



ĐƠN ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI GIAO DỊCH THẺ
CARDHOLDER'S DISPUTE FORM

Ngày/ Date : _____

Kính gửi/ To: Ngân hàng Đại chúng TNHH Kasikornbank – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh
Kasikornbank Public Company Limited – Ho Chi Minh City Branch

THÔNG TIN CHỦ THẺ/ CARDHOLDER INFORMATION

Tên chủ thẻ/ Cardholder name	
Số CCCD / CMND / Hộ chiếu National ID/Citizen ID No./Passport No.	
Ngày cấp / Issue Date	
Số điện thoại/ Mobile number	
Số thẻ/ Card number	
Số tài khoản/ Account number	

THÔNG TIN TRA SOÁT/ DISPUTE INFORMATION

Địa điểm giao dịch/ Merchant Name	
Ngày giao dịch/ Transaction date	
Số tiền giao dịch/ Transaction amount	
Loại tiền tệ/ Currency	

Vui lòng đánh dấu để làm rõ lý do tra soát, khiếu nại

Please mark to identify your dispute reason

Tôi không ủy quyền hay thực hiện (các) giao dịch trên/ I did not authorize or participate in the above transaction(s).

Số tiền ghi nợ vào Thẻ tín dụng không chính xác. Số tiền chính xác là _____ như chứng từ đính kèm (nếu có)/ The incorrect transaction amount was charged to my Credit card. The correct amount is _____ as per attached evidence. (If any)

Tôi đã thanh toán cho hàng hóa/ dịch vụ bằng phương thức khác dưới đây như chứng từ đính kèm (nếu có)/ I have paid for the merchandise/service by other mean which is ___ as per attached evidence. (If any)

Tiền mặt/ Cash

Chuyển khoản từ tài khoản khác/ Bank transfer from other account number _____

Thẻ khác số/ Other card no _____

Tôi đã thông báo đến Người bán hủy giao dịch trên vào ngày _____ như chứng từ đính kèm (nếu có)/ I have notified the merchant to cancel the purchase since _____ as per attached evidence. (If any)

Khác : Vui lòng làm rõ/ Others : Please specify _____

Vui lòng gửi lại Đơn đề nghị tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ đã điền đầy đủ và ký tên cho Ngân hàng Đại chúng TNHH Kasikornbank – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh, qua địa chỉ email: vn_kbank@kasikornbank.com/ Please return the completed and signed in the Cardholder's Dispute Form to Kasikornbank Public Company Limited – Ho Chi Minh City Branch, via email address: vn_kbank@kasikornbank.com

HOẶC Vui lòng liên hệ K-contact Center Việt Nam, Tel. +8428 3821 8888 suốt 24 (hai mươi bốn) giờ/7 (bảy) ngày một tuần/
OR Please contact K-Contact Center Vietnam, Tel. +8428 3821 8888 throughout 24 (twenty-four) hours/7 (seven) days a week.