



Terms and Conditions of the Campaign
“KBank Home Loan: Smart Switch Home Loan”
Điều Khoản Và Điều Kiện Chương Trình
“KBank Home Loan: Chuyển Nợ Vay Mua Nhà Thông Minh”

These Terms and Condition is effective from 01 February 2026
Các Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 02 năm 2026.

These terms and conditions (the “**Terms and Conditions**”) govern the participation in the Campaign (as defined below) of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch (“**KBank**”). By participating in the Campaign and/or receiving the Reward (as defined below) offered by KBank, all participants are deemed to have carefully read, fully understood, and voluntarily accepted and be bound by these Terms and Conditions.

*Các điều khoản và điều kiện này (gọi là “**Các Điều Khoản và Điều Kiện**”) điều chỉnh việc tham gia vào Chương trình (như được định nghĩa dưới đây) của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (“**KBank**”). Bằng việc tham gia vào Chương trình và/hoặc nhận Phần thưởng (như được định nghĩa dưới đây) được trao bởi KBank, tất cả những người tham gia được xem là đã đọc kỹ, hiểu đầy đủ và tự nguyện chấp nhận và bị ràng buộc bởi Các Điều Khoản và Điều Kiện này.*

- 1. Campaign**
Chương
trình

“KBank Home Loan: Smart Switch Home Loan” (“**Campaign**”) is a promotion program conducted from time to time in accordance with these Terms and Conditions.
Chương trình “KBank Home Loan: Chuyển Nợ Vay Mua Nhà Thông Minh” (“Chương trình”) là chương trình khuyến mại được thực hiện trong từng thời kỳ theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 2. Applicable**
promotional
products
/Services
Sản
phẩm/dịch
vụ được
khuyến mại

KBank Home Loan
Vay mua nhà KBank
- 3. Applicable**
area (scope)
Khu vực áp
dụng (phạm
vi)

Vietnam, nationwide.
Toàn quốc.



4. **Campaign Period**
Thời gian Chương trình

The Campaign Period takes effect from **1 February 2026** to **28 February 2026** (both days inclusive) (the “**Campaign Period**”), unless otherwise terminated earlier in accordance with the Terms and Conditions.

Thời gian Chương trình bắt đầu từ 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời gian Chương trình”), trừ khi có sự chấm dứt khác sớm hơn theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

- **Application period:** 01 February 2026 until 28 February 2026 (both days inclusive)

Ngày đăng ký: từ 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026 (bao gồm cả hai ngày)

- **Loan disbursement:** Within 15 March 2026

Giải ngân khoản vay: trước ngày 15/03/2026

5. **Eligibility**
Điều kiện tham gia

Subject to these Terms and Conditions, KBank reserves the right to offer the Campaign and Reward (as defined below) only to the selected KBank’s customers (the “**Eligible Customer**”) who fulfill all the following conditions:

Theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này, KBank có quyền chỉ áp dụng Chương trình và Phần thưởng (như định nghĩa bên dưới) cho các đối tượng khách hàng của KBank (“Khách hàng Hợp lệ”) đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

1. Eligible Customer must strictly comply with all the following conditions:

Khách hàng hợp lệ phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Must apply only one of the following loan purposes:

Chỉ được áp dụng một trong các mục đích vay sau:

- Reimbursement against pay-off letter (Mort A To A)

Vay bù đắp khoản đã vay/ mượn để trả nợ trước hạn khoản vay tại TCTD khác (Tài sản bảo đảm hình thành từ vốn vay)

- Reimbursement against pay-off letter (Mort A To B)

Vay bù đắp khoản đã vay/ mượn để trả nợ trước hạn khoản vay tại TCTD khác (Tài sản bảo đảm là bất động sản khác đã có Giấy chứng nhận)

- Mort A to Refinance B

Vay trả nợ trước hạn khoản vay tại Tổ chức tín dụng khác (Tài sản bảo đảm là bất động sản khác đã có Giấy chứng nhận)

- Must completely submit KBank Home Loan Application form within 01 February to 28 February 2026.



Phải nộp hoàn tất Hồ sơ Vay Mua Nhà KBank từ ngày 01 tháng 02 đến 28 tháng 02 năm 2026.

- Must receive “**Approved**” loan status.

Phải được phê duyệt khoản vay.

- Must complete the loan disbursement by 15 March 2026.

Phải hoàn tất giải ngân chậm nhất vào ngày 15 tháng 03 năm 2026.

2. Eligible Customers are required to make all loan repayments in full amount and on time, in accordance with the repayment schedule specified by the Bank.

Khách hàng đủ điều kiện phải trả nợ đầy đủ và đúng hạn tất cả các khoản trả nợ khoản vay, theo đúng lịch trả nợ do Ngân hàng quy định.

3. Eligible Customer’s loan status must be “Active” with KBank Home Loan until reward fulfillment date as stated in these Terms and Conditions.

Trạng thái khoản vay của khách hàng đủ điều kiện phải duy trì ở trạng thái “Hoạt động” với khoản Vay Mua Nhà KBank cho đến ngày hoàn thành nhận thưởng như quy định trong Điều Khoản và Điều Kiện này.

4. Eligible Customer Must be a current KBank Home Loan customer who use their K PLUS account to make loan repayment.

Phải là khách hàng vay mua nhà hiện tại của KBank có sử dụng tài khoản K PLUS để thanh toán khoản vay.

5. Eligible Customer must provide the consent as required by KBank Home Loan for the purpose of participating in the Campaign, verification (including contacting and verifying customer eligibility for the Campaign) and accepting Reward benefits offered by the Campaign.

Khách hàng hợp lệ phải đồng ý theo yêu cầu của Vay Mua Nhà KBank để tham gia Chương trình, nhằm mục đích xác minh (bao gồm liên hệ và kiểm tra tính hợp lệ của khách hàng đối với Chương trình) và nhận các quyền lợi thưởng từ Chương trình.

The eligibility for the Campaign, Eligibility Customer and Reward offer and all relevant requirements will be subject to KBank’s sole and absolute discretion.

Việc đủ điều kiện tham gia Chương trình, Khách hàng Hợp lệ, trao Phần thưởng và tất cả các yêu cầu liên quan sẽ do KBank toàn quyền quyết định.



6. Details of the Reward and the Campaign
Chi tiết Phần thưởng và Chương trình

Eligible Customers who meet the eligibility criteria outlined in Article 5 above will be eligible to receive the following campaign reward(s) (the “**Reward**” or the “**Rewards**”):

*Khách hàng Hợp lệ đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nêu tại Điều 5 ở trên sẽ đủ điều kiện nhận (các) phần thưởng chương trình (“**Phần thưởng**” hoặc “**Các Phần thưởng**”) như sau:*

Receive 0.5% cashback on the actual disbursed loan amount up to 8,500,000 VND (Eight Million Five Hundred Thousand Vietnamese Dong) with the conditions below:

Nhận hoàn tiền 0,5% trên số tiền vay thực tế đã giải ngân, tối đa 8.500.000 VND (Tám triệu năm trăm nghìn đồng), với các điều kiện sau:

- The reward will be calculated based on the Eligible customer’s actual disbursed loan amount.
Khoản tiền hoàn lại được tính dựa trên số tiền vay thực tế đã giải ngân của Khách hàng đủ điều kiện.
- The maximum reward amount per Eligible customer throughout this campaign shall not exceed VND 8,500,000 (Eight Million Five Hundred Thousand Vietnamese Dong).
Tổng giá trị hoàn tiền tối đa dành cho mỗi Khách hàng đủ điều kiện trong suốt thời gian diễn ra chương trình không vượt quá 8.500.000 VND (Tám triệu năm trăm nghìn đồng).

The Reward is subject to the following Terms and Conditions:
Phần thưởng sẽ tuân theo các Điều khoản và Điều kiện cụ thể như sau:

- Each Eligible Customer receives maximum 01 (One) Reward when satisfying terms and conditions of this Campaign during the Campaign Period.
Mỗi Khách hàng Hợp lệ nhận được tối đa một (01) Phần thưởng khi thỏa mãn các điều khoản và điều kiện của Chương trình này trong Thời gian Chương trình.
- The Reward will be transferred in the form of a cash reward, which shall be credited to the Eligible Customer’s K PLUS Online Account according to the reward fulfillment schedule shown in the table below.
Phần thưởng sẽ được chuyển dưới dạng tiền mặt và sẽ được ghi có vào Tài khoản K PLUS Online của Khách hàng đủ điều kiện theo lịch trình thực hiện phần thưởng được hiển thị trong bảng dưới đây.



Disbursement period <i>Ngày giải ngân</i>	First Repayment Date <i>Ngày thanh toán kỳ nợ đầu tiên</i>	Reward Fulfillment Date <i>Ngày Hoàn Tất Trao Thưởng</i>
1 February – 28 February 2026 <i>01/02 – 28/02/2026</i>	16 March 2026 <i>16/03/2026</i>	27 March 2026 <i>27/03/2026</i>
1 March – 15 March 2026 <i>01/03 – 15/03/2026</i>	16 April 2026 <i>16/04/2026</i>	24 April 2026 <i>25/04/2026</i>

- The Reward is limited to the first 100 (One Hundred) Eligible Customers throughout the campaign period on a first-come, first-served basis, or until the campaign budget is fully utilized. In the event of, the campaign's quota has been fully exhausted, any subsequent requests or claims shall be reviewed on a case-by-case basis and may be approved or rejected at the sole and absolute discretion of the Bank.

Phần thưởng được giới hạn cho 100 (Một trăm) Khách hàng hợp lệ đầu tiên trong suốt thời gian diễn ra chương trình theo nguyên tắc ai đến trước được nhận, hoặc cho đến khi sử dụng hết ngân sách chương trình. Trong trường hợp hạn mức của chương trình đã hết, mọi yêu cầu hoặc khiếu nại tiếp theo sẽ được xem xét theo từng trường hợp cụ thể và có thể được chấp thuận hoặc từ chối theo quyết định riêng và tuyệt đối của Ngân hàng.

- KBank reserves the right to disqualify any Eligible Customer from further participation in this Campaign if such Eligible Customer has received the Reward exceeding capped amount per customer during the Campaign Period or KBank suspects that such Eligible Customer may act in breach or potential breach of these Terms and Conditions.

KBank có quyền loại bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào khỏi việc tham gia thêm vào Chương trình này nếu Khách hàng Hợp lệ đó đã nhận được Phần thưởng vượt quá số tiền giới hạn đối với mỗi khách hàng trong Thời gian Chương trình hoặc KBank nghi ngờ rằng Khách hàng Hợp lệ đó có thể vi phạm hoặc có khả năng vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

- KBank reserves the right not to notify and/or update the availability of the eligibility of customers.



KBank có quyền không thông báo và/hoặc cập nhật về tính đủ điều kiện của khách hàng.

- Eligible Customers of this Campaign cannot receive any rewards from any other KBank Home Loan campaigns.
Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình này không được đồng thời nhận bất kỳ phần thưởng nào từ các chương trình Vay mua nhà khác của KBank.
- In case the Eligible Customer's is blocked / temporarily locked/terminated/closed or otherwise has account restriction as determined by KBank at the time of receiving the Reward, KBank is not obliged to award Rewards to Eligible Customers.
Trong trường hợp tài khoản của Khách hàng Hợp lệ bị chặn/tạm thời khóa/chấm dứt/đóng hoặc bị tạm khóa theo quyết định của KBank trong thời gian nhận Phần thưởng, KBank không có nghĩa vụ trao Phần thưởng cho Khách hàng Hợp lệ.
- The Reward under this Campaign is provided on an "as is" basis and KBank excludes and makes no warranty, expressed or implied; representation; or guarantee or endorsement of the Reward and will not assume any responsibility nor be liable whatsoever in connection with the Reward or if the Eligible Customer is dissatisfied with the Reward except for the responsibilities specified by law. Eligible Customer shall examine the Reward upon the receipt.
Phần thưởng trong Chương trình này được cung cấp trên cơ sở "nguyên trạng" và KBank loại trừ cũng như không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, rõ ràng hay ngụ ý; đại diện; hoặc đảm bảo hoặc chứng thực Phần thưởng nào và sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Phần thưởng được cung cấp theo Chương trình này, ngoại trừ đối với chất lượng của Phần thưởng. KBank sẽ không chịu trách nhiệm cũng như không có nghĩa vụ nếu Khách hàng Hợp lệ không hài lòng với Phần thưởng, ngoại trừ đối với chất lượng của Phần thưởng. Khách hàng Hợp lệ sẽ kiểm tra Phần thưởng khi nhận.
- The Reward may be subject to the terms and conditions of the supplier, manufacturer and/or merchant of the relevant Reward which terms and conditions are separate from these Terms and Conditions governing this Campaign. In case of any inquiry or dispute related to the redemption of Reward, the customer shall



directly inquire about the relevant supplier, manufacturer and/or merchant.

Phần thưởng có thể phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp, nhà sản xuất và/hoặc người bán của Phần thưởng có liên quan. Các Điều Khoản và Điều Kiện này tách biệt với Các Điều Khoản và Điều Kiện điều chỉnh Chương trình này của KBank. Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc hoặc tranh chấp nào liên quan đến việc đổi thưởng, khách hàng phải trực tiếp liên hệ với nhà cung cấp, nhà sản xuất và/hoặc người bán có liên quan KBank.

- The Campaign may end before the due date of Campaign Period when all the Rewards are given to Eligible Customer or being out of Reward, whichever comes first without announcement in advance to the extent permitted by laws.

Chương trình có thể kết thúc trước ngày hết hạn của Thời gian Chương trình khi tất cả Phần thưởng đã được trao cho Khách hàng Hợp lệ hoặc hết Phần thưởng, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước mà không cần thông báo trước trong phạm vi pháp luật cho phép.

- The Reward will be handed over to the Eligible Customer at a date and location stipulated by KBank, which may be determined later in compliance with the applicable laws.

Phần thưởng sẽ được trao cho Khách hàng Hợp lệ vào ngày và địa điểm do KBank quy định, có thể được xác định vào một ngày sau đó tuân thủ đúng quy định của pháp luật hiện hành.

- The Eligible Customer are not allowed to select the package or value of the Reward. The package or value of the Reward may differ from the Campaign advertisement and materials promoting the Campaign.

Khách hàng hợp lệ không được phép lựa chọn gói hoặc giá trị phần thưởng. Gói hoặc giá trị phần thưởng có thể khác so với quảng cáo và tài liệu truyền thông của Chương trình.

7. Total value of Reward
Tổng giá trị Phần thưởng

The total value of the Reward for the Campaign shall not exceed VND 850,000,000 (Eight Hundred Fifty Million Vietnamese Dong).

Tổng giá trị Phần thưởng cho Chương trình sẽ không vượt quá 850.000.000 đồng (bằng chữ: Tám Trăm Năm Mươi Triệu Đồng).



**8. General
Terms and
Conditions
Điều khoản
và Điều kiện
chung**

8.1 All general terms and conditions related to Home Loan KBank (and any of its amendment, adjustment, alteration or supplement from time to time) and other terms and conditions for specific products/services, and/or other agreements between the customer and KBank will be applied concurrently with these Terms and Conditions. For more information, please visit KBank's website at: <https://www.kasikornbank.com.vn>

Điều khoản và điều kiện chung về liên quan đến sản phẩm Vay Mua Nhà của KBank (và các bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ) và các điều khoản và điều kiện khác của các sản phẩm/dịch vụ cụ thể, và/hoặc các thỏa thuận khác giữa khách hàng và KBank cũng sẽ được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện này. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập trang web của KBank tại: <https://www.kasikornbank.com.vn>.

8.2 By participating in this Campaign, customers acknowledge and confirm that customers have thoroughly read, understood all terms and conditions set forth herein and agree to comply with all these Terms and Conditions as may be amended, modified, supplemented, restated from time to time (if any), verification process and other relevant provisions of the applicable laws.

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận và xác nhận rằng khách hàng đã đọc, hiểu tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu ở đây và đồng ý tuân thủ với Các Điều Khoản và Điều Kiện này, cũng như các bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ (nếu có), quy trình xác thực và các điều khoản liên quan khác của pháp luật hiện hành.

8.3 Any attempt or signs to defraud or violate these Terms and Conditions in any way in connection with the Campaign may be prosecuted to the fullest extent of the law at KBank's sole discretion. KBank reserves the right to make any investigation into the eligibility of Eligible Customer and/or fraudulent verification and delay the award of any Reward during the investigation for any period of time deemed necessary to the extent permitted by laws.

Mọi nỗ lực hoặc dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này theo bất kỳ cách nào liên quan đến Chương trình đều có thể bị tố cáo ở mức cao nhất theo luật định theo quyết định riêng của KBank. KBank có quyền tiến hành bất kỳ cuộc điều tra nào về tính đủ điều kiện của Khách hàng Hợp lệ và/hoặc xác minh gian lận và trì hoãn việc trao bất



kỳ Phần thưởng nào trong quá trình điều tra trong bất kỳ khoảng thời gian nào được coi là cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép.

If KBank suspects or found any customer of attempting to defraud, profiteering, misuse of KBank's product/s services, misuse of Reward or violate these Terms and Conditions, KBank's regulations and policies, and relevant provisions of the applicable laws in any way, then KBank reserves the right to disqualify that customer from this and all future Campaigns and claim for loss and damages from the customer KBank's decisions from any such investigation shall be final and binding in all respects.

Nếu KBank nghi ngờ hoặc nhận thấy bất kỳ khách hàng nào cố gắng lừa đảo, trục lợi, sử dụng sai sản phẩm/dịch vụ của KBank, sử dụng sai Phần thưởng hoặc vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này, các quy định và chính sách của KBank và các quy định pháp luật liên quan theo bất kỳ cách nào, thì KBank có quyền hủy tư cách của khách hàng đó khỏi Chương trình này và tất cả các Chương trình trong tương lai và yêu cầu bồi thường thiệt hại từ khách hàng. Quyết định của KBank từ bất kỳ cuộc điều tra nào như vậy sẽ là quyết định cuối cùng và có tính ràng buộc trong mọi khía cạnh.

- 8.4 To the fullest extent permitted by laws, KBank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to immediately refuse, restrict, debit, revoke, withdraw, cancel the Reward to customers and correct, adjust, or reclaim all or any of the Reward or immediately suspend/disqualify any customer from participating the Campaign without giving prior notice to the customer in the event that KBank determines that:

Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, KBank có quyền từ chối áp dụng Chương trình, cũng như ngay lập tức từ chối, hạn chế, ghi nợ, thu hồi, rút lại, hủy Phần thưởng cho khách hàng và sửa chữa, điều chỉnh hoặc thu hồi toàn bộ hoặc một phần Phần thưởng hoặc ngay lập tức đình chỉ/hủy tư cách của bất kỳ khách hàng nào tham gia Chương trình mà không cần thông báo trước cho khách hàng trong trường hợp KBank xác định rằng:

- (a) customer has performed any signs of fraud, taking advantage of the program, fraudulent/profiteering acts, forgery, improper nature of transactions or committed



wrongful acts or illegal transactions for goods and services;

khách hàng đã thực hiện bất kỳ dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, hành vi gian lận/thâu tóm, làm giả, bản chất không phù hợp của giao dịch hoặc thực hiện hành vi sai trái hoặc giao dịch bất hợp pháp đối với hàng hóa và dịch vụ;

- (b) customer provided invalid, illicit, unclear, incomplete or untrue details/credentials;
khách hàng cung cấp thông tin/giấy tờ chứng nhận không hợp lệ, bất hợp pháp, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc không đúng sự thật;
- (c) customer misused the Reward;
khách hàng sử dụng sai mục đích Phần thưởng;
- (d) there are any transactions of an agency nature, profiteering transactions, or fraudulent/counterfeit transactions;
có bất kỳ giao dịch nào mang tính chất đại lý, giao dịch kiếm lời hoặc giao dịch gian lận/làm giả;
- (e) if the transactions are found to be ineligible transactions or the transactions do not adhere to these Terms and Conditions;
nếu các giao dịch được phát hiện là giao dịch không đủ điều kiện hoặc các giao dịch không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện này;
- (f) transactions are cancelled, disputed, refunded, declined, returned and/or voided (for any reasons);
giao dịch bị hủy, tranh chấp, hoàn lại tiền, từ chối, trả lại và/hoặc vô hiệu (vì bất kỳ lý do nào);
- (g) customer does not comply with eligibility criteria of this Campaign; or
khách hàng không tuân thủ các tiêu chí đủ điều kiện của Chương trình này; hoặc
- (h) there are any non-compliance or violations of any part of these Terms and Conditions of the Campaign, relevant



provisions of the applicable laws and any applicable rules, regulations or conditions set by KBank.

có bất kỳ hành vi không tuân thủ hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện này của Chương trình, các quy định có liên quan của pháp luật hiện hành và bất kỳ quy tắc, quy định hoặc điều kiện áp dụng nào do KBank đặt ra.

- 8.5 Any determination by KBank as to whether any transactions/actions satisfy these Term and Conditions and the decision of KBank shall be conclusive, absolute and cannot be challenged in any manner whatsoever.

Mọi xác định của KBank về việc liệu bất kỳ giao dịch/hành động nào có thỏa mãn Các Điều Khoản và Điều Kiện này hay không và quyết định của KBank sẽ mang tính kết luận, tuyệt đối và không thể bị phản đối dưới bất kỳ hình thức nào.

- 8.6 KBank reserves the sole and exclusive right to recover all or part of the amount corresponding to Reward in accordance with the Terms and Conditions of this Campaign through any method including by automatic deducting money (debit) an amount equivalent to the Campaign Reward from any account of the Eligible Customer opened at KBank and/or take any other necessary actions, including legal action in case if:

KBank có toàn quyền thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với Phần thưởng theo Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này thông qua bất kỳ phương thức nào bao gồm tự động khấu trừ tiền (ghi nợ) một số tiền tương đương với Phần thưởng Chương trình từ bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng Hợp lệ được mở tại KBank và/hoặc thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào khác, bao gồm hành động pháp lý trong trường hợp:

- (a) KBank determines, suspects or finds that Eligible Customer is engaged with any fraudulent or dishonest actions/activities (including involving in deceit or cheating against the Campaign);

KBank xác định, nghi ngờ hoặc phát hiện rằng Khách hàng Hợp lệ tham gia vào bất kỳ hành động/hoạt động gian lận hoặc không trung thực nào (bao gồm cả việc liên quan đến lừa dối hoặc gian lận đối với Chương trình);



- (b) Eligible Customer engages conducts themselves in bad faith to gain an unfair advantage over KBank and/or its business partners (if applicable);
Khách hàng Hợp lệ thực hiện các hành vi không trung thực để đạt được lợi thế không công bằng đối với KBank và/hoặc các đối tác kinh doanh của KBank (nếu có);
- (c) there is irregular or improper operation or use of KBank's product and/or services;
có hoạt động hoặc sử dụng không bình thường hoặc không phù hợp đối với sản phẩm và/hoặc dịch vụ của KBank;
- (d) KBank determines that the Eligible Customer has not complied with these Terms and Conditions or KBank's terms and conditions governing products and services applicable to this Campaign; and
KBank xác định rằng Khách hàng Hợp lệ đã không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc các điều khoản và điều kiện của KBank điều chỉnh các sản phẩm và dịch vụ áp dụng cho Chương trình này; và
- (e) any event occurs that gives KBank the right to suspend or terminate any or all of its products or services, as outlined in KBank's terms and conditions governing such products or services.
bất kỳ sự kiện nào xảy ra khiến KBank có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt bất kỳ hoặc tất cả các sản phẩm hoặc dịch vụ của mình, như đã nêu trong các điều khoản và điều kiện của KBank điều chỉnh các sản phẩm hoặc dịch vụ đó.

If the balance in the Eligible Customer's bank account is insufficient to cover the amount of the Reward, the Eligible Customer must immediately reimburse KBank for that amount upon demand.

Nếu số dư trong tài khoản ngân hàng của Khách hàng Hợp lệ không đủ để chi trả Phần thưởng, Khách hàng Hợp lệ phải hoàn trả ngay cho KBank số tiền đó khi được yêu cầu.

- 8.7 KBank has the right to request customers to provide valid documents and clarification related to transactions to prove that customer's transactions are eligible transaction and in accordance with the provisions of these Terms and Conditions.



KBank reserves right to refuse giving or withdraw the Reward to any Eligible Customer if Eligible Customer refuses to fulfil KBank's request or fails to provide sufficient supporting documents as required by KBank after the required time or should KBank verify and find that the transactions do not adhere to these Terms and Conditions.

KBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các giấy tờ hợp lệ và giải trình liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là giao dịch hợp lệ và phù hợp với quy định tại Các Điều Khoản và Điều Kiện này. KBank có quyền từ chối trao hoặc thu hồi Phần thưởng cho bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào nếu Khách hàng Hợp lệ từ chối thực hiện yêu cầu của KBank hoặc không cung cấp đủ các giấy tờ chứng minh theo yêu cầu của KBank sau thời gian yêu cầu, hoặc KBank xác minh và phát hiện các giao dịch không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

- 8.8 Customer hereby agree and undertake to indemnify and hold KBank harmless from any losses, liabilities, damages, costs or expenses, actions, demands or claims in connection with or arising out of the participation of this Campaign or the receipt and use of the Reward in connection with or as a result of misconduct, negligence, misrepresentation or breach of these Terms and Conditions or improper use of the Reward.

Khách hàng theo đây đồng ý và cam kết bồi thường và giữ cho KBank không bị tổn hại trước mọi tổn thất, trách nhiệm, thiệt hại, phí hoặc chi phí, các hành động, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương trình này hoặc việc nhận và sử dụng Phần thưởng liên quan đến hoặc do hành vi sai trái, sơ suất, trình bày sai sự thật hoặc vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc việc sử dụng Phần thưởng không phù hợp.

- 8.9 The Reward shall be void where restricted or prohibited by law.
Phần thưởng sẽ vô hiệu nếu bị pháp luật hạn chế hoặc cấm.

- 8.10 Once the Reward is redeemed or received by the Eligible Customer, it cannot be changed, withdraw or canceled. KBank reserves the right not to refund Reward under any circumstances.

Phần thưởng sau khi được đổi hoặc được nhận bởi Khách hàng Hợp lệ sẽ không thể thay đổi, rút lại hoặc hủy bỏ. KBank có



quyền không hoàn trả Phần thưởng trong bất kỳ trường hợp nào.

- 8.11 The Reward is non-refundable, non-transferable, and not exchangeable for cash or any other benefits in kind in all cases, whether in whole or in part. The Reward cannot be given or transferred to any other person.

Phần thưởng không được hoàn lại, không được chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích nào khác bằng hiện vật cho dù một phần hay toàn bộ trong mọi trường hợp. Phần thưởng không thể được tặng, cho hoặc chuyển nhượng cho bất kỳ người nào khác.

- 8.12 KBank reserves the right to, at its sole discretion, to substitute any Reward with an item or other promotional benefits of equal or similar value but not exceeding the Reward value in any case.

KBank có toàn quyền quyết định việc thay thế bất kỳ Phần thưởng nào bằng một vật phẩm hoặc các lợi ích khuyến mại khác có giá trị bằng hoặc tương đương nhưng không vượt quá giá trị Phần thưởng trong mọi trường hợp.

- 8.13 Awarding of Reward is subject to verification of the customer's eligibility and identity according to KBank's procedure. If KBank at any time determines (at its sole and absolute discretion) that any of the eligibility requirements set out in these Terms and Conditions was not or has not been complied but any Reward has been received by the customer, KBank reserves the right to immediately recover any and all Reward or the value of any or all Reward from such Customer.

Việc trao Phần thưởng phải được xác minh tính đủ điều kiện và danh tính của khách hàng theo quy trình của KBank. Nếu KBank vào bất kỳ thời điểm nào xác định (theo quyết định riêng và tuyệt đối của mình) rằng bất kỳ yêu cầu nào về tính đủ điều kiện nêu ở các Điều khoản và Điều kiện này không hoặc chưa được tuân thủ nhưng bất kỳ Phần thưởng nào đã được nhận bởi khách hàng, KBank có quyền thu hồi ngay lập tức bất kỳ và tất cả Phần thưởng hoặc giá trị của bất kỳ hoặc tất cả Phần thưởng từ khách hàng.

- 8.14 The Eligible Customer acknowledges and agrees that the delivery of Reward may be delayed in the event of any force majeure event or any other event for which KBank should not



be responsible under Vietnamese laws. KBank shall not be liable to any Eligible Customer for any damages in such circumstances.

Khách hàng Hợp lệ thừa nhận và đồng ý rằng việc trao Phần thưởng có thể bị trì hoãn trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng nào hoặc bất kỳ sự kiện nào khác mà KBank không chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật Việt Nam. KBank sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào về bất kỳ thiệt hại nào trong những trường hợp đó.

- 8.15 The Reward will not be replaced and KBank will not be liable in the event that the Reward is lost, damaged and/or stolen after the Eligible Customer has received the Reward from KBank.

Phần thưởng sẽ không được thay thế và KBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Phần thưởng bị mất, hư hỏng và/hoặc bị đánh cắp sau khi Khách hàng Hợp lệ đã nhận Phần thưởng từ KBank.

- 8.16 The Campaign's contents will be announced in the media of KBank and/or KBank's authorized business partners. KBank shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts regarding the Campaign by unauthorized third parties in any media, marketing, or advertising material.

Nội dung Chương trình sẽ được công bố trên các phương tiện truyền thông đại chúng của KBank và/hoặc các đối tác kinh doanh được KBank ủy quyền. KBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự hiểu sai hoặc trình bày sai sự thật nào liên quan đến Chương trình của bên thứ ba không được ủy quyền trên bất kỳ phương tiện truyền thông, tiếp thị hoặc tài liệu quảng cáo nào.

- 8.17 KBank shall bear no responsibility for any damages, losses, liabilities incurred or suffered by any Eligible Customer and/or person in connection with this Campaign or the Reward to the extent permitted by laws.

KBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát, trách nhiệm nào mà bất kỳ Khách hàng Hợp lệ và/hoặc người nào liên quan đến Chương trình này hoặc Phần thưởng phải gánh chịu trong phạm vi pháp luật cho phép.

- 8.18 Customers must provide current and updated phone number and/or email address and/or mailing address to KBank in case customer is eligible for the Reward. KBank reserve right to



contact customer via phone number or email address provided to KBank for further information, clarification or additional documents, if necessary. KBank shall not be responsible nor be liable for any unsuccessful attempt to notify customer because customer does not provide or provides incorrect phone number and/or email address and/or mailing address to KBank or customer's contact details are not reachable for other reasons with no fault of KBank.

Khách hàng phải cung cấp số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ gửi thư hiện tại và được cập nhật cho KBank trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận Phần thưởng. KBank có quyền liên hệ với khách hàng qua số điện thoại hoặc địa chỉ email đã cung cấp cho KBank để biết thêm thông tin, làm rõ hoặc bổ sung hồ sơ, nếu cần. KBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào cho khách hàng vì khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ gửi thư không chính xác cho KBank hoặc thông tin liên lạc của khách hàng không thể liên lạc được vì những lý do khác mà không phải do lỗi của KBank.

- 8.19 Customer agrees that KBank may collect, use, disclose, and/or transfer customer personal image and information (including his/her personal data and personal data of other person that Eligible Customer provides to KBank) for conducting and advertising this Campaign and/or or any other purposes of this Campaign in a manner consistent with KBank's Privacy Policy, which may be accessible via <https://www.kasikornbank.com.vn/EN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>, within and after the end of the Campaign Period to the extent permitted by laws and customer's consent provided to KBank. Customers who receive the Rewards hereby acknowledge and agree that KBank has the right to publish their names and any other relevant information if required.

Khách hàng đồng ý rằng KBank có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc chuyển giao hình ảnh, thông tin cá nhân của mình (bao gồm thông tin cá nhân của Khách hàng Hợp lệ hoặc thông tin cá nhân của người khác được Khách hàng Hợp lệ cung cấp cho KBank) để thực hiện và quảng cáo Chương trình này và/hoặc bất kỳ mục đích nào khác của Chương trình theo cách phù hợp với Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của KBank, có thể truy cập được thông qua



<https://www.kasikornbank.com.vn/VN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>, trong và sau khi kết thúc Thời gian Chương trình trong phạm vi pháp luật cho phép và sự chấp thuận của khách hàng cho KBank. Những khách hàng được nhận Phần thưởng theo đây xác nhận và đồng ý rằng KBank có quyền công bố tên và bất kỳ thông tin liên quan nào khác của mình nếu cần.

In order to participate in this Campaign, customer acknowledges that customer must provide his/her necessary consent as required by KBank via K PLUS Vietnam mobile banking application or other channels as designated by KBank, for KBank to collect, process, use and disclose/transfer customer personal data and/or information for the purpose of participating in the Campaign (including contacting and verifying customer eligibility for the Campaign and offering Reward to Eligible Customer) and/or or any other purposes of this Campaign in a manner consistent with KBank's Privacy Policy:

<https://www.kasikornbank.com.vn/EN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>.

Để tham gia Chương trình này, khách hàng xác nhận rằng khách hàng phải cung cấp sự đồng ý cần thiết của mình theo yêu cầu của KBank thông qua ứng dụng ngân hàng di động K PLUS Việt Nam hoặc các kênh khác của KBank, để KBank thu thập, xử lý, sử dụng và tiết lộ/chuyển giao dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của khách hàng nhằm mục đích tham gia Chương trình (bao gồm liên hệ và xác minh tính đủ điều kiện của khách hàng đối với Chương trình và cung cấp Phần thưởng cho Khách hàng Hợp lệ) và/hoặc bất kỳ mục đích nào khác của Chương trình này theo cách phù hợp với Chính sách bảo vệ dữ liệu của KBank:

<https://www.kasikornbank.com.vn/VN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>.

The Eligible Customer shall be responsible for any relevant taxes (including personal income tax), fees and charges (if any) incurred from the receipt of the Reward from this Campaign in accordance with current law. Eligible Customers shall pay all taxes and costs incurred to receive the Reward (if any) according to provisions of current law before receiving Reward. Khách hàng Hợp lệ phải chịu trách nhiệm về mọi khoản thuế và phí liên quan (bao gồm thuế thu nhập cá nhân), phí và lệ phí (nếu có) liên quan đến việc nhận Phần thưởng từ Chương trình



theo quy định pháp luật hiện hành. Khách hàng Hợp lệ phải thanh toán toàn bộ các loại thuế và chi phí phát sinh để nhận Phần thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận Phần thưởng.

8.20 If the Campaign is delayed, hold or completely stopped due to any of following events:

Nếu Chương trình bị trì hoãn, tạm dừng hoặc dừng hoàn toàn do bất kỳ sự kiện nào sau đây:

- (a) any force majeure event, governmental or regulatory order;
bất kỳ sự kiện bất khả kháng, lệnh của chính phủ hoặc cơ quan quản lý;
- (b) an unexpected change in the law and the result of which would render KBank's performance of any part of these Terms and Conditions illegal or otherwise unlawful, or
sự thay đổi bất ngờ về pháp luật và kết quả của sự thay đổi này sẽ khiến việc KBank thực hiện bất kỳ phần nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện này trở nên bất hợp pháp hoặc trái pháp luật, hoặc
- (c) other cases as notified by KBank to customer.
các trường hợp khác mà KBank thông báo cho khách hàng.

KBank reserves the right (to the extent permitted by law) to cancel, withdraw, suspend, extend, or terminate the Campaign, in whole or in part, at any time before the end of the Campaign Period without prior notice, unless specified otherwise by relevant laws.

KBank có quyền (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, rút lại, đình chỉ, gia hạn hoặc chấm dứt Chương trình, toàn bộ hoặc một phần, bất kỳ lúc nào trước khi kết thúc Thời gian Chương trình mà không cần thông báo trước, trừ khi có quy định khác của pháp luật liên quan.

In case of termination due to force majeure event, KBank will publicly announce the termination of the Campaign to customers on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn>.

Trong trường hợp chấm dứt do sự kiện bất khả kháng, KBank sẽ thông báo công khai việc chấm dứt Chương trình cho khách hàng trên trang web của KBank tại <https://www.kasikornbank.com.vn>.



- 8.21 In case of any changes in any laws and regulations or orders of any statutory authority in relation to the Campaign and these Terms and Conditions, then KBank has absolute authority and right to amend, modify, supplement or cancel/terminate the Campaign and these Terms and Conditions to give effect to the said requirements or orders, without prior notification or announcement, unless specified otherwise by laws.

Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về quy định pháp luật, quy định hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền theo luật định nào liên quan đến Chương trình và Các Điều Khoản và Điều Kiện này, thì KBank có toàn quyền sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ/chấm dứt Chương trình và Các Điều Khoản và Điều Kiện này để thực hiện các yêu cầu của quy định hoặc lệnh đã nêu, mà không cần thông báo trước, trừ khi pháp luật có quy định khác.

- 8.22 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

- 8.23 In case of dispute arising out of or in connection with this Campaign, KBank shall resolve disputes in the spirit of cooperation with customers. Any dispute remaining unsolved, KBank has the right to resolve and settle the dispute at the competent courts in accordance with the laws of Vietnam.

Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương trình này, KBank sẽ giải quyết tranh chấp trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Mọi tranh chấp chưa giải quyết được, KBank có quyền đưa tranh chấp ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- 8.24 The decisions and/or judgements of KBank on all matters relating to the Campaign are final, conclusive and binding. KBank is not obligated to provide reasons or engage in correspondence regarding any matters related to the Campaign to the fullest extent permitted by laws.

Quyết định và/hoặc phán quyết của KBank về tất cả các vấn đề liên quan đến Chương trình sẽ là quyết định cuối cùng và ràng buộc. KBank không có nghĩa vụ cung cấp lý do hoặc tham gia trao đổi liên quan đến bất kỳ vấn đề nào liên quan đến Chương trình trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép.



- 8.25 Any matters not explicitly covered by these Terms and Conditions will be determined by KBank at its reasonable discretion.

Bất kỳ vấn đề nào không được đề cập rõ ràng trong Các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được KBank quyết định theo quyết định hợp lý của mình.

- 8.26 KBank reserves the right at its absolute discretion to amend, modify or supplement any of these Terms and Conditions from time to time. Such Changes (if any) shall be notified, in accordance with relevant laws prior to implementation. The content of the adjusted Terms and Conditions will be published on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn>, or by any other method determined by KBank. Customer hereby agrees to consent to such amendments, adjustments, alterations or supplements without demanding any further notice from KBank.

KBank có toàn quyền sửa đổi, bổ sung bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Các Điều khoản và Điều kiện này trong từng thời kỳ. Những thay đổi đó (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định của pháp luật có liên quan trước khi thực hiện. Nội dung của Các Điều Khoản và Điều Kiện đã điều chỉnh sẽ được công bố trên trang web của KBank tại <https://www.kasikornbank.com.vn>, hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác do KBank xác định. Khách hàng theo đây đồng ý chấp thuận những sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó mà không yêu cầu KBank phải thông báo thêm.

- 8.27 In case of any queries, feedback, complaints relating to the Campaign, customers should contact KBank by one of the following manners for further support:

Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc, phản hồi, khiếu nại liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ KBank bằng một trong những cách sau đây để được hỗ trợ thêm:

- K-Contact Center Vietnam: Tel. (028) 3821 8888 (24/7);
K-Contact Center Việt Nam: theo số điện thoại (028) 28 3821 8888 (24/7);
- KBank address at KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED – HO CHI MINH CITY BRANCH, Sun Wah Tower, No. 115 Nguyen Hue, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Địa chỉ của KBank tại NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ



*MINH, tòa nhà Sun Wah Tower, số 115 Nguyễn Huệ,
Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.*

8.28 These Terms and Conditions are made in both English and Vietnamese language. In case of any discrepancies and/or inconsistencies between the Vietnamese and English version, the Vietnamese version shall prevail to the extent of such discrepancy and/or inconsistency.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn giữa nội dung tiếng Anh và nội dung tiếng Việt thì nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn đó.

Issued by KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City
Branch

Do KBANK ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh ban hành