

Effective Date: 4th September 2023

Ngày hiệu lực: 4 tháng 9 năm 2023

Notification of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch

Thông Báo Của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh

Re: KBank Merchant (formerly known as K-Merchant)

Vv: *Thương Nhân Của KBank (trước đây gọi là K-Merchant)*

KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch (“**KBank**”) has formulated this Notification to inform you of the fine and compensation that we will charge with the Merchant in the case of damage or loss of EDC machine pursuant to the KBank’s internal policy, market price and claim under KBank Merchant Agreement.

NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh (“**KBank**”) xin được gửi Thông Báo này tới *Thương Nhân* nhằm thông báo cho *Thương Nhân* về khoản tiền phạt và bồi thường mà chúng tôi sẽ áp dụng đối với *Thương Nhân* trong trường hợp xảy ra hỏng hóc hoặc mất mát máy EDC theo chính sách nội bộ, đơn giá thị trường và quy định về khiếu nại/yêu cầu thanh toán theo Hợp Đồng Với *Thương Nhân Của KBank*.

Fine/fee Rates for Repairing the Receipt of Payment Tools Mức phạt/phí sửa chữa thiết bị chấp nhận thẻ	
Type of devices <i>Loại thiết bị</i>	Fines/Fees for Repairs (per device) <i>Mức phạt /Phí sửa chữa (mỗi thiết bị)</i>
POS/ EDC, mini POS <i>Máy POS / Máy EDC, Máy POS mini</i>	The device is incomplete/is dented, scratched./The device is lost/cannot be used. <i>Máy không hoàn thiện/bị móp, xước./Máy bị mất/không sử dụng được.</i> Calculated based on the actual damage <i>Chi phí được tính theo thiệt hại thực tế</i>
Peripheral equipment <i>Thiết bị ngoại vi</i>	- The maximum fine/fee for repairing the POS/ EDC is VND 6.3M, mini POS is VND 3.4M and VND 1.85M for the peripheral equipment. <i>Mức phạt/phí sửa chữa tối đa là 6,3 triệu VNĐ cho máy POS / máy EDC, 3,4 triệu VNĐ cho Máy POS mini và 1,85 triệu VNĐ cho thiết bị ngoại vi.</i>

	EDC/POS Hardware: Phần cứng của máy EDC/POS: - Verifone X990: VND 5.59M (without VAT) Verifone X990: 5,59 triệu VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - Verifone X990 Mini: VND 3.068M (without VAT) Verifone X990 Mini: 3,068 triệu VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) Peripheral equipment: Thiết bị ngoại vi <u>Verifone X990</u> - Battery: VND 470.000 (without VAT) Pin: 470,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - Adaptor (charger + USB cable): 500.000 VND (without VAT) Bộ chuyển đổi nguồn (sạc + cáp USB): 500,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - USB cable of Adaptor: 200.000 VND (without VAT) Cáp USB của Bộ chuyển đổi nguồn: 200,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - SIM Card: 25,000VND (including VAT) Sim điện thoại: 25,000 VNĐ (đã gồm thuế GTGT) <u>Verifone X990 Mini</u> - Battery: VND 550.000 (without VAT) Pin: 470,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - Adaptor (charger + USB cable): 500.000 VND (without VAT) Bộ chuyển đổi nguồn (sạc + cáp USB): 500,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - USB cable of Adaptor: 200.000 VND (without VAT) Cáp USB của Bộ chuyển đổi nguồn: 200,000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT) - SIM Card: 25,000VND (including VAT) Sim điện thoại: 25,000 VNĐ (đã gồm thuế GTGT)
--	--

KBank always reserves the right to adding to, rectifying or revising this Notification from time to time, as deemed appropriate and permitted by law, without any notice. In case of addition to, rectification or revision of this Notification, KBank will announce the current Notification on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn/EN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx>

Dùng cho Trang thông tin điện tử

KBank luôn bảo lưu quyền bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này tại từng thời điểm mà mình cho là thích hợp hoặc được pháp luật cho phép mà không cần phải thông báo. Trong trường hợp bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này, KBank sẽ công bố Thông Báo này trên trang thông tin điện tử của KBank tại địa chỉ <https://www.kasikornbank.com.vn/VN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx>.

For any enquiries, please contact the K-Contact Center Vietnam at: 028 3821 8888, from Monday to Sunday between 08.00-20.00 hours.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ Trung tâm Liên lạc của KBank tại Việt Nam theo số điện thoại: 028 3821 8888 từ 08.00 giờ sáng đến 20.00 giờ tối từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần