nam và/hoặc các kênh khác theo quy định của KBank và được KBank chấp thuận là chủ Thẻ Ghi Nợ.
<b>“Thương Nhân”</b>	là	văn phòng kinh doanh, địa điểm cung cấp dịch vụ hoặc người bán hàng hóa / người cung cấp dịch vụ chấp nhận thanh toán Thẻ Ghi Nợ.

### **Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung áp dụng cho tất cả các loại Thẻ Ghi Nợ**

1. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng KBank cấp Thẻ Ghi Nợ cho Chủ Thẻ để sử dụng các dịch vụ của KBank bằng cách ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ theo quy định của KBank. Chủ Thẻ chỉ được liên kết một Thẻ Ghi Nợ với một tài khoản. Chủ Thẻ chỉ có thể sử dụng các dịch vụ Thẻ Ghi Nợ nếu số dư trong tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ đủ thanh toán cho các giao dịch và/hoặc phí.
2. Chủ Thẻ chấp nhận rằng Thẻ Ghi Nợ là tài sản của KBank và Chủ Thẻ có trách nhiệm bảo quản Thẻ Ghi Nợ và không được chuyển nhượng, chuyển giao Thẻ Ghi Nợ cho người khác.
3. Chủ Thẻ đồng ý sử dụng Các Công Cụ Chuyển Tiền theo các điều khoản và điều kiện như sau:

3.1 Sau khi Thẻ Ghi Nợ được cấp cho Chủ Thẻ, Chủ Thẻ sẽ nhận/thiết lập mã PIN theo các bước theo quy định của KBank. Chủ Thẻ có thể tự thay đổi mã PIN bất cứ lúc nào, sử dụng quy trình do KBank cung cấp mà không cần thông báo cho KBank.

3.2 Các Công Cụ Chuyển Tiền phải được Chủ Thẻ giữ bí mật. Việc tiết lộ Các Công Cụ Chuyển Tiền được coi là không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện. Chủ Thẻ đồng ý không chuyển nhượng, tiết lộ hoặc chuyển giao Các Công Cụ Chuyển Tiền hoặc thực hiện bất kỳ



hành động nào mà có thể khiến cho Các Công Cụ Chuyển Tiền thuộc quyền sở hữu của người khác. Chủ Thẻ phải luôn cất giữ ở nơi an toàn Các Công Cụ Chuyển Tiền. Nếu Chủ Thẻ vi phạm các Điều Khoản và Điều Kiện và Thẻ Ghi Nợ đã bị sử dụng, Chủ Thẻ đồng ý chịu trách nhiệm về việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ đó như chính Chủ Thẻ đã tự mình sử dụng Thẻ Ghi Nợ, trừ khi Chủ Thẻ có thể chứng minh rõ ràng rằng Thẻ Ghi Nợ bị sử dụng không phải do lỗi của Chủ Thẻ.

3.3 Trong trường hợp Các Công Cụ Chuyển Tiền bị mất/bị đánh cắp/bị tạm ngưng cung cấp dịch vụ hoặc trong trường hợp Chủ Thẻ quên Các Công Cụ Chuyển Tiền, Chủ Thẻ phải liên hệ với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888, hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần.

3.4 Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng bất kỳ hành động nào bao gồm (nhưng không giới hạn) việc đăng ký và sử dụng dịch vụ, phê duyệt giao dịch, thỏa thuận/sửa đổi/thay đổi/bổ sung các điều khoản và điều kiện/dịch vụ/phí dịch vụ, của KBank và/hoặc người khác, cho dù được thực hiện bởi Chủ Thẻ hoặc bởi bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Ghi Nợ và/hoặc Các Công Cụ Chuyển Tiền, sẽ được coi là đầy đủ và hợp lệ và sẽ ràng buộc Chủ Thẻ như thể các hành động đó đã được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ; và các hành động đó sẽ được coi là được Chủ Thẻ ký kết bằng chữ ký điện tử được cung cấp cho KBank để làm bằng chứng cho giao dịch đó; giao dịch đó được coi là hoàn chỉnh và hợp lệ kể từ thời điểm giao dịch được xác nhận. Chủ Thẻ đồng ý và hoàn toàn chịu trách nhiệm cũng như rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ thông qua các kênh điện tử với điều kiện là Chủ Thẻ có thể tự thực hiện các giao dịch mà không cần thêm bất kỳ giấy tờ hoặc bằng chứng nào để xác nhận và/hoặc gửi, nộp cho KBank, trừ khi Kbank có quy định khác. Chủ Thẻ sẽ kiểm tra số tiền mỗi khi giao dịch được thực hiện.

4. Nếu Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Ghi Nợ thông qua máy ATM và Chủ Thẻ nhập sai 3 (ba) lần mã PIN có 6 chữ số, thì Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ và sẽ phải liên lạc với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888, hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần hoặc đến văn phòng của KBank để yêu cầu cấp Thẻ Ghi Nợ mới.

5. Chủ Thẻ có thể yêu cầu KBank khóa Thẻ Ghi Nợ bằng cách liên lạc với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888 hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần hoặc đến văn phòng của KBank từ Thứ 2 đến Thứ 6 từ 8 giờ 30 sáng đến 16 giờ chiều, trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ lễ theo thông báo của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam. Thẻ Ghi Nợ sẽ bị khóa trong vòng 5 (năm) phút sau khi KBank nhận được hướng dẫn hoặc thông báo đầy đủ từ Chủ Thẻ. Chủ Thẻ sẽ không chịu mọi trách nhiệm phát sinh sau 5 (năm) phút này, trừ khi KBank có thể chứng minh rằng những trách nhiệm phát sinh đó là do lỗi của Chủ Thẻ.



6. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí đăng ký/phí phát hành thẻ mới, phí thường niên, phí và/hoặc các chi phí liên quan theo mức phí quy định của KBank tùy thuộc vào loại Thẻ Ghi Nợ. Chủ Thẻ có thể kiểm tra và xem xét thông báo biểu phí theo từng loại Thẻ Ghi Nợ khác nhau được đăng trên trang thông tin điện tử: <https://www.kasikornbank.com.vn/>. KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về bất kỳ thay đổi nào đối với các loại phí đó theo các quy định pháp luật hiện hành trước khi áp dụng các loại phí mới cho các kênh và phương thức thanh toán mà KBank cho là phù hợp. Chủ Thẻ có thể xem danh mục các số tiền bị ghi nợ để thanh toán phí thường niên, phí và/hoặc chi phí phát sinh trong Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ và/hoặc sao kê tài khoản tiền gửi cho đến khi Chủ Thẻ đưa ra thông báo chấm dứt việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ hoặc cho đến khi nào KBank thu hồi việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ.

Chủ Thẻ đồng ý và ủy quyền cho KBank trừ tiền tài khoản theo quy trình được quy định tại Điều 14 để thanh toán phí và/hoặc các chi phí liên quan cho đến khi phí và/hoặc các chi phí liên quan được thanh toán đầy đủ. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng nếu số dư còn lại trong tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ không còn đủ để khấu trừ, thì Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ này cho đến khi Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ phí và/hoặc chi phí thông qua các kênh theo các hình thức và phương thức do KBank chỉ định và gửi thông báo cho KBank.

7. Chủ Thẻ có quyền sử dụng Thẻ Ghi Nợ để sử dụng cho các dịch vụ của KBank trong hạn mức do KBank quy định. Chủ Thẻ có thể tăng (đến hạn mức tối đa đã thiết lập) hoặc giảm hạn mức thông qua các kênh do KBank quy định. KBank có quyền thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản của các dịch vụ nêu trên khi KBank thấy phù hợp. KBank sẽ thông báo việc thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản này cho Chủ Thẻ theo phương thức của KBank và theo các quy định pháp luật hiện hành.

8. Chủ Thẻ đồng ý rằng việc thanh toán bằng Thẻ Ghi Nợ bằng bất kỳ loại ngoại tệ nào sẽ được thanh toán bằng Đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định của Tổ Chức Phát Hành Thẻ mà KBank là thành viên vào ngày KBank thực hiện thanh toán đó. Nếu số tiền không ghi bằng Đô La Mỹ, số tiền này có thể được chuyển đổi thành Đô La Mỹ trước khi được chuyển đổi thành Đồng Việt Nam để KBank thực hiện thanh toán. Chủ Thẻ có thể kiểm tra tỷ giá hối đoái để tham khảo tại: VISA: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>

Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền tính phí quy đổi tiền tệ theo tỷ lệ phần trăm do KBank quy định dựa trên số tiền thanh toán phát sinh để ngăn ngừa mọi rủi ro phát sinh từ việc quy đổi tiền tệ đó (tỷ lệ hiện tại là 2,5% hoặc tỷ lệ khác mà KBank cho là phù hợp được cho phép theo luật). Phí quy đổi ngoại tệ có thể thay đổi và KBank sẽ thông báo bằng thư điện tử, thông báo trong nội bộ ứng dụng hoặc tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp cho Chủ Thẻ về sự thay đổi đó. Chủ Thẻ có thể kiểm tra phí quy đổi ngoại tệ tại “Thông báo về Phí Dịch Vụ, Phí Phạt liên quan đến Tiền Gửi, Khoản Vay và các



Phí Dịch Vụ khác, Phí/Phí Dịch Vụ Thẻ ATM, Thẻ Ghi Nợ, Dịch Vụ Chuyển Tiền và Công Cụ Giao Dịch Ngoại Hối” hiện đang được áp dụng.

9. Nếu KBank phát hiện việc thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền đáng ngờ và/hoặc bất thường của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền ngay lập tức tạm dừng việc sử dụng các hạn mức thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền mà không cần thông báo trước cho Chủ Thẻ để tránh mọi thiệt hại cho Chủ Thẻ. Sau khi Chủ Thẻ đã xác nhận với KBank rằng các giao dịch tài chính đó là chính xác, Chủ Thẻ sẽ có thể sử dụng các hạn mức để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận KBank thực hiện các hành động vì sự an toàn và lợi ích của Chủ Thẻ.

10. Trong trường hợp Chủ Thẻ muốn sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ trên Internet hoặc các kênh trực tuyến, Chủ Thẻ phải đăng ký dịch vụ Mua Sắm Trực Tuyến bằng Thẻ K-Debit theo các hình thức và phương thức do KBank quy định.

11. Đối với các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Ghi Nợ mà Chủ Thẻ đã yêu cầu Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ, KBank sẽ gửi Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ cho Chủ Thẻ thông qua các kênh và theo định dạng và lịch trình do KBank quy định. Nếu phát hiện bất kỳ giao dịch sai nào, Chủ Thẻ sẽ thông báo cho KBank về sai sót đó trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ theo thời gian gửi thư thông thường. Tuy nhiên, Chủ Thẻ sẽ không bị mất các quyền của mình nếu sau đó Chủ Thẻ chứng minh được rằng một số chi tiêu thể hiện trong Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ là không chính xác, không phải do lỗi hoặc sơ suất của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ phải gửi phản đối trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày nhận được Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ từ KBank.

12. Trường hợp Chủ Thẻ muốn thay đổi phương thức nhận Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ, Chủ Thẻ phải thông báo cho KBank trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc. Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank sẽ chỉ gửi Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ qua các kênh và theo các định dạng và lịch trình do KBank quy định.

13. KBank có quyền đơn phương sửa đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện này bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ trước 15 (mười lăm) ngày làm việc thông qua thư điện tử, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam), tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp. Ngoài ra, KBank còn có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ Thẻ Ghi Nợ, thu hồi hoặc từ chối việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ hoặc thu hồi Thẻ Ghi Nợ bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ trước 15 (mười lăm) ngày làm việc thông qua thư điện tử, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam), tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp trong các trường hợp sau đây:

13.1 Chủ Thẻ chuyển nhượng Thẻ Ghi Nợ cho người khác hoặc cho phép người khác thay mặt mình sử dụng Thẻ Ghi Nợ;



13.2 Không có đủ số dư trong tài khoản để thanh toán phí và các chi phí khác cho Kbank;

13.3 Chủ Thẻ bị kiện trong một vụ án hoặc Chủ Thẻ đã được yêu cầu khôi phục hoạt động kinh doanh hoặc bị tiếp quản hoặc bị buộc tội hình sự hoặc các cơ quan nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền đã ban hành lệnh tịch thu hoặc thu hồi tài sản của Chủ Thẻ hoặc tài sản của Chủ Thẻ đã được tuyên bố trở thành tài sản nhà nước;

13.4 Chủ Thẻ qua đời, mắc bệnh mãn tính hoặc bị tàn tật mà KBank cho rằng sẽ ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Chủ Thẻ;

13.5 Chủ Thẻ gặp phải các vấn đề khác mà KBank cho là ảnh hưởng lớn đến khả năng trả nợ của Chủ Thẻ;

13.6 Chủ Thẻ đã làm hoặc sử dụng các tài liệu giả mạo để đăng ký Thẻ Ghi Nợ hoặc các dịch vụ khác liên quan đến Thẻ Ghi Nợ hoặc để tránh các tiêu chí về tư cách của Chủ Thẻ theo luật hoặc quy định liên quan do các cơ quan giám sát có liên quan công bố hoặc đã có hành vi có thể bị chứng minh là gian lận đối với KBank hoặc công chúng hoặc đã có hành vi được chứng minh là trái với pháp luật /trật tự công cộng/đạo đức tốt đẹp;

13.7 Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện này, pháp luật, pháp lệnh, hiến pháp, quy định, nghị định, hiệp ước, quy tắc, bộ quy tắc, yêu cầu và các lệnh đã được thông qua, ban hành, thực hiện, công bố, phát hành, ký kết hoặc được cho là đang được áp dụng;

13.8 KBank nhận thấy thông tin trong đơn đăng ký hoặc các tài liệu khác của Chủ Thẻ là không chính xác, không đầy đủ hoặc sai sự thật hoặc gây hiểu lầm đáng kể;

13.9 Chủ Thẻ thiếu bất kỳ tiêu chuẩn nào theo các quy định pháp luật hiện hành hoặc bất kỳ các quy định pháp luật hiện hành nào quy định rằng Chủ Thẻ không còn đủ tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này; hoặc

13.10 Nếu KBank nghi ngờ rằng Thẻ Ghi Nợ đã bị người khác sử dụng gian lận, Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng KBank có quyền hủy Thẻ Ghi Nợ ngay lập tức để đảm bảo an toàn cho Chủ Thẻ. KBank sẽ phát hành một Thẻ Ghi Nợ mới và đồng thời thông báo việc phát hành thẻ mới này cho Chủ Thẻ.

Trong trường hợp KBank thực thi các quyền của mình từ khoản 13.1 đến 13.10, Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ. Để đăng ký Thẻ Ghi Nợ mới, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại (028) 3821 8888 hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần, hoặc đến văn phòng của KBank từ Thứ 2 đến Thứ 6, từ 8 giờ 30 phút đến 16 giờ chiều, trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ lễ theo thông báo của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam.

14. Chủ Thẻ đồng ý không sử dụng Thẻ Ghi Nợ để mua bất kỳ hàng hóa/dịch vụ nào vi phạm pháp luật, trái đạo đức xã hội hoặc trái với các quy tắc/quy định của cơ quan nhà nước, chính





sách nội bộ của KBank, Tổ Chức Phát Hành Thẻ hoặc có thể ảnh hưởng đến hình ảnh của KBank, bao gồm nhưng không giới hạn:

- hàng hóa là đối tượng để bảo đảm thi hành các nghĩa vụ pháp lý, ví dụ: hàng hóa là các tài sản cầm cố, thế chấp, hoặc các nghĩa vụ theo hợp đồng/thỏa thuận thuê mua;
  - mai mối;
  - hàng hóa liên quan đến tranh ảnh khiêu dâm, lạm dụng tình dục trẻ em;
  - sòng bạc và đánh bạc;
  - các hoạt động kinh doanh kiếm tiền từ các hoạt động tài chính (Hình Thức Kinh Doanh Chia Sẻ Thời Gian Sở Hữu/Sử Dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ);
  - các loại chất ma túy;
  - hàng hóa vi phạm bản quyền/quyền sở hữu trí tuệ;
  - hàng hóa cấu thành tất cả các loại phim ảnh phản cảm hoặc khiêu dâm;
  - vũ khí hoặc các thành phần của chúng, hoặc khí tài và đạn dược;
  - xuất khẩu lao động / gửi lao động sang nước ngoài làm việc;
  - chuyển tiền và nhận chuyển tiền, cả trong nước và nước ngoài;
  - hoạt động liên quan ngoại hối;
  - mua bán đồ cổ;
  - hoạt động kinh doanh điểm giải trí/nơi vui chơi;
  - bán thuốc hoặc thiết bị theo đơn thuốc (chỉ trong trường hợp thương mại điện tử);
  - tiệm cầm đồ;
  - buôn bán động vật bất hợp pháp;
  - hoạt động kinh doanh xâm phạm quyền riêng tư dữ liệu cá nhân;
  - giao dịch hoặc công việc liên quan đến tài sản kỹ thuật số hoặc tiền điện tử.
- các hoạt động kinh doanh khác theo quy định của pháp luật Thái Lan và Việt Nam hoặc theo thông báo của cơ quan nhà nước Việt Nam và Thái Lan.

15. Chủ Thẻ tại đây cho phép và ủy quyền cho KBank một cách vô điều kiện và không hủy ngang ghi nợ ngay lập tức bất kỳ loại tài khoản tiền gửi nào của Chủ Thẻ được gửi tại KBank hoặc được mở và duy trì tại KBank hoặc bất kỳ khoản tiền nào thuộc quyền sở hữu, quản lý và/hoặc ủy quyền của KBank, bất kể hình thức KBank đã nhận được tiền, quyền sở hữu, quản lý và/hoặc ủy quyền nào, để thanh toán các khoản nợ, lệ phí, phí dịch vụ, chi phí, trách nhiệm thanh toán, và/hoặc các số tiền khác phải trả cho KBank của Chủ Thẻ mà không cần thông báo trước. KBank sẽ gửi bằng chứng ghi nợ tài khoản cho Chủ Thẻ.

Nếu Chủ Thẻ không có hoặc không có đủ số dư trong tất cả các loại tài khoản tiền gửi và/hoặc bất kỳ số tiền nào mà Chủ Thẻ sở hữu không còn đủ để thanh toán đầy đủ các khoản



nợ và/hoặc trách nhiệm thanh toán, Chủ Thẻ đồng ý thanh toán dư nợ và/hoặc trách nhiệm thanh toán còn thiếu đó cho KBank.

16. Chủ Thẻ có thể sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ thông qua bất kỳ kênh điện tử nào khác mà KBank cung cấp để thực hiện các giao dịch liên quan đến Thẻ Ghi Nợ như kiểm tra giao dịch và/hoặc tạm ngưng sử dụng thẻ. Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện cũng như các phương pháp của kênh điện tử đó.

17. Nếu trong tương lai KBank cung cấp các dịch vụ khác ngoài các dịch vụ được quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện này cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ đồng ý sử dụng các dịch vụ đó, Chủ Thẻ đồng ý KBank không cần phải cung cấp thêm bằng chứng chứng minh.

18. Việc thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin

18.1 Chủ Thẻ đồng ý và cho phép KBank xử lý bất kỳ dữ liệu nào của Chủ Thẻ, bao gồm dữ liệu cá nhân (gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm) và dữ liệu không phải dữ liệu cá nhân như thông tin tài chính, do KBank cung cấp và/hoặc thu thập (tùy từng trường hợp) cho mục đích (i) cung cấp dịch vụ cần thiết, (ii) thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ trước khi cung cấp dịch vụ, (iii) chuyển nhượng cho các bên thứ ba để hỗ trợ các dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở công nghệ thông tin và liên lạc, (iv) chuyển nhượng các quyền và/hoặc nghĩa vụ, (v) quản lý khiếu nại, (vi) quản lý rủi ro, và/hoặc (vii) tuân thủ quy định pháp luật hiện hành. Ngoài ra, Chủ Thẻ cũng đồng ý và cho phép KBank tiết lộ và chuyển giao dữ liệu nêu trên của Chủ Thẻ ở trong nước và/hoặc ra nước ngoài, cho (i) Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN PUBLIC COMPANY LIMITED và các công ty liên kết/công ty con của Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN PUBLIC COMPANY LIMITED, (ii) các nhà cung cấp dịch vụ thuê ngoài, (iii) đại lý của KBank, (iv) đối tác kinh doanh, (v) nhà thầu phụ, (vi) các đối tác liên minh hợp tác đồng thương hiệu, (vii) người được chuyển nhượng các quyền/ngĩa vụ tiềm năng, (viii) người được chuyển nhượng các quyền/ngĩa vụ và (ix) các nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Chủ Thẻ đồng ý và cho phép KBank tiết lộ dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của Chủ Thẻ và đồng thời đồng ý và cho phép các bên nói trên xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của mình cho các mục đích này.

Chủ Thẻ có các quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và Chính Sách Về Quyền Riêng Tư của KBank liên quan đến các thông tin cá nhân của Chủ Thẻ do KBank thu thập và/hoặc xử lý, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quyền được biết, quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý (trong phạm vi không ảnh hưởng đến các nghĩa vụ theo hợp đồng của hợp đồng vay), quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại và quyền tự bảo vệ Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Chính Sách Về Quyền Riêng Tư tại địa chỉ:



[https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20\(VN\).pdf](https://www.kasikornbank.com.vn/SiteCollectionDocuments/VN/assets/uploads/KBank%20Privacy%20Policy%20(VN).pdf)

Ngoài ra, với mục đích của điều khoản này, “xử lý” dữ liệu cá nhân có nghĩa là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động khác có liên quan.

18.2 Bằng cách ký kết các Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ qua đây chấp nhận và đồng ý rằng Chủ Thẻ tự nguyện đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ tuân theo và phục vụ các mục đích được quy định cụ thể tại Khoản 1 Điều 18 ở trên khi đã biết rõ (i) loại dữ liệu cá nhân được xử lý, (ii) mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, (iii) tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân, (iv) cách thức xử lý, (v) hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, (vi) thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc xử lý dữ liệu và (vii) các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo quy định của pháp luật hiện hành đối với dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ qua đây xác nhận rằng Chủ Thẻ đã được thông báo rằng một số hoặc toàn bộ dữ liệu cá nhân được xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành.

18.3 Trong trường hợp Chủ Thẻ tiết lộ dữ liệu cá nhân của người khác cho KBank vì các mục đích nêu trên, Chủ Thẻ tuyên bố và bảo đảm với KBank rằng Chủ Thẻ đã có được sự đồng ý của người đó hoặc có cơ sở pháp lý để tiết lộ dữ liệu cá nhân của người đó cho KBank và đã thông báo cho người đó các thông tin chi tiết của việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân theo Chính Sách Bảo Mật nói trên.

19. Các Thay Đổi của Các Điều Khoản và Điều Kiện này:

19.1 Trong trường hợp các thay đổi đó làm phát sinh thêm nghĩa vụ hoặc rủi ro cho Chủ Thẻ, các thay đổi đó chỉ có hiệu lực sau khi được sự đồng ý của Chủ Thẻ.

19.2 Trong trường hợp có các thay đổi khác với những thay đổi được đề cập trong khoản 19.1 hoặc các thay đổi về lãi suất, tiền phạt, phí, phí dịch vụ và các chi phí khác do tăng chi phí, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền thực hiện mọi thay đổi mà KBank cho là phù hợp và KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ các thông tin thích hợp về những thay đổi đó thông qua thư điện tử, tin nhắn SMS, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam) hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp:

- (1) trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc; hoặc
- (2) đối với các trường hợp khẩn cấp: trước ít nhất 7 (bảy) ngày làm việc bằng:
  - (a) thư thông báo; hoặc
  - (b) thông báo trên trang điện tử của KBank.



Trong trường hợp các thay đổi đó có lợi cho Chủ Thẻ hoặc giảm bớt nghĩa vụ cho Chủ Thẻ và có hiệu lực ngay lập tức, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi đó trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hiệu lực.

19.3 Nếu có bất kỳ quy định pháp luật và/hoặc quy định nào yêu cầu KBank thực hiện bất kỳ công việc nào khác liên quan đến các thay đổi của Các Điều Khoản và Điều Kiện, Chủ Thẻ đồng ý với KBank tuân thủ quy định pháp luật và/hoặc quy định đó. Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý và chấp thuận với KBank rằng KBank có đủ thẩm quyền để thực hiện các hành động liên quan đối với Chủ Thẻ để tuân thủ các quy định pháp luật và/hoặc văn bản sửa đổi của quy định pháp luật đó.

20. Trong trường hợp bất kỳ tài liệu, thư từ hoặc thông báo nào được KBank gửi cho Chủ Thẻ theo địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ văn phòng, số điện thoại di động hoặc địa chỉ email hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào khác mà Chủ Thẻ đã cung cấp trước cho KBank, Kbank sẽ cho rằng địa chỉ đó chính xác và Chủ Thẻ thừa nhận rằng việc gửi đến địa chỉ đó đã được hoàn thành đầy đủ khi có thông báo đã gửi đến địa chỉ đó được đăng trên hệ thống của KBank.

21. Nếu có bất kỳ thay đổi nào về địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ văn phòng, số điện thoại, địa chỉ email hoặc nghề nghiệp và/hoặc thông tin liên quan của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải ngay lập tức thông báo và tiến hành thay đổi các thông tin đó trong ứng dụng K PLUS Việt Nam và thay đổi đó chỉ có hiệu lực nếu đã được KBank chấp nhận và ghi lại.

22. Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền chuyển giao toàn bộ hoặc một phần các quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này cho bất kỳ người nào khác mà không cần có thêm sự chấp thuận của Chủ Thẻ.

Chủ Thẻ không được chuyển nhượng các quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ, cho dù toàn bộ hoặc một phần, theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này cho bất kỳ người nào khác.

23. Mọi sự chậm trễ hoặc miễn trừ nào trong việc thực hiện các quyền theo luật hoặc Các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ không được coi là việc KBank từ bỏ các quyền đó hoặc KBank đồng ý cho Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ hành động nào.

24. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Các Điều Khoản và Điều Kiện này mâu thuẫn với hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam, thì các quy định pháp luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng và thay thế điều khoản liên quan.



## **CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ BẰNG MÁY ATM**

1. Chủ Thẻ sẽ rút tiền mặt từ tài khoản tiền gửi được liên kết với Thẻ Ghi Nợ với số tiền không vượt quá số dư trong tài khoản đó. Số tiền giao dịch sẽ được cập nhật vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ ngay trong ngày.
2. Chủ Thẻ sẽ được máy ATM thông báo khi máy ATM đã hết giấy in Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ và sau đó Chủ Thẻ có thể lựa chọn tiếp tục xử lý giao dịch nếu Chủ Thẻ đồng ý. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng Chủ Thẻ có thể kiểm tra số tiền giao dịch từ tài khoản tiền gửi sổ tiết kiệm của Chủ Thẻ hoặc từ ứng dụng K PLUS Việt Nam. Tuy nhiên, giao dịch gửi tiền và/hoặc chuyển tiền vào tài khoản của người khác hoặc tài khoản của ngân hàng khác sẽ không được xử lý.
3. Trong trường hợp bổ sung dịch vụ, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ các thông tin chi tiết, điều khoản và điều kiện, tiêu chí và phương thức liên quan mà Chủ Thẻ có thể xác minh trước khi sử dụng dịch vụ. Sau khi Chủ Thẻ đồng ý sử dụng dịch vụ đó (được sử dụng với Công Cụ Chuyển Tiền), Chủ Thẻ sẽ được xem là chịu ràng buộc các điều khoản và điều kiện của dịch vụ đó mà không cần phải cung cấp bất kỳ tài liệu, giấy tờ nào khác cho KBank trừ khi KBank có thông báo khác cho Chủ Thẻ.



## **CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ ĐỂ THANH TOÁN HÀNG HÓA VÀ/HOẶC DỊCH VỤ**

1. Khi sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay cho tiền mặt, Chủ Thẻ phải xuất trình và giao Thẻ Ghi Nợ cho Thương Nhân để Thương Nhân có thể cung cấp bằng chứng về việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ và/hoặc sẽ tự mình ký vào các giấy tờ, tài liệu (theo như yêu cầu của KBank) theo các định dạng và phương thức do KBank/Thương Nhân quy định, ngoại trừ các đơn đặt hàng hóa và/hoặc dịch vụ với Thương Nhân chấp nhận thanh toán thông qua thông báo bằng lời nói hoặc thông báo bằng văn bản của Chủ Thẻ về mã số Thẻ Ghi Nợ. Trong trường hợp đó, Chủ Thẻ đồng ý rằng các giấy tờ, tài liệu và/hoặc thông tin đơn đặt hàng do Thương Nhân và/hoặc Tổ Chức Phát Hành Thẻ cung cấp sẽ là các bằng chứng về việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay vì tiền mặt, và là chỉ thị của Chủ Thẻ yêu cầu KBank thực hiện thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho Thương Nhân khi Thương Nhân thu tiền hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
2. Chủ Thẻ đồng ý cho phép KBank ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ được liên kết với Thẻ Ghi Nợ để thanh toán cho Thương Nhân theo các phương thức và tiêu chí do KBank thiết lập. Trong trường hợp thanh toán định kỳ, KBank sẽ ghi nợ vào tài khoản tiền gửi theo số tiền và thời gian mà Thương Nhân thông báo cho KBank cho mỗi kỳ thanh toán, việc ghi nợ đó sẽ được coi là chính xác và ràng buộc Chủ Thẻ, mà không cần đưa ra thêm bất kỳ sự đồng ý nào hoặc cung cấp thêm bất kỳ giấy tờ, tài liệu nào khác cho KBank. Nếu KBank không thể ghi nợ vào tài khoản tiền gửi vì bất kỳ lý do gì, bao gồm (nhưng không giới hạn) việc số dư tài khoản tiền gửi không còn đủ để ghi nợ hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ được thông báo cho Thương Nhân đã bị hủy hoặc thay đổi và Chủ Thẻ đã không thông báo việc hủy bỏ hoặc thay đổi của Thẻ Ghi Nợ đó cho Thương Nhân, KBank có quyền giữ lại khoản thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ đó và sẽ không ghi nợ vào tài khoản tiền gửi lần nữa, xét thấy rằng việc ghi nợ đó không thành công.
3. Trong mọi trường hợp, KBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu Thương Nhân từ chối chấp nhận Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
4. Nếu bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào được mua qua Thẻ Ghi Nợ bị lỗi hoặc hư hỏng hoặc nếu Chủ Thẻ không hài lòng với các dịch vụ được cung cấp, thì Chủ Thẻ không có quyền yêu cầu KBank chịu trách nhiệm và sẽ tự mình trực tiếp yêu cầu Thương Nhân bồi thường.
5. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ sẽ thực hiện theo các yêu cầu của Thương Nhân. KBank không tham gia vào bất kỳ hoạt động đổi, trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào; Chủ Thẻ có trách nhiệm giải quyết việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ.



6. Trong trường hợp KBank đã ký kết một hợp đồng/thỏa thuận với Thương Nhân trong đó Chủ Thẻ có quyền đặt mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ thông qua thông báo bằng lời nói hoặc thông báo bằng văn bản của Chủ Thẻ về mã số Thẻ Ghi Nợ để Thương Nhân nhận được thanh toán từ KBank, Chủ Thẻ đồng ý như sau:

6.1 Nếu Chủ Thẻ phản đối rằng Chủ Thẻ trên thực tế hoàn toàn không đặt mua hàng hóa/dịch vụ hoặc yêu cầu dịch vụ từ Thương Nhân, thì KBank sẽ ngay lập tức tạm dừng việc thanh toán tiền từ Chủ Thẻ. Nếu việc thanh toán tiền đã được thực hiện trước khi Chủ Thẻ phản đối, Chủ Thẻ có thể khiếu nại với KBank theo quy trình giải quyết tra soát, khiếu nại của khách hàng do KBank quy định. KBank được miễn trách nhiệm đối với mọi vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, trừ trường hợp các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện đó phát sinh do lỗi của KBank. KBank có toàn quyền quyết định kết quả của việc giải quyết đó và quyết định đó được xem là quyết định sau cùng.

6.2 Chủ Thẻ sẽ không bị mất quyền hủy bỏ việc thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày đặt hàng hoặc yêu cầu dịch vụ hoặc trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày đến hạn giao hàng hóa và/hoặc dịch vụ. Nếu Chủ Thẻ chứng minh rằng Chủ Thẻ chưa nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ hoặc chưa nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo lịch trình, hoặc đã nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ không đầy đủ hoặc bị hư hỏng, hoặc không đúng với hàng hóa/dịch vụ đã đặt hàng hoặc yêu cầu, trong trường hợp đó, KBank sẽ tạm dừng việc thanh toán tiền từ Chủ Thẻ. Nếu đã thanh toán tiền, Chủ Thẻ sẽ tự yêu cầu Thương Nhân bồi thường. KBank có thể nhưng không có nghĩa vụ cung cấp bằng chứng của giao dịch này nếu Chủ Thẻ yêu cầu. KBank được miễn trách nhiệm đối với mọi vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, trừ trường hợp các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện đó phát sinh do lỗi của KBank.

7. Chủ thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính đối với các giao dịch thẻ Chip/ Chip Contactless và/hoặc giao dịch trực tuyến có sử dụng dịch vụ xác thực giao dịch trực tuyến đối với thẻ ghi nợ..

8. Chủ thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính nếu chủ thẻ cố tình trì hoãn thông báo cho KBank về các giao dịch đáng ngờ hoặc giả mạo dù đã nhận được thông báo từ các kênh thông báo của Kbank quy định tùy từng thời điểm.

9. KBank có quyền từ chối tiếp nhận khiếu nại của chủ thẻ trong trường hợp chủ thẻ không đồng ý cho KBank khóa thẻ hoặc trì hoãn thông báo hoặc không thông báo ngay với KBank khi phát hiện các giao dịch đáng ngờ hoặc việc bị lộ thông tin thẻ v.v, ...mặc dù chủ thẻ đã nhận được thông báo từ KBank theo quy định tùy từng thời điểm.



10. Chủ thẻ phải khóa thẻ hoặc thông báo với KBank về những trường hợp thất lạc, mất cắp, lộ thông tin thẻ. Chủ thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính trước khi Kbank nhận được thông báo của Chủ thẻ qua K- Contact Center hoặc hệ thống KBank nhận được yêu cầu về việc khóa thẻ từ Chủ thẻ.

11. KBank sẽ giải quyết khiếu nại trong vòng 55 (năm mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát khiếu nại của Chủ thẻ. Trường hợp KBank yêu cầu Chủ thẻ phản hồi thông tin, bổ sung chứng từ tra soát khiếu nại hoặc nhận được kết quả tra soát khiếu nại thông qua điện thoại có ghi âm, email,...hoặc các hình thức khác theo quy định của KBank mà Chủ thẻ không phản hồi/trả lời đúng hạn, thì KBank sẽ xử lý theo quy định do KBank/Tổ Chức Phát Hành Thẻ ban hành tùy từng thời điểm. Trường hợp hết thời gian khiếu nại tra soát mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì KBank và Chủ thẻ trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo sẽ thỏa thuận phương án xử lý. Trường hợp KBank, Chủ thẻ và các bên liên quan không thỏa thuận được và/ hoặc không đồng ý với kết quả xử lý tra soát, khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật.

12. Các hành vi bị cấm khi sử dụng Thẻ Ghi Nợ:

- Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện để người khác thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ ( mà không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ);
- Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin thẻ, chủ thẻ và giao dịch thẻ không đúng quy định của pháp luật;
- Xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập trái phép, phá hủy chương trình hoặc cơ sở dữ liệu của hệ thống phát hành, thanh toán thẻ, bù trừ điện tử các giao dịch thẻ;
- Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- Mua, bán, thuê cho thuê thẻ hoặc thông tin thẻ.

-----