Effective Date: 1st November 2026
Ngày hiệu lực: ngày 01 tháng 11 năm 2026

Notification of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED – Ho Chi Minh City Branch
Thông Báo Của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh

Re: KBank máyPOS (formerly known as K-Merchant or KBank Merchant)
Vv: KBank máyPOS *(trước đây gọi là thương nhân KBank)*

KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch ("**KBank**") has formulated this Notification to inform you of the fine and compensation applicable where KBank máyPOS equipment is not returned in full, or is returned with any item missing, pursuant to the KBank's internal policy, market price and claim under POS Payment Service Agreement.

NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh ("KBank") xin gửi Thông Báo này tới Thương Nhân nhằm thông báo về khoản tiền phạt và bồi thường áp dụng trong trường hợp thiết bị KBank máyPOS không được hoàn trả, được hoàn trả không đầy đủ hoặc bị thay thế bằng thiết bị không phải là thiết bị gốc, theo chính sách nội bộ, đơn giá thị trường và Hợp Đồng Dịch Vụ Thanh Toán POS.

Fine/fee rates for repairing the receipt of Payment Tools Mức phạt/phí sửa chữa Công Cụ Thanh Toán	
Type of devices *Loại thiết bị*	Fines/Fees for Repairs (per device) *Mức phạt / Phí sửa chữa (mỗi thiết bị)*
KBank máyPOS	If KBank-owned device is not returned in full, or is returned with any item missing, the Merchant will be charged based on the applicable fee for each item that is not returned in full or is missing upon return. *Nếu thiết bị thuộc sở hữu của KBank không được hoàn trả đầy đủ hoặc bị thiếu bất kỳ hạng mục nào khi hoàn trả, Đơn vị chấp nhận thanh toán sẽ bị thu phí theo mức phí áp dụng đối với từng hạng mục không được hoàn trả đầy đủ hoặc bị thiếu khi hoàn trả.* The maximum fine/fee (exclude VAT) for repairing the: - X990 Mini is 3.400.000 VND; - X990 is 5.800.000 VND; - X990CounterTop is 7.300.000 VND; - X990 Pro is 4.500.000 VND; and SIM Card: 25.000 VND *Mức phạt/chi phí sửa chữa tối đa như sau:* - *X990 Mini: 3.400.000 VND;* - *X990: 5.800.000 VND;* - *X990Countertop: 7.300.000 VND;* - *X990 Pro: 4.500.000 VND;* *và Sim điện thoại: 25.000 VND*

	(Mức phí trên chưa bao gồm thuế GTGT)
peripheral equipment *thiết bị ngoại vi*	**Peripheral equipment:** ***Thiết bị ngoại vi*** If the equipment is returned incomplete, the Merchant will be charged only for the missing item(s), based on the applicable fee specified in this Notification. *Trường hợp thiết bị được hoàn trả không đầy đủ, Thương Nhân chỉ phải thanh toán khoản tiền phạt hoặc tiền bồi thường đối với thiết bị hoặc bộ phận còn thiếu theo mức phí tương ứng được quy định tại Thông Báo này.* - Battery: 550.000 VND (exclude VAT) - Adaptor (charger + USB cable): 220.000 VND (exclude VAT) - Charger: 140.000 VND (exclude VAT) - USB cable of Adaptor: 80.000 VND (exclude VAT) - SIM Card: 25.000 VND (exclude VAT) - *Pin: 550.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)* - *Bộ chuyển đổi nguồn (sạc + cáp USB): 220.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)* - *Sạc: 140.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)* - *Cáp USB của Bộ chuyển đổi nguồn: 80.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)* - *Sim điện thoại: 25.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)*

Remark: If the Merchant subsequently locates and returns the terminal and/or equipment to KBank in complete and acceptable condition within thirty (30) calendar days from the date on which the applicable fee was deducted, the Merchant will be eligible for a refund of the fee collected for such returned terminal and/or equipment, subject to KBank's verification and applicable procedures.

Lưu ý: Trường hợp sau đó Thương Nhân tìm thấy và hoàn trả máy POS và/hoặc thiết bị cho KBank trong tình trạng đầy đủ và được KBank chấp nhận trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ ngày khoản phí tương ứng được khấu trừ, Thương Nhân sẽ đủ điều kiện được hoàn lại khoản phí đã thu đối với máy POS và/hoặc thiết bị được hoàn trả đó, tùy thuộc vào việc xác minh và các thủ tục áp dụng của KBank.

KBank always reserves the right to adding to, rectifying, or revising this Notification from time to time, as deemed appropriate and permitted by law, without any notice. In case of addition to, rectification or revision of this Notification, KBank will announce the current Notification on KBank's website at https://www.kasikornbank.com.vn/EN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx

KBank luôn bảo lưu quyền bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này tại từng thời điểm mà mình cho là thích hợp hoặc được pháp luật cho phép mà không cần phải thông báo. Trong trường hợp bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này, KBank sẽ công bố Thông Báo này trên trang thông tin điện tử của KBank tại địa chỉ https://www.kasikornbank.com.vn/VN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx.

For any enquiries, please contact the K-Contact Center Vietnam at: 028 3821 8888, from Monday to Sunday for 24 hours.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ Trung tâm Liên lạc của KBank tại Việt Nam theo số điện thoại: 028 3821 8888 trong mọi khung giờ trong 24 giờ.