



Terms and Conditions of the Campaign
“Home Buyer Deposit Privilege”

Điều Khoản Và Điều Kiện Chương Trình
“Ưu Đãi Tiền Gửi Cho Khách Mua Nhà”

These Terms and Condition is effective from 15 July 2026

Các Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 15 tháng 07 năm 2026.

These terms and conditions (the “Terms and Conditions”) govern the participation in the **Home Buyer Deposit Privilege** Campaign (as defined below) of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch (“KBank”). By participating in the Campaign and/or receiving the Reward (as defined below) offered by KBank, all participants are deemed to have carefully read, fully understood, and voluntarily accepted and be bound by these Terms and Conditions.

Các điều khoản và điều kiện này (gọi là “Các Điều Khoản và Điều Kiện”) điều chỉnh việc tham gia vào Chương trình “Ưu Đãi Tiền Gửi Cho Khách Mua Nhà” (như được định nghĩa dưới đây) của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (“KBank”). Bằng việc tham gia vào Chương trình và/hoặc nhận Phần thưởng (như được định nghĩa dưới đây) được trao bởi KBank, tất cả những người tham gia được xem là đã đọc kỹ, hiểu đầy đủ và tự nguyện chấp nhận và bị ràng buộc bởi Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Campaign
Chương trình

“Home Buyer Deposit Privilege” (“Campaign”) is a promotion program conducted from time to time in accordance with these Terms and Conditions.

“Ưu Đãi Tiền Gửi Cho Khách Mua Nhà” (“Chương trình”) là chương trình khuyến mại được thực hiện trong từng thời kỳ theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

2. The Bank's
promotion
product
Sản phẩm
khuyến mại
của Ngân
hàng

- KBank Home Loan
Khoản vay Mua nhà KBank
- KBank 6-month Term Deposit Account (the “KBank Term Deposit”)
Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank kỳ hạn 6 tháng (“Tiền gửi có kỳ hạn KBank”)

3. Applicable
area
Khu vực áp
dụng

Vietnam, nationwide.
Toàn quốc.

4. Campaign
Period
Thời gian
Chương trình

The Campaign Period takes effect from **15 July 2026 to 31 August 2026** (both days inclusive) (the “Campaign Period”), unless otherwise terminated earlier in accordance with the Terms and Conditions.

Thời gian Chương trình bắt đầu từ ngày 15 tháng 07 năm 2026 đến ngày 31 tháng 08 năm 2026 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời gian Chương trình”), trừ khi có sự chấm dứt khác sớm hơn theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.



5. Eligibility **Điều kiện tham gia**

Subject to these Terms and Conditions, KBank reserves the right to offer the Campaign and Reward (as defined below) only to the selected KBank's customers (the "Eligible Customer") who fulfill all the following conditions:

Theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này, KBank có quyền chỉ áp dụng Chương trình và Phần thưởng (như định nghĩa bên dưới) cho các đối tượng khách hàng của KBank ("Khách hàng Hợp lệ") đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

1. Must successfully open a new KBank 6-month Term Deposit with minimum deposit amount of VND 800,000,000 (eight hundred million Vietnamese Dong) during the Campaign Period (the "KBank 6-month Term Deposit");

Phải mở thành công tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank mới với kỳ hạn 6 tháng và số tiền gửi tối thiểu là 800.000.000 VNĐ (tám trăm triệu đồng) trong Thời gian Chương trình ("Tiền gửi có kỳ hạn 6 tháng KBank");

2. Must be registered to participate in the Campaign through the KBank's Home Loan sales representative.

Phải đăng ký tham gia Chương trình thông qua đại diện kinh doanh Khoản vay mua nhà của KBank.

3. Must have a home loan disbursement from KBank Home Loan or any other bank licensed and regulated by the State Bank of Vietnam (SBV), during the period commencing on the first day of the Campaign Period and ending no later than two (2) months after the maturity date of the KBank Term Deposit account referred above.

Phải có khoản vay mua nhà được giải ngân từ khoản vay mua nhà KBank hoặc từ bất kỳ ngân hàng nào khác được cấp phép và quản lý bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, trong khoảng thời gian bắt đầu từ ngày đầu tiên của Chương trình cho đến không muộn hơn hai (02) tháng sau ngày đáo hạn của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank nêu trên.

4. Must maintain the specified balance referred above of KBank Term Deposit account at least 30 (Thirty) calendar days from the account opening date;

Khách hàng phải duy trì số dư theo quy định nêu trên của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank ít nhất 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày mở tài khoản;

The eligibility for the Campaign, Eligible Customer and Reward offer and all relevant requirements will be subject to KBank's sole and absolute discretion.

Việc đủ điều kiện tham gia Chương trình, Khách hàng Hợp lệ, trao Phần thưởng và tất cả các yêu cầu liên quan sẽ do KBank toàn quyền quyết định.



6. Details of the Reward and the Campaign
Chi tiết Phần thưởng và Chương trình

Eligible Customers who meet the eligibility criteria outlined in Article 5 above will be eligible to receive the following campaign reward **(the “Reward”)**:

Khách hàng Hợp lệ đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nêu tại Điều 5 ở trên sẽ đủ điều kiện nhận phần thưởng chương trình sau đây (“Phần thưởng”):

Cash Reward based on actual processing fees

Phần thưởng tiền mặt dựa trên chi phí xử lý thực tế

The Cash Reward shall be calculated based on the actual processing fees incurred by the Eligible Customer in connection with a home loan application at KBank Home Loan or any other bank licensed and regulated by the State Bank of Vietnam (SBV), including the Appraisal Fee, Legal Fee, and Mortgage Agreement Notarization Fee, up to a maximum of **VND 5,000,000 (five million Vietnamese Dong)** per Eligible Customer.

Phần thưởng tiền mặt sẽ được tính dựa trên các khoản phí xử lý hồ sơ thực tế mà Khách hàng hợp lệ phát sinh liên quan đến hồ sơ đăng ký khoản vay mua nhà tại KBank hoặc tại bất kỳ ngân hàng nào khác được cấp phép và quản lý bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), bao gồm: Phí thẩm định, Phí pháp lý và Phí công chứng hợp đồng thế chấp, tối đa là 5.000.000 VNĐ (năm triệu đồng) cho mỗi Khách hàng Hợp lệ.

The Reward is subject to the following Terms and Conditions:

Phần thưởng sẽ tuân theo các Điều khoản và Điều kiện cụ thể như sau:

1. The Reward shall be paid based on the actual processing fees incurred by the Eligible Customer in applying for a home loan either KBank Home Loan or any other bank licensed and regulated by the State Bank of Vietnam (SBV), including the Appraisal Fee, Legal Fee, and Mortgage Agreement Notarization Fee.

Phần thưởng sẽ được chi trả dựa trên chi phí làm hồ sơ vay mua nhà thực tế phát sinh của Khách hàng Hợp lệ khi đăng ký khoản vay mua nhà tại KBank hoặc tại bất kỳ ngân hàng nào khác được cấp phép và quản lý bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bao gồm Phí thẩm định, Phí pháp lý và Phí công chứng hợp đồng thế chấp.

2. Eligible Customers must have a home loan disbursed by KBank or any other bank. For home loans disbursed by any banks other than KBank, Eligible customers must submit supporting evidence of the loan disbursement and the borrower named in such supporting evidence must be the same as the holder of the KBank Term Deposit Account referred to above. In the case of a KBank Home Loan, submission of disbursement evidence is not required, as KBank will verify the disbursement through internal record.

Khách hàng Hợp lệ phải có khoản vay mua nhà được giải ngân bởi KBank hoặc bất kỳ ngân hàng nào khác. Đối với khoản vay mua nhà được giải ngân bởi ngân hàng khác ngoài KBank, Khách hàng Hợp lệ phải cung cấp hồ sơ chứng minh việc giải ngân khoản vay, và tên người



vay trên tài liệu này phải trùng khớp với tên chủ sở hữu của Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank nêu trên. Đối với khoản vay mua nhà KBank, không yêu cầu nộp bằng chứng giải ngân, KBank sẽ tự xác minh việc giải ngân nội bộ.

3. Eligible Customers must submit the original processing fee receipts, and all required supporting documents (including the Appraisal Fee, Legal Fee, and Mortgage Agreement Notarization Fee) within two (2) months after the KBank Term Deposit account closure date or maturity date, as applicable. The borrower named in the supporting documents must be the same as the holder of the KBank Term Deposit Account which successfully opened during the campaign period as stated in the eligibility clause.

Khách hàng Hợp lệ phải nộp biên lai gốc phí làm hồ sơ và tất cả các giấy tờ theo yêu cầu (bao gồm Phí thẩm định, Phí pháp lý và Phí công chứng Hợp đồng thế chấp) trong vòng hai (02) tháng sau ngày đóng tài khoản hoặc ngày đáo hạn của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank, tùy trường hợp áp dụng. Tên người vay trên các giấy tờ hồ sơ phải trùng khớp với tên chủ sở hữu của Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank đã được mở thành công trong thời gian diễn ra chương trình, theo quy định về điều kiện tham gia.

4. Supporting documents must be issued within the period commencing on the first day of Campaign Period and ending no later than two (2) months after the maturity date of the KBank Term Deposit account.

Giấy tờ chứng minh phải được phát hành hoặc phát sinh kể từ ngày bắt đầu Thời gian Chương trình cho đến không muộn hơn hai (02) tháng sau ngày đáo hạn của tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank.

5.If an Eligible Customer applies for and receives loan disbursement from KBank Home Loan and eligible for another KBank Home Loan campaign that provides processing fee support with a higher reward amount. Therefore, Eligible Customer shall be entitled to receive the higher-value reward from another campaign instead. The Reward under this Campaign and such other KBank Home Loan promotion cannot be combined.

Nếu Khách hàng Hợp lệ nộp hồ sơ và được giải ngân khoản vay mua nhà KBank và đủ điều kiện tham gia một chương trình khuyến mại vay mua nhà khác của KBank có hỗ trợ chi phí làm hồ sơ với giá trị phần thưởng cao hơn. Khách hàng Hợp lệ sẽ nhận chương trình khuyến mại có giá trị cao hơn đó. Phần thưởng theo Chương trình này và chương trình khuyến mại cho vay mua nhà khác đó không được cộng dồn.

6.The Reward shall be paid by KBank after all the following conditions have been completed and verified by conditions below:

Phần thưởng sẽ được KBank chi trả sau khi tất cả các điều kiện sau đây đã hoàn tất và được KBank xác minh:

a) The KBank 6-month Term Deposit account has been closed or has reached its maturity date.

a) Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank đã được đóng hoặc đã đến ngày đáo hạn;



b) the Eligible Customer has submitted the original processing fee receipts; and

b) Khách hàng Hợp lệ đã nộp biên lai gốc phí làm hồ sơ; và

c) the Eligible Customer has submitted the loan disbursement evidence from the relevant bank, except where the home loan is disbursed by KBank.

c) Khách hàng Hợp lệ đã nộp bằng chứng giải ngân từ ngân hàng liên quan, trừ trường hợp khoản vay mua nhà được giải ngân bởi KBank.

7. Reward will be transferred in the form of cash reward to customer's K PLUS Online account within fifteen (15) working days after the end of the calendar month in which the **Completion Date** occurs.

Phần thưởng sẽ được chuyển dưới hình thức tiền thưởng vào tài khoản K PLUS của khách hàng trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng dương lịch mà Ngày Hoàn tất được xác nhận.

(Completion Date" means the date on which KBank confirms that all the conditions set out in Clause 6 have been fulfilled and verified)

("Ngày Hoàn tất" là ngày KBank xác nhận rằng tất cả các điều kiện quy định tại Điều 6 đã được đáp ứng và hoàn tất việc xác minh.)

- Rewards are limited to the **first 160 (One Hundred Sixty)** Eligible Customers, on the first-come, first-served basis based on the campaign successfully submitted and verified or the total value of the Reward comes VND 800,000,000 (in words: Eight Hundred Million Vietnamese Dong) whatever which criteria comes first.

Phần thưởng chỉ áp dụng cho 160 (một trăm sáu mươi) Khách hàng hợp lệ đầu tiên, theo nguyên tắc đăng ký trước, được xét trước, căn cứ vào thời điểm hồ sơ tham gia chương trình được nộp thành công và xác minh hợp lệ, hoặc cho đến khi tổng giá trị phần thưởng đạt 800.000.000 VNĐ (tám trăm triệu đồng), tùy điều kiện nào đến trước.

- Only deposits made in Vietnamese Dong (VND) qualify to participate in this Campaign and receive the Reward;
Chỉ những khoản tiền gửi bằng Việt Nam đồng (VNĐ) mới đủ điều kiện tham gia Chương trình và nhận Phần thưởng;
- Only successful, completed, and posted transactions reflected in KBank's system will be considered;
Chỉ những giao dịch thành công, đã hoàn tất và được ghi nhận trên hệ thống của KBank mới được xem xét;
- In case the Eligible Customer's account is blocked / temporarily locked/terminated/closed or otherwise has account restriction as determined by KBank at the time of receiving the Reward, KBank is not obliged to award Rewards to Eligible Customers.

Trong trường hợp tài khoản của Khách hàng Hợp lệ bị chặn/tạm thời khóa/chấm dứt/đóng hoặc bị áp dụng các hạn chế khác theo



quyết định của KBank trong thời gian nhận Phần thưởng, KBank không có nghĩa vụ trao Phần thưởng cho Khách hàng Hợp lệ đó.

- Each Eligible Customer receives maximum one (01) Reward when satisfying the terms and conditions of this Campaign during the Campaign Period.

Mỗi Khách hàng Hợp lệ nhận được tối đa một (01) Phần thưởng khi thỏa mãn các điều khoản và điều kiện của Chương trình này trong Thời gian Chương trình.

- If the KBank 6-month Term Deposit Account is withdrawn prior to its maturity date, the applicable interest rate shall be adjusted to the lowest interest rate announced by KBank for early withdrawal, in accordance with KBank's prevailing regulations;

Nếu Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank 6 tháng được tắt toán trước ngày đáo hạn, lãi suất áp dụng sẽ được điều chỉnh theo mức lãi suất thấp nhất do KBank công bố đối với trường hợp rút trước hạn, phù hợp với các quy định hiện hành của KBank.

- This Reward shall not be applicable and cannot be combined in conjunction with any other promotions, discounts, offers, or privileges unless otherwise stated.

Phần thưởng này sẽ không được áp dụng đồng thời và không thể kết hợp với các khuyến mại, giảm giá, ưu đãi, đặc quyền khác, trừ khi có quy định khác.

7. Total value of Reward
Tổng giá trị Phần thưởng

The total value of the Reward for the Campaign shall not exceed VND 800,000,000 (Eight Hundred Million Vietnamese Dong).

Tổng giá trị Phần thưởng cho Chương trình sẽ không vượt quá 800.000.000 đồng (bằng chữ: Tám Trăm Triệu Đồng).

8. General Terms and Conditions
Điều khoản và Điều kiện chung

All general terms and conditions related to the KBank Term Deposit account and the home loan product used in connection with this Campaign (and any of its amendment, adjustment, alteration or supplement from time to time), and other terms and conditions for specific products/services, and/or other agreements between the customer and KBank will be applied concurrently with these Terms and Conditions. For more information, please visit KBank's website at: <https://www.kasikornbank.com.vn>.

Tất cả các Điều khoản và điều kiện chung liên quan đến tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank và sản phẩm vay mua nhà sử dụng trong Chương trình này (và các bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ) và các điều khoản và điều kiện khác của các sản phẩm/dịch vụ cụ thể, và/hoặc các thỏa thuận khác giữa khách hàng và KBank cũng sẽ được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện này. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập trang web của KBank tại: <https://www.kasikornbank.com.vn>.

8.1 By participating in this Campaign, customers acknowledge and confirm that customers have thoroughly read, understood all terms and conditions set forth herein and agree to comply with all these Terms and



Conditions as may be amended, modified, supplemented, restated from time to time (if any), verification process and other relevant provisions of the applicable laws.

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận và xác nhận rằng khách hàng đã đọc, hiểu tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu ở đây và đồng ý tuân thủ với Các Điều Khoản và Điều Kiện này, cũng như các bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ (nếu có), quy trình xác thực và các điều khoản liên quan khác của pháp luật hiện hành.

8.2 Any attempt or signs to defraud or violate these Terms and Conditions in any way in connection with the Campaign may be prosecuted to the fullest extent of the law at KBank's sole discretion.

Mọi nỗ lực hoặc dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này theo bất kỳ cách nào liên quan đến Chương trình đều có thể bị tố cáo ở mức cao nhất theo luật định theo quyết định riêng của KBank

8.3 KBank reserves the right to make any investigation into the eligibility of Eligible Customer and/or fraudulent verification and delay the award of any Reward during the investigation for any period of time deemed necessary to the extent permitted by laws.

KBank có quyền tiến hành bất kỳ cuộc điều tra nào về tính đủ điều kiện của Khách hàng Hợp lệ và/hoặc xác minh gian lận và trì hoãn việc trao bất kỳ Phần thưởng nào trong quá trình điều tra trong bất kỳ khoảng thời gian nào được coi là cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép.

8.4 To the fullest extent permitted by laws, KBank reserves the right to refuse the application of the Campaign, as well as to immediately refuse, restrict, debit, revoke, withdraw, cancel the Reward to customers and correct, adjust, or reclaim all or any of the Reward or immediately suspend/disqualify any customer from participating in the Campaign without giving prior notice to the customer in the event that KBank determines that:

Trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, KBank có quyền từ chối áp dụng Chương trình, cũng như ngay lập tức từ chối, hạn chế, ghi nợ, thu hồi, rút lại, hủy Phần thưởng cho khách hàng và sửa chữa, điều chỉnh hoặc thu hồi toàn bộ hoặc một phần Phần thưởng hoặc ngay lập tức đình chỉ/hủy tư cách của bất kỳ khách hàng nào tham gia Chương trình mà không cần thông báo trước cho khách hàng trong trường hợp KBank xác định rằng:

a) customer has performed any signs of fraud, taking advantage of the program, fraudulent/profitteering acts, forgery, improper nature of transactions or committed wrongful acts or illegal transactions for goods and services;

khách hàng đã thực hiện bất kỳ dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, hành vi gian lận/trục lợi, làm giả, bản chất không phù hợp của giao dịch hoặc thực hiện hành vi sai trái hoặc giao dịch bất hợp pháp đối với hàng hóa và dịch vụ;

b) customer provided invalid, illicit, unclear, incomplete or untrue details/credentials;



khách hàng cung cấp thông tin/giấy tờ chứng nhận không hợp lệ, bất hợp pháp, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc không đúng sự thật;

c) customer misused the Reward;

khách hàng sử dụng sai mục đích Phần thưởng;

d) there is any transaction of an agency nature, profiteering transaction, or fraudulent/counterfeit transaction;

có bất kỳ giao dịch nào mang tính chất đại lý, giao dịch kiếm lời hoặc giao dịch gian lận/làm giả;

e) the customer does not adhere to these Terms and Conditions;

khách hàng không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện này;

f) the customer's KBank Term Deposit account or home loan account is cancelled, disputed, refunded, declined, returned and/or voided (for any reasons);

tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn KBank hoặc tài khoản vay mua nhà của khách hàng bị hủy, tranh chấp, hoàn lại tiền, từ chối, trả lại và/hoặc vô hiệu (vì bất kỳ lý do nào);

g) customer does not comply with the eligibility criteria of this Campaign; or

khách hàng không tuân thủ các tiêu chí đủ điều kiện của Chương trình này; hoặc

h) there is any non-compliance or violation of any part of these Terms and Conditions of the Campaign, relevant provisions of the applicable laws and any applicable rules, regulations or conditions set by KBank.

có bất kỳ hành vi không tuân thủ hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện này của Chương trình, các quy định có liên quan của pháp luật hiện hành và bất kỳ quy tắc, quy định hoặc điều kiện áp dụng nào do KBank đặt ra.

8.5 Any determination by KBank as to whether any transaction/action satisfies these Terms and Conditions and the decision of KBank shall be conclusive, absolute and cannot be challenged in any manner whatsoever.

Mọi xác định của KBank về việc liệu bất kỳ giao dịch/hành động nào có thoả mãn Các Điều Khoản và Điều Kiện này hay không và quyết định của KBank sẽ mang tính kết luận, tuyệt đối và không thể bị phản đối dưới bất kỳ hình thức nào.

8.6 KBank reserves the sole and exclusive right to recover all or part of the amount corresponding to the Reward in accordance with these Terms and Conditions of this Campaign through any method, including by automatically deducting (debiting) an amount equivalent to the Campaign Reward from any account of the Eligible Customer opened at KBank and/or taking any other necessary actions, including legal action, in case KBank determines, suspects or finds that the Eligible Customer



is engaged in any fraudulent or dishonest actions/activities in connection with the Campaign.

KBank có toàn quyền thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với Phần thưởng theo Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này thông qua bất kỳ phương thức nào, bao gồm tự động khấu trừ (ghi nợ) một số tiền tương đương với Phần thưởng Chương trình từ bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng Hợp lệ mở tại KBank và/hoặc thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào khác, bao gồm hành động pháp lý, trong trường hợp KBank xác định, nghi ngờ hoặc phát hiện rằng Khách hàng Hợp lệ tham gia vào bất kỳ hành động/hoạt động gian lận hoặc không trung thực nào liên quan đến Chương trình.

8.7 KBank has the right to request customers to provide valid documents and clarification related to transactions to prove that customer's transactions are eligible transactions and in accordance with the provisions of these Terms and Conditions. KBank reserves the right to refuse to give or to withdraw the Reward to any Eligible Customer if the Eligible Customer refuses to fulfil KBank's request or fails to provide sufficient supporting documents as required by KBank within the required time, or should KBank verify and find that the transactions do not adhere to these Terms and Conditions.

KBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các giấy tờ hợp lệ và giải trình liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là giao dịch hợp lệ và phù hợp với quy định tại Các Điều Khoản và Điều Kiện này. KBank có quyền từ chối trao hoặc thu hồi Phần thưởng cho bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào nếu Khách hàng Hợp lệ từ chối thực hiện yêu cầu của KBank hoặc không cung cấp đủ các giấy tờ chứng minh theo yêu cầu của KBank sau thời gian yêu cầu, hoặc KBank xác minh và phát hiện các giao dịch không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

8.8 Customer hereby agrees and undertakes to indemnify and hold KBank harmless from any losses, liabilities, damages, costs or expenses, actions, demands or claims in connection with or arising out of the participation in this Campaign or the receipt and use of the Reward in connection with or as a result of misconduct, negligence, misrepresentation or breach of these Terms and Conditions or improper use of the Reward.

Khách hàng theo đây đồng ý và cam kết bồi thường và giữ cho KBank không bị tổn hại trước mọi tổn thất, trách nhiệm, thiệt hại, phí hoặc chi phí, các hành động, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương trình này hoặc việc nhận và sử dụng Phần thưởng liên quan đến hoặc do hành vi sai trái, sơ suất, trình bày sai sự thật hoặc vi phạm Các Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc việc sử dụng Phần thưởng không phù hợp.

8.9 The Reward shall be void where restricted or prohibited by law.

Phần thưởng sẽ vô hiệu nếu bị pháp luật hạn chế hoặc cấm.

8.10 Once the Reward is redeemed or received by the Eligible Customer, it cannot be changed, withdrawn or cancelled. KBank reserves the right not to refund the Reward under any circumstances. The Reward is non-



refundable, non-transferable, and not exchangeable for cash or any other benefit in kind in all cases, whether in whole or in part. The Reward cannot be given or transferred to any other person.

Sau khi Phần thưởng được đổi hoặc được nhận bởi Khách hàng Hợp lệ, Phần thưởng sẽ không thể thay đổi, rút lại hoặc hủy bỏ. KBank có quyền không hoàn trả Phần thưởng trong bất kỳ trường hợp nào. Phần thưởng không được hoàn lại, không được chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích nào khác bằng hiện vật cho dù một phần hay toàn bộ trong mọi trường hợp. Phần thưởng không thể được tặng, cho hoặc chuyển nhượng cho bất kỳ người nào khác.

8.11 Awarding the Reward is subject to verification of the customer's eligibility and identity according to KBank's procedure. If KBank at any time determines (at its sole and absolute discretion) that any of the eligibility requirements set out in these Terms and Conditions was not or has not been complied with but the Reward has been received by the customer, KBank reserves the right to immediately recover any and all Reward or the value of any or all Reward from such customer.

Việc trao Phần thưởng phải được xác minh tính đủ điều kiện và danh tính của khách hàng theo quy trình của KBank. Nếu KBank vào bất kỳ thời điểm nào xác định (theo quyết định riêng và tuyệt đối của mình) rằng bất kỳ yêu cầu nào về tính đủ điều kiện nêu ở Các Điều Khoản và Điều Kiện này không hoặc chưa được tuân thủ nhưng Phần thưởng đã được nhận bởi khách hàng, KBank có quyền thu hồi ngay lập tức bất kỳ và tất cả Phần thưởng hoặc giá trị của bất kỳ hoặc tất cả Phần thưởng từ khách hàng đó.

8.12 The Eligible Customer acknowledges and agrees that the delivery of the Reward may be delayed in the event of any force majeure event or any other event for which KBank should not be responsible under Vietnamese laws. KBank shall not be liable to any Eligible Customer for any damages in such circumstances.

Khách hàng Hợp lệ thừa nhận và đồng ý rằng việc trao Phần thưởng có thể bị trì hoãn trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc bất kỳ sự kiện nào khác mà KBank không chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật Việt Nam. KBank sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ Khách hàng Hợp lệ nào về bất kỳ thiệt hại nào trong những trường hợp đó.

8.13 The Campaign's contents will be announced in the media of KBank and/or KBank's authorized business partners. KBank shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts regarding the Campaign by unauthorized third parties in any media, marketing, or advertising material.

Nội dung Chương trình sẽ được công bố trên các phương tiện truyền thông đại chúng của KBank và/hoặc các đối tác kinh doanh được KBank ủy quyền. KBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự hiểu sai hoặc trình bày sai sự thật nào liên quan đến Chương trình của bên thứ ba không được ủy quyền trên bất kỳ phương tiện truyền thông, tiếp thị hoặc tài liệu quảng cáo nào.



8.14 KBank shall bear no responsibility for any damages, losses, or liabilities incurred or suffered by any Eligible Customer and/or person in connection with this Campaign or the Reward to the extent permitted by laws.

KBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát, trách nhiệm nào mà bất kỳ Khách hàng Hợp lệ và/hoặc người nào liên quan đến Chương trình này hoặc Phần thưởng phải gánh chịu trong phạm vi pháp luật cho phép.

8.15 Customers must provide current and updated phone number and/or email address and/or mailing address to KBank in case the customer is eligible for the Reward. KBank reserves the right to contact the customer via the phone number or email address provided to KBank for further information, clarification or additional documents, if necessary. KBank shall not be responsible nor liable for any unsuccessful attempt to notify the customer because the customer does not provide, or provides incorrect, phone number and/or email address and/or mailing address to KBank, or the customer's contact details are not reachable for other reasons with no fault of KBank.

Khách hàng phải cung cấp số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ gửi thư hiện tại và được cập nhật cho KBank trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận Phần thưởng. KBank có quyền liên hệ với khách hàng qua số điện thoại hoặc địa chỉ email đã cung cấp cho KBank để biết thêm thông tin, làm rõ hoặc bổ sung hồ sơ, nếu cần. KBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào cho khách hàng vì khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp sai số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ gửi thư cho KBank hoặc thông tin liên lạc của khách hàng không thể liên lạc được vì những lý do khác mà không phải do lỗi của KBank.

8.16 Customer agrees that KBank may collect, use, disclose, and/or transfer the customer's personal image and information (including his/her personal data and personal data of any other person that the Eligible Customer provides to KBank) for conducting and advertising this Campaign and/or any other purposes of this Campaign in a manner consistent with KBank's Privacy Policy, accessible via <https://www.kasikornbank.com.vn/EN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>, within and after the end of the Campaign Period to the extent permitted by laws and the customer's consent provided to KBank. Customers who receive the Reward hereby acknowledge and agree that KBank has the right to publish their names and any other relevant information if required.

Khách hàng đồng ý rằng KBank có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc chuyển giao hình ảnh, thông tin cá nhân của mình (bao gồm thông tin cá nhân của Khách hàng Hợp lệ hoặc thông tin cá nhân của người khác được Khách hàng Hợp lệ cung cấp cho KBank) để thực hiện và quảng cáo Chương trình này và/hoặc bất kỳ mục đích nào khác của Chương trình theo cách phù hợp với Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của KBank, có thể truy cập tại <https://www.kasikornbank.com.vn/VN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>, trong và sau khi kết thúc Thời gian Chương trình trong phạm vi pháp luật cho phép và sự chấp thuận của khách hàng cho KBank. Những khách



hàng được nhận Phần thưởng theo đây xác nhận và đồng ý rằng KBank có quyền công bố tên và bất kỳ thông tin liên quan nào khác của mình nếu cần.

8.17 The Eligible Customer shall be responsible for any relevant taxes (including personal income tax), fees and charges (if any) incurred from the receipt of the Reward from this Campaign in accordance with current law. Eligible Customers shall pay all taxes and costs incurred to receive the Reward (if any) according to the provisions of current law before receiving the Reward.

Khách hàng Hợp lệ phải chịu trách nhiệm về mọi khoản thuế và phí liên quan (bao gồm thuế thu nhập cá nhân), phí và lệ phí (nếu có) liên quan đến việc nhận Phần thưởng từ Chương trình theo quy định pháp luật hiện hành. Khách hàng Hợp lệ phải thanh toán toàn bộ các loại thuế và chi phí phát sinh để nhận Phần thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận Phần thưởng.

8.18 KBank reserves the right (to the extent permitted by law) to cancel, withdraw, suspend, extend, or terminate the Campaign, in whole or in part, at any time before the end of the Campaign Period without prior notice, unless specified otherwise by relevant laws. In case of termination due to a force majeure event, KBank will publicly announce the termination of the Campaign to customers on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn>.

KBank có quyền (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, rút lại, đình chỉ, gia hạn hoặc chấm dứt Chương trình, toàn bộ hoặc một phần, bất kỳ lúc nào trước khi kết thúc Thời gian Chương trình mà không cần thông báo trước, trừ khi có quy định khác của pháp luật liên quan. Trong trường hợp chấm dứt do sự kiện bất khả kháng, KBank sẽ thông báo công khai việc chấm dứt Chương trình cho khách hàng trên trang web của KBank tại <https://www.kasikornbank.com.vn>.

8.19 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam. In case of a dispute arising out of or in connection with this Campaign, KBank shall resolve disputes in the spirit of cooperation with customers. Any dispute remaining unresolved, KBank has the right to resolve and settle the dispute at the competent courts in accordance with the laws of Vietnam. The decisions and/or judgements of KBank on all matters relating to the Campaign are final, conclusive and binding.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương trình này, KBank sẽ giải quyết tranh chấp trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Mọi tranh chấp chưa giải quyết được, KBank có quyền đưa tranh chấp ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam. Quyết định và/hoặc phán quyết của KBank về tất cả các vấn đề liên quan đến Chương trình sẽ là quyết định cuối cùng và có tính ràng buộc.

8.20 KBank reserves the right at its absolute discretion to amend, modify or supplement any of these Terms and Conditions from time to time. Such changes (if any) shall be notified in accordance with relevant laws



prior to implementation. The content of the adjusted Terms and Conditions will be published on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn> or by any other method determined by KBank. Customer hereby agrees to consent to such amendment, adjustment, alteration or supplement without demanding any further notice from KBank.

KBank có toàn quyền sửa đổi, bổ sung bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Các Điều khoản và Điều kiện này trong từng thời kỳ. Những thay đổi đó (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định của pháp luật có liên quan trước khi thực hiện. Nội dung của Các Điều Khoản và Điều Kiện đã điều chỉnh sẽ được công bố trên trang web của KBank tại <https://www.kasikornbank.com.vn> hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác do KBank xác định. Khách hàng theo đây đồng ý chấp thuận những sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó mà không yêu cầu KBank phải thông báo thêm.

8.21 In case of any queries, feedback, complaints relating to the Campaign, customers should contact KBank by one of the following manners for further support:

Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc, phản hồi, khiếu nại liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ KBank bằng một trong những cách sau đây để được hỗ trợ thêm:

- 1) K-Contact Center Vietnam: Tel. (028) 3821 8888 (24/7);
K-Contact Center Việt Nam: theo số điện thoại (028) 3821 8888 (24/7);
- 2) KBank address at KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED – HO CHI MINH CITY BRANCH, Sun Wah Tower, No. 115 Nguyen Hue, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.
Địa chỉ của KBank tại NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, tòa nhà Sun Wah Tower, số 115 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

These Terms and Conditions are made in both English and Vietnamese language. In case of any discrepancies and/or inconsistencies between the English and Vietnamese versions, the Vietnamese version shall prevail to the extent of such discrepancy and/or inconsistency.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn giữa nội dung tiếng Anh và nội dung tiếng Việt thì nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn đó.