



KBank Cashback Plus Credit Card (Platinum)

Sở hữu Sản phẩm: NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK- Chi nhánh TP Hồ Chí Minh (Sau đây gọi tắt là “Ngân Hàng”)

Thông tin về sản phẩm Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus (Platinum)

(Vui lòng đọc kỹ để hiểu rõ về sản phẩm trong bảng thông tin chi tiết về sản phẩm này, bao gồm thông tin chi tiết và điều khoản và điều kiện của sản phẩm trước khi ra quyết định đăng ký hoặc sử dụng sản phẩm).

Bên cung cấp sản phẩm: NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh TP Hồ Chí Minh (Sau đây gọi là “Ngân Hàng”)

Bên phát hành sản phẩm: NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh TP Hồ Chí Minh

Tên sản phẩm: Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus (Platinum)

Thông tin mô tả về Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus (Platinum)

Thẻ Tín Dụng KBank Cashback Plus (Platinum) hay “**Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus**” (Sau đây gọi là “Thẻ tín dụng”) là sản phẩm Thẻ tín dụng được phát hành bởi Ngân Hàng. Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus dùng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các điểm chấp nhận thanh toán Thẻ thay thế cho tiền mặt. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền đã sử dụng theo điều khoản và điều kiện của Ngân Hàng. Ngoài ra, Khách hàng cũng có thể sử dụng Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus để rút tiền mặt tại các máy ATM có logo của VISA.

Khi được Ngân Hàng phê duyệt hồ sơ đăng ký Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus, Khách Hàng sẽ được Ngân Hàng cấp một hạn mức cho Thẻ tín dụng Bank Cashback Plus. Sau khi kích hoạt Thẻ thành công, Khách Hàng có thể sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các điểm chấp nhận thanh toán Thẻ và trả lại số tiền đã sử dụng theo điều khoản và điều kiện của Ngân Hàng.

Ưu đãi

- ✓ Nhận ưu đãi hoàn tiền lên đến 1.000.000 VNĐ mỗi tháng (từ 01/01/2025 đến hết 30/06/2025)
- ✓ Miễn phí thường niên năm đầu tiên. Kể từ năm thứ hai (02) trở đi, Phí thường niên (699.000 VNĐ) sẽ được miễn khi khách hàng đạt mốc chi tiêu thỏa điều kiện (40.000.000 VNĐ).
- ✓ Miễn phí phát hành thẻ và giao thẻ.
- ✓ Tận hưởng các Chương trình Ưu đãi liên kết với Đối tác của Ngân Hàng không chỉ tại Việt Nam mà cả Thái Lan.
- ✓ Tận hưởng các Chương trình Ưu đãi từ VISA trên toàn thế giới. Chi tiết tại: https://www.visa.com.vn/vi_vn/visa-offers-and-perks/
- ✓ Chuyển đổi trả góp 0% kỳ hạn 3 tháng cho giao dịch chi tiêu, mua sắm từ 2.000.000 VNĐ.

Thông tin cập nhật các chương trình ưu đãi sẽ được đăng tải trên website: <https://www.kasikornbank.com.vn/VN/personal/card/creditcard/Pages/creditcard.aspx>, Trang Facebook Chính thức: KBank Vietnam, Trang Zalo Chính thức: KBank Vietnam. Ngoài ra, Ngân Hàng cũng có thể gửi các thông tin về Chương trình ưu đãi đến Quý khách thông qua tin nhắn SMS, Thông báo đẩy trên ứng dụng K PLUS Vietnam.



<p>Hoàn tiền</p>	<p>Danh mục các giao dịch được hoàn tiền và mức hoàn tiền tương ứng</p> <table border="0"> <tr> <td>Giao dịch tại Thái Lan</td> <td>(15%)</td> </tr> <tr> <td>Du lịch (Khách sạn, thuê xe, hàng không)</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Siêu thị và tạp hóa</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Nhà hàng</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Giải trí & Dịch vụ thanh toán định kỳ</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Sức khỏe & Làm đẹp</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Thương mại điện tử</td> <td>(10%)</td> </tr> <tr> <td>Các danh mục giao dịch hợp lệ khác (*)</td> <td>(0.3%)</td> </tr> </table> <p>(*) Chương trình hoàn tiền không áp dụng cho các danh mục giao dịch như sau: phí, lãi, thanh toán dư nợ, trả góp, tiền phạt (MCC 9222), rút tiền mặt tại máy ATM, thanh toán hóa đơn tiện ích: Nước, điện, ga, vệ sinh (MCC 4900), Vàng, cửa hàng trang sức, đồng hồ, và cửa hàng trang sức bạc (MCC 5944), Bài, sòng bạc và xổ số (MCC 7800-7802, 9406), Tổ chức tài chính- Giải ngân tiền mặt thủ công (MCC 6010), Tổ chức tài chính- Giải ngân tiền mặt tự động (MCC 6011), Tổ chức tài chính- Hàng hóa, dịch vụ và thanh toán nợ (MCC 6012), Tổ chức phi tài chính- Ngoại tệ (MCC 6051), Đại lý/ Môi giới chứng khoán (MCC 6211), Tổ chức phi tài chính-Mua/ lưu trữ thẻ có giá trị (MCC 6540) giao dịch chưa thanh toán, mua bán ngoại tệ, thanh toán thuế (MCC 9311) và giao dịch hoàn hủy. Ngân Hàng có quyền sửa đổi danh mục các giao dịch bị loại trừ vào từng thời điểm.</p>	Giao dịch tại Thái Lan	(15%)	Du lịch (Khách sạn, thuê xe, hàng không)	(10%)	Siêu thị và tạp hóa	(10%)	Nhà hàng	(10%)	Giải trí & Dịch vụ thanh toán định kỳ	(10%)	Sức khỏe & Làm đẹp	(10%)	Thương mại điện tử	(10%)	Các danh mục giao dịch hợp lệ khác (*)	(0.3%)
Giao dịch tại Thái Lan	(15%)																
Du lịch (Khách sạn, thuê xe, hàng không)	(10%)																
Siêu thị và tạp hóa	(10%)																
Nhà hàng	(10%)																
Giải trí & Dịch vụ thanh toán định kỳ	(10%)																
Sức khỏe & Làm đẹp	(10%)																
Thương mại điện tử	(10%)																
Các danh mục giao dịch hợp lệ khác (*)	(0.3%)																
<p>Số tiền hoàn và Quy trình hoàn tiền</p>	<p><u>Chi tiết về chương trình hoàn tiền như sau:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu tổng chi tiêu của các giao dịch hợp lệ để nhận hoàn tiền của Chủ Thẻ trong kỳ sao kê (kỳ T) dưới 15.000.000 VNĐ: - Chủ Thẻ sẽ nhận được tối đa 300.000 VNĐ tiền hoàn. - Số tiền này sẽ tự động được ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ Thẻ vào cuối kỳ sao kê (kỳ T) và làm giảm dư nợ Thẻ tín dụng của kỳ sao kê này. - Nếu tổng chi tiêu của các giao dịch hợp lệ để nhận hoàn tiền của Chủ Thẻ trong kỳ sao kê (kỳ T) đạt từ 15.000.000 VNĐ trở lên, số tiền hoàn tối đa sẽ là 1.000.000 VNĐ. Cụ thể: - Đợt hoàn tiền đầu tiên, hoàn tối đa 300.000 VNĐ, tiền hoàn sẽ tự động được ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ Thẻ vào cuối kỳ sao kê (kỳ T) và làm giảm dư nợ Thẻ tín dụng của kỳ sao kê này. - Đợt hoàn tiền còn lại, hoàn tối đa 700.000 VNĐ, sẽ được hoàn vào ngày chốt sao kê của kỳ sao kê thứ hai tiếp theo (kỳ T+2) và làm giảm dư nợ Thẻ tín dụng của kỳ sao kê T+2. <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số tiền hoàn mà Chủ Thẻ nhận được trong mỗi kỳ sao kê sẽ là tổng số tiền hoàn của các giao dịch hợp lệ Thẻ tín dụng trong kỳ sao kê. - Số tiền hoàn cho mỗi giao dịch hợp lệ được tính theo công thức bằng: Tỷ lệ hoàn tiền (%) x Giá trị của giao dịch hợp lệ (VNĐ) <p>Ví dụ 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong kỳ sao kê từ 06/01/2025 đến 05/02/2025, Chủ Thẻ thực hiện 10 giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng KBank, các giao dịch này đều nhận tỷ lệ hoàn tiền là 10%. Tổng chi tiêu của các giao dịch hợp lệ đạt 15.000.000 VNĐ. Chi tiết về thời gian hoàn tiền như sau: 																



	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hoàn tự động đợt đầu tiên 300.000 VNĐ vào tài khoản Thẻ tín dụng tại ngày sao kê 05/02/2025. ○ Hoàn tự động đợt còn lại 700.000 VNĐ vào tài khoản Thẻ tín dụng tại ngày sao kê 05/04/2025. <p>Ví dụ 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong kỳ sao kê từ 06/01/2025 đến 05/02/2025, Chủ Thẻ có tổng chi tiêu là 15.000.000 VNĐ với Thẻ tín dụng KBank. Tổng chi tiêu này bao gồm: 7.000.000 VNĐ hợp lệ để nhận 10% hoàn tiền, và 8.000.000 VNĐ nhận tỉ lệ hoàn tiền là 0.3%. Trong trường hợp này, mặc dù tổng chi tiêu của Chủ Thẻ đạt 15.000.000 VNĐ, tuy nhiên tổng số tiền hoàn Chủ Thẻ sẽ nhận được là 724.000 VNĐ (7.000.000 x 10% + 8.000.000 x 0.3%). Chi tiết về thời gian hoàn tiền như sau: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoàn tự động đợt đầu tiên 300.000 VNĐ vào tài khoản Thẻ tín dụng tại ngày sao kê 05/02/2025. ○ Hoàn tự động đợt còn lại 424.000 VNĐ vào tài khoản Thẻ tín dụng tại ngày sao kê 05/04/2025. 										
<p>Tính năng chính của Thẻ Tín Dụng KBank Cashback Plus</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Yêu cầu Chuyển đổi trả góp cho giao dịch hợp lệ qua ứng dụng K PLUS Vietnam. ✓ Kích hoạt Thẻ qua qua ứng dụng K PLUS Vietnam. ✓ Đặt mã PIN/ Thay đổi mã PIN qua ứng dụng K PLUS Vietnam. ✓ Kiểm tra lịch sử giao dịch và thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng qua ứng dụng K PLUS Vietnam. ✓ Yêu cầu sao kê điện tử qua ứng dụng K PLUS Vietnam. 										
<p>Chương trình chuyển đổi trả góp</p>	<p>Các giao dịch hợp lệ để chuyển đổi trả góp:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Giao dịch chi tiêu, mua sắm hàng hóa (tại cửa hàng hoặc trực tuyến) có giá trị từ 2.000.000 VNĐ. ✓ Không bao gồm giao dịch: phí, lãi, thanh toán dư nợ thẻ, tiền phạt (MCC 9222), rút tiền mặt tại máy ATM (MCC 6010,6011), thanh toán hóa đơn tiện ích (bao gồm nhưng không giới hạn các loại hóa đơn nước, điện, ga, vệ sinh (MCC 4900)), mua ngoại tệ, thanh toán thuế (MCC 9311), chuyển tiền (MCC 4829), tổ chức phi tài chính- ngoại tệ, tài sản lưu động, tiền điện tử (MCC 6051), môi giới/ đại lý chứng khoán (MCC 6211), tổ chức phi tài chính- mua/ lưu trữ thẻ có giá trị lưu trữ (MCC 6540), cờ bạc, sòng bạc và xổ số (MCC 7800-7802, 9406). ✓ Giao dịch đã được hoạch toán thành công vào hệ thống của Ngân Hàng. ✓ Không bị ghi nhận trả trễ tại thời điểm yêu cầu chuyển đổi trả góp. <p>Kỳ hạn trả góp và phí chuyển đổi cho giao dịch đăng ký chuyển đổi trả góp 0%:</p> <table border="1" data-bbox="676 1733 1214 1962"> <thead> <tr> <th>Kỳ hạn</th> <th>Phí/ Giao dịch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3 tháng</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6 tháng</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>9 tháng</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>12 tháng</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Quý khách có thể yêu cầu chuyển đổi trả góp cho giao dịch hợp lệ thông qua ứng dụng K PLUS Vietnam trước ngày chốt sao kê. ✓ Giao dịch chuyển đổi trả góp thành công sẽ không được nhận điểm thưởng hay tiền hoàn (tùy vào từng dòng Thẻ). 	Kỳ hạn	Phí/ Giao dịch	3 tháng	0%	6 tháng	4%	9 tháng	6%	12 tháng	8%
Kỳ hạn	Phí/ Giao dịch										
3 tháng	0%										
6 tháng	4%										
9 tháng	6%										
12 tháng	8%										



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Phí tất toán khoản trả góp trước hạn: 2%/ dư nợ trả góp còn lại (Tối thiểu: 200.000 VNĐ) và chỉ áp dụng cho kỳ hạn 3 tháng.
Đối tượng đăng ký Thẻ Tín Dụng KBank Cashback Plus	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cá nhân là người Việt Nam (từ 20 đến 60 tuổi) ✓ Nghề nghiệp: Người đi làm nhận lương ✓ Mức lương hàng tháng từ 10.000.000 VNĐ
Hồ sơ cần thiết	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cá nhân là người Việt Nam có CCCD gắn chip ✓ Màn hình VSSID thể hiện thông tin việc làm và thu nhập hàng tháng (*) <p>(*) Trong trường hợp không có VSSID, vui lòng cung cấp Hợp đồng lao động và Sao kê lương/ Phiếu lương các tháng gần nhất.</p>
Các điều khoản và điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chi tiết Điều Khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus được đăng tải tại: https://www.kasikornbank.com.vn/VN/personal/card/creditcard/Pages/creditcard.aspx ✓ Khách hàng vui lòng cập nhật đến Ngân Hàng khi có bất kỳ sự thay đổi về thông tin liên lạc để đảm bảo sự liên lạc được xuyên suốt. ✓ Trong trường hợp Khách hàng chưa thực hiện cập nhật CCCD với NFC, Khách hàng sẽ không thể sử dụng Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus cho các giao dịch trực tuyến ✓ Thẻ tín dụng sẽ bị tạm khóa và không thể sử dụng trong trường hợp giấy tờ tùy thân hết hạn, Khách hàng vui lòng cập nhật thông tin giấy tờ tùy thân mới qua ứng dụng K PLUS Vietnam hoặc Chi nhánh của Ngân Hàng trước khi hết hạn. ✓ Trong trường hợp Thẻ bị thất lạc, Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus của Khách hàng có thể phát sinh giao dịch gian lận, Khách Hàng vui lòng tạm khóa Thẻ thông qua ứng dụng K PLUS Vietnam hoặc gọi cho tổng đài K Contact Center, thông qua số điện thoại: (028) 3821 8888 hoạt động 24/7 hoặc đến NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh TP Hồ Chí Minh vào thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần từ 8:30 sáng đến 4:00 chiều, ngoại trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ. Ngoài ra, Khách hàng vui lòng không cung cấp thông tin thẻ (bao gồm 16 số thẻ, CVV, Ngày hết hạn), OTP, truy cập vào các đường dẫn/ ứng dụng nghi ngờ để đảm bảo an toàn cho việc sử dụng Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus. ✓ Thẻ và PIN cần được giữ ở nơi an toàn, riêng tư để tránh bị thất lạc hoặc trộm cắp. ✓ Khách hàng được khuyến khích không nên viết 6 số PIN của Thẻ hoặc tiết lộ cho bất kỳ ai và không cho người khác mượn Thẻ để sử dụng. Thông tin giao dịch Thẻ tín dụng nên được kiểm tra thường xuyên. ✓ KBank sẽ phát hành Thẻ tín dụng với thời hạn 5 (năm) năm kể từ ngày phát hành thẻ.
Quy trình đăng ký Thẻ	Quy trình đăng ký 100% thông qua ứng dụng K PLUS Vietnam
Hạn mức Thẻ	Hạn mức Thẻ được cấp tối đa 5 lần lương và hạn mức Thẻ tối đa lên đến 200.000.000 VNĐ. Hạn mức được phê duyệt sẽ dựa trên hồ sơ thu nhập hàng tháng của người đăng ký và quyết định duy nhất, tuyệt đối của Ngân Hàng.



Ngày chốt sao kê và Ngày đến hạn thanh toán của Thẻ	Sao kê được chốt vào ngày 5 hàng tháng. Ngày đến hạn thanh toán: Sau 25 ngày kể từ ngày chốt sao kê
Khoản thanh toán tối thiểu	Khoản thanh toán tối thiểu sẽ không ít hơn 50.000 VNĐ và được tính bao gồm: 5% của tổng dư nợ gốc của Thẻ và tiền lãi (nếu có) + 5% của phí (nếu có) + Khoản trả góp hàng tháng (nếu có).
Phương thức thanh toán	Thanh toán qua tính năng Thanh toán trên ứng dụng K PLUS Vietnam
Số ngày miễn lãi	Tối đa 55 ngày
Ví dụ về số ngày miễn lãi	<p>Ví dụ về số ngày miễn lãi:</p> <p>Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus hạn mức 50.000.000 VNĐ. Khách hàng hiện đang không có dư nợ thẻ, hạn mức khả dụng bằng với hạn mức thẻ là 50.000.000 VNĐ</p> <p>Ngày 06/03/2025, Khách hàng quẹt thẻ tại siêu thị 1.000.000 VNĐ. ⇒ Dư nợ Thẻ là 1.000.000 VNĐ</p> <p>Ngày 01/04/2025, Khách hàng dùng thẻ thanh toán trực tuyến 2.000.000 VNĐ. ⇒ Dư nợ Thẻ là 3.000.000 VNĐ</p> <p>Sao kê được chốt ngày 05/04/2025 có thông tin như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tổng dư nợ Thẻ là 3.000.000 VNĐ. Khoản thanh toán tối thiểu là 150.000 VNĐ (5% của tổng dư nợ Thẻ) <p>Hạn thanh toán là 30/04/2025.</p> <p>Ví dụ 1: Ngày 30/04/2025, Quý khách thanh toán dư nợ Thẻ với số tiền là 3.000.000 VNĐ. Dư nợ Thẻ lúc này bằng 0.</p> <p>Như vậy, Quý khách đã hoàn thành nghĩa vụ thanh toán tổng dư nợ trong khoảng thời gian miễn lãi là 55 ngày (06/03/2024- 30/04/2024). Chi tiết số ngày miễn lãi của 2 giao dịch như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giao dịch ngày 06/03/2025: được hưởng tối đa 55 ngày miễn lãi Giao dịch ngày 01/04/2025: được hưởng 30 ngày miễn lãi <p>Ví dụ 2: Ngày 30/04/2025, Quý khách chỉ trả ngân hàng 1.000.000 VNĐ. Dư nợ Thẻ còn lại 2.000.000 VNĐ. Trong trường hợp này, vì khách hàng không thanh toán hết dư nợ thẻ nên 2 giao dịch thẻ bên trên sẽ được tính lãi kể từ ngày phát sinh giao dịch và dư nợ thẻ còn lại 2.000.000 VNĐ sẽ tiếp tục được tính lãi.</p>
Lãi suất Thẻ	33%/ năm tương đương 2.75%/ tháng
Phương thức tính lãi	<p>Tiền lãi của Thẻ Tín Dụng KBank Cashback Plus được tính theo công thức sau:</p> $\text{Tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Dư nợ thực tế} \times \text{Số ngày duy trì dư nợ thực tế} \times \text{Lãi suất})}{365}$



Chậm thanh toán	<p>Nếu Khách hàng thanh toán với số tiền ít hơn khoản thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none">- Phí trả chậm (được đề cập trong Biểu Phí Thẻ) sẽ được thu trên dư nợ Thẻ còn lại.- Quý khách sẽ không được tiếp tục sử dụng Thẻ cho đến khi hoàn tất nghĩa vụ thanh toán khoản thanh toán tối thiểu và Ngân Hàng có thể tạm dừng Quyền sử dụng Thẻ của Quý Khách
Biểu phí Thẻ	<p>Biểu phí của Thẻ tín dụng KBank Cashback Plus sẽ được đăng tải trên website chính thức của Ngân Hàng tại: https://www.kasikornbank.com.vn/VN/personal/card/creditcard/Pages/creditcard.aspx</p>
Thứ tự thanh toán dư nợ	<p>Chủ Thẻ đồng ý rằng bất kỳ khoản tiền nào nhận được như là khoản hoàn trả/thanh toán dư nợ sẽ được KBank phân bổ theo thứ tự sau:</p> <p><u>Trường hợp: Tình trạng bình thường (không chậm thanh toán)</u></p> <ol style="list-style-type: none">thanh toán bất kỳ khoản chi phí/lệ phí nào (nếu có);thanh toán tiền lãi (nếu có); vàhoàn trả số tiền nợ gốc. <p><u>Trường hợp: Tình trạng thanh toán chậm (DPD)</u></p> <ol style="list-style-type: none">hoàn trả số tiền nợ gốc quá hạn của dư nợ;thanh toán tiền lãi quá hạn (nếu có);thanh toán Phí quá hạn (nếu có);hoàn trả số tiền nợ gốc đến hạn;thanh toán tiền lãi (nếu có) trên số tiền gốc đến hạn nhưng chưa thanh toán của dư nợ;thanh toán lãi chậm trả (nếu có); vàthanh toán bất kỳ khoản chi phí/lệ phí nào (nếu có).
Thông tin liên hệ	<p>Nếu có bất kỳ thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK- Chi nhánh TP Hồ Chí Minh thông qua:</p> <ul style="list-style-type: none">- Liên hệ K- Contact Center Việt Nam thông qua số điện thoại +8428 3821 8888 hỗ trợ 24/7- NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi Nhánh TP Hồ Chí Minh trong khoảng thời gian từ Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần, từ 8:30 giờ sáng đến 4:00 giờ chiều, không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật hoặc các ngày lễ, tết.