

K+ Vietnam

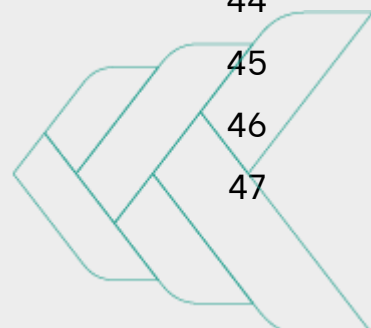


Hướng dẫn sử dụng



Mục lục

Nội dung	Trang
<i>I. Dành cho Khách hàng mới</i>	
1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam	
1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC	6
1.2. Thiết bị không hỗ trợ NFC	12
2. Mở Tiết kiệm có kỳ hạn	17
3. Đăng ký Khoản vay	18
4. Đăng ký Thẻ Tín dụng	21
<i>II. Dành cho Khách hàng KBank</i>	
1. Cách đăng ký K PLUS Vietnam	24
2. Mở tài khoản thứ hai	27
3. Mở Tiền gửi có kỳ hạn	29
4. Khoản vay	
4.1 Đăng ký khoản vay	32
4.2 Khoản vay của tôi & Thanh toán dư nợ (KBank Biz Loan)	35
5. Thẻ Tín dụng	
5.1 Đăng ký Thẻ Tín dụng	37
5.2 Kích hoạt Thẻ Tín dụng	40
5.3 Đặt lại mã PIN Thẻ Tín dụng	41
5.4 Khóa/ Mở khóa Thẻ Tín dụng	42
5.5 Xem thông tin chi tiết của Thẻ Tín dụng	43
5.6 Yêu cầu sao kê Thẻ Tín dụng	44
5.7 Chuyển đổi trả góp Thẻ Tín dụng	45
5.8 Thanh toán Thẻ Tín dụng	46
5.9 Liên kết Thẻ Tín dụng	47



Mục lục

Nội dung	Trang
6. Thẻ Ghi nợ	
6.1 Đăng ký Thẻ Ghi nợ	48
6.2 Kích hoạt thẻ Ghi nợ	50
6.3 Khóa/ Mở khóa Thẻ Ghi nợ	51
6.4 Đặt lại mã PIN ATM	52
7. Chuyển tiền	
7.1 Tới tài khoản trong KBank	53
7.2 Tới tài khoản của tôi	54
7.3 Tới Ngân hàng khác	55
8. Chuyển tiền qua mã QR	
8.1 Quét mã QR để chuyển khoản	56
8.2 Tạo mã QR để nhận chuyển khoản	57
9. Thanh toán hóa đơn	58
10. Nạp tiền	59
11. Giao dịch ưa thích	60
12. Yêu cầu Sao kê	61
13. Thông báo	62
14. Cài đặt	
14.1 Cập nhật email	63
14.2 Cập nhật số điện thoại	65
15. Thay đổi thiết bị	67
16. Cập nhật mã PIN	69



I. Dành cho Khách hàng mới



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

Khách hàng chưa có tài khoản KBank có thể đăng ký sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam và mở tài khoản ngân hàng mới.

Để xác thực thông tin trong quá trình mở tài khoản, bạn sẽ cần sử dụng điện thoại để quét **Căn cước công dân (CCCD) gắn chip**. Có 2 cách khác nhau để quét CCCD:

1. Nếu điện thoại của bạn có hỗ trợ tính năng quét NFC, bạn có thể quét thông tin từ chip trên thẻ CCCD để mở tài khoản (Đi đến luồng 1.1 - trang 3)
2. Nếu điện thoại của bạn không hỗ trợ tính năng quét NFC, bạn có thể quét thông tin từ mã QR trên thẻ CCCD để mở tài khoản (Đi đến luồng 1.2 - trang 9)

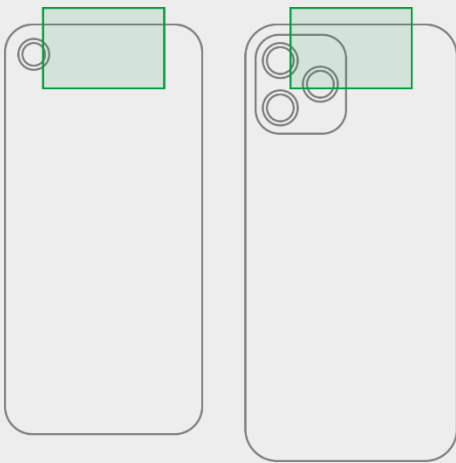
1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

Công nghệ giao tiếp gần (NFC), là một tính năng trên điện thoại của bạn, được sử dụng để đọc và xác nhận thông tin công dân được lưu trữ trên thẻ CCCD gắn chip trong quá trình mở tài khoản.

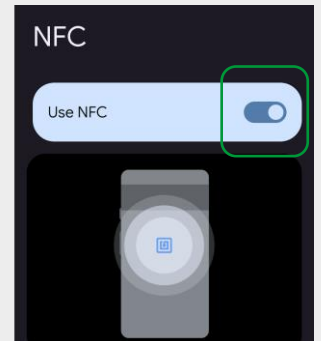
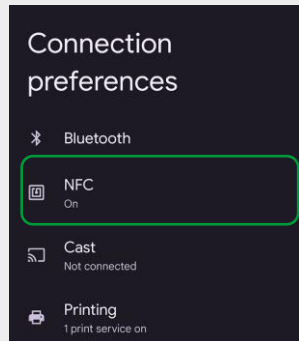
Điện thoại iPhone

Tất cả các dòng điện thoại từ iPhone 7 đều có tính năng NFC. Hãy nhớ các vị trí sau trên các thiết bị iPhone để quét thẻ CCCD có chip.

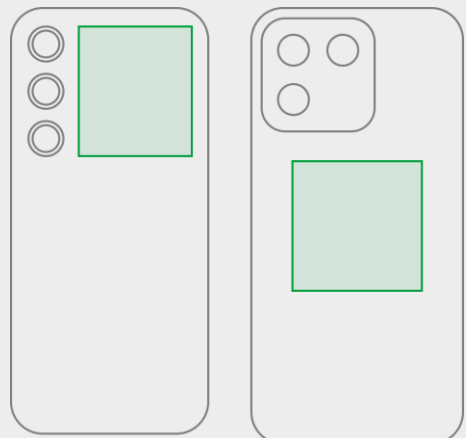


Điện thoại Android

Bạn có thể kiểm tra xem điện thoại của bạn có hỗ trợ NFC không bằng cách vào Cài đặt, tìm kiếm “NFC” và đảm bảo rằng tính năng đã được bật.

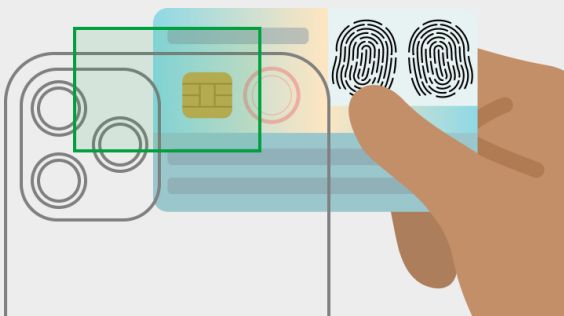


Vị trí của NFC có thể thay đổi tùy thuộc vào thương hiệu và mẫu điện thoại, vui lòng nhớ những vị trí thông thường sau để quét thẻ CCCD có chip của bạn khi cần thiết..



Hướng dẫn quét NFC

Đặt MẶT SAU của điện thoại TIẾP XÚC với chip của CCCD như hình hướng dẫn. Sau đó, giữ CCCD cố định cho đến khi hoàn tất quét NFC.



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

1 Nhập số điện thoại di động



2 Chọn Mở tài khoản



3 Chấp thuận cho phép sử dụng sinh trắc học



4 Hướng dẫn chụp CCCD



5 Chụp mặt trước CCCD



6 Chụp mặt sau CCCD



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

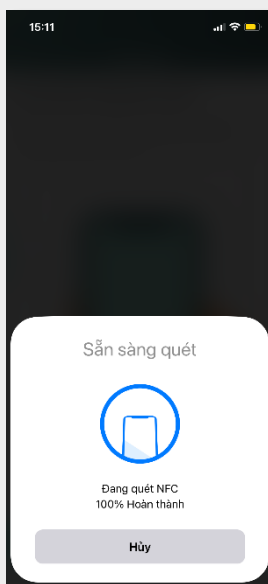
7

Đặt MẶT SAU của điện thoại TIẾP XÚC với chip của CCCD. Sau đó, giữ cố định cho đến khi hoàn tất



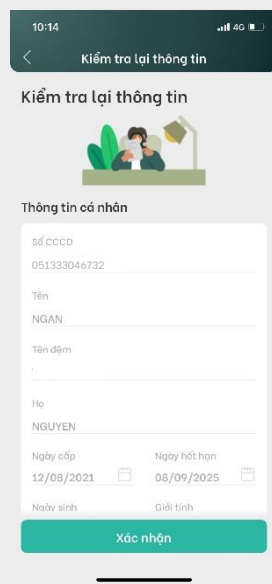
8

Hoàn tất quét NFC



9

Xem lại thông tin được trích xuất từ CCCD



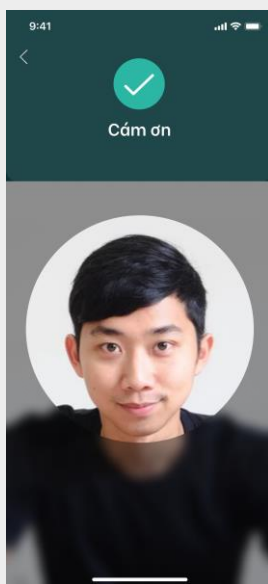
10

Chụp ảnh và nhận diện khuôn mặt



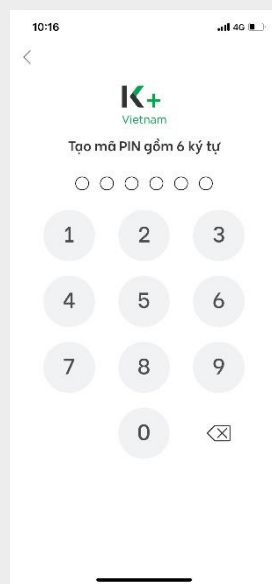
11

Hoàn tất nhận diện khuôn mặt



12

Tạo mã PIN



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

13 Trả lời các câu hỏi FATCA

10:16 4G

Thông tin khác

Thông tin cư trú

- Tôi không phải là công dân Hoa Kỳ hay người đang nắm giữ thẻ xanh, hoặc cư trú tại Hoa Kỳ cho các mục đích về thuế
- Tôi là người thụ hưởng của tài khoản tiền gửi
- Tôi chỉ mang quốc tịch Việt Nam
- Tôi là công dân Việt Nam và không định cư ở nước ngoài trên 12 tháng

Tất cả những điều trên áp dụng cho tôi

Tiếp theo

14 Nhập thông tin công việc

10:18 4G

Thông tin khác

Thông tin công việc

Nguồn thu nhập

Lương

Quốc gia của nguồn thu nhập

VIET NAM

Nghề nghiệp

Khác

Nghành nghề chính

Kế toán viên

Chức vụ/Vị trí

Trương phong

Tên Công ty

KBank

Tiếp theo

15 Nhập thông tin địa chỉ

10:18 4G

Thông tin khác

Địa chỉ thường trú

Thông tin chi tiết

Quốc gia

VIET NAM

Tỉnh/Thành phố

TINH DONG NAI

Quận/Huyện

THANH PHO BIEN HOA

Địa chỉ

16H, TO 9, KHU PHO 6, TRUNG DUNG

Địa chỉ tạm trú (Địa chỉ hiện tại)

Giống địa chỉ thường trú

Khác địa chỉ thường trú

Địa chỉ nhận thư

Giống địa chỉ thường trú

Tiếp theo

16 Nhập email

10:18 4G

Thông tin khác

Địa chỉ email và số điện thoại di động

Địa chỉ email

Số điện thoại di động:

096-520-2828

Tiếp tục

17 Nhập mã OTP nhận qua email

10:18 4G

Xác nhận email

Nhập mã xác nhận

Ngân hàng đã gửi mã xác nhận đến địa chỉ email của bạn tại ngân.ng@kaskornbank.com

Mã tham chiếu: GXOI

Mã xác nhận

[Gửi lại mã](#)

Xác nhận

18 Xem lại thông tin

10:19 4G

Tóm tắt

Thông tin cá nhân

Tên: **Nguyen**

Họ: **Nguyen**

Tên đầy đủ: **Nguyen Hai Nguyen**

Số CCCD: **051333046732**

Ngày cấp: **12/08/2021**

Ngày hết hạn: **08/09/2025**

Giới tính: **NỮ**

Ngày sinh: **08/09/2000**

Quốc gia cấp: **VIET NAM**

Nơi cấp: **Ba Cong An**

Quốc gia cư trú: **VIET NAM**

Quốc tịch: **VIET NAM**

Thông tin công việc Sửa

Nguồn thu nhập: **Lương**

Quốc gia của nguồn thu nhập: **VIET NAM**

Nghề nghiệp: **Khác**

Nghành nghề chính: **Kế toán viên**

Chức vụ/Vị trí: **Trương phong**

Tên Công ty: **KBank**

Địa chỉ thường trú

Địa chỉ trên CCCD của bạn

Xác nhận

1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

19

Nhập mã OTP nhận qua tin nhắn điện thoại di động



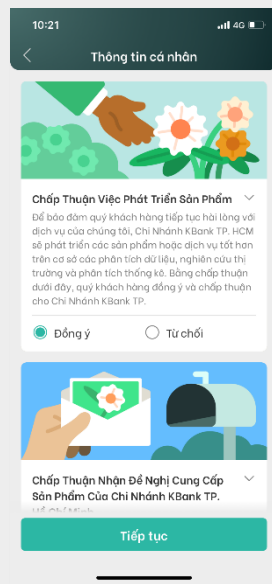
20

Chấp thuận các Điều khoản & Điều kiện



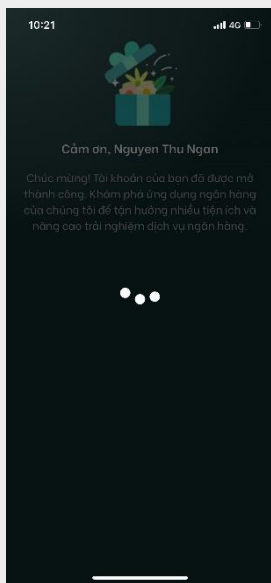
21

Chấp thuận điều khoản sử dụng dữ liệu cá nhân



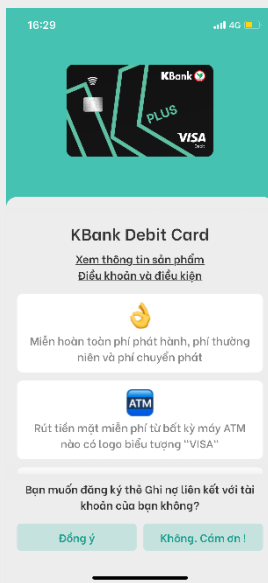
22

Kết quả mở tài khoản



23

Chọn đăng ký Thẻ ghi nợ



24

Kết quả đăng ký thẻ ghi nợ nếu bạn chọn Đồng ý



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.1 Thiết bị hỗ trợ NFC

25

Chọn đăng ký thêm Sản phẩm bổ sung * yêu thích



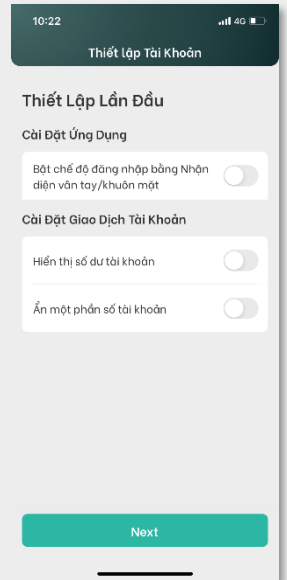
26

Chọn Đăng ký hoặc Bỏ qua



27

Thiết lập tài khoản và cài đặt ứng dụng lần đầu



28

Nhập mã PIN



29

Bắt đầu sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam của KBank



Sản phẩm bổ sung*: Vui lòng xem hướng dẫn tại mục 2. Đăng ký Tiết kiệm có kỳ hạn hoặc 3. Đăng ký khoản vay hoặc 4. Đăng ký Thẻ Tín dụng

1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.2 Thiết bị không hỗ trợ NFC

1 Nhập số điện thoại di động



2 Chọn Mở tài khoản



3 Chấp thuận cho phép sử dụng sinh trắc học



4 Hướng dẫn chụp CCCD



5 Chụp mặt trước CCCD



6 Chụp mặt sau CCCD



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.2 Thiết bị không hỗ trợ NFC

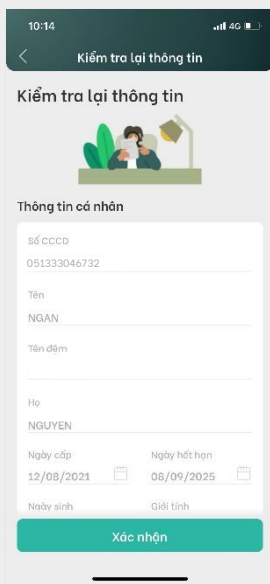
7

Quét mã QR trên mặt trước của CCCD



8

Xem lại thông tin được trích xuất từ CCCD



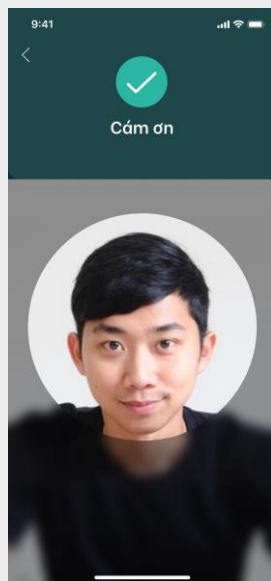
9

Chụp ảnh và nhận diện khuôn mặt



10

Hoàn tất nhận diện khuôn mặt



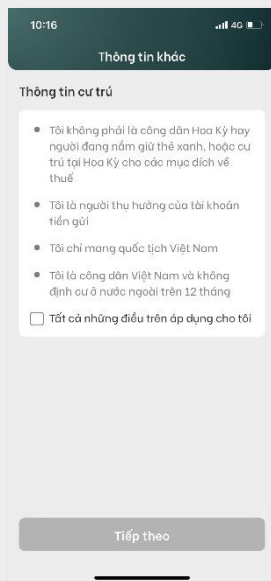
11

Tạo mã PIN



12

Trả lời các câu hỏi FATCA



1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.2 Thiết bị không hỗ trợ NFC

13 Nhập thông tin công việc

14 Nhập thông tin địa chỉ

15 Nhập email

16 Nhập mã OTP nhận qua email

17 Nhập mã OTP nhận qua email

18 Nhập mã OTP nhận qua tin nhắn điện thoại di động

1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.2 Thiết bị không hỗ trợ NFC

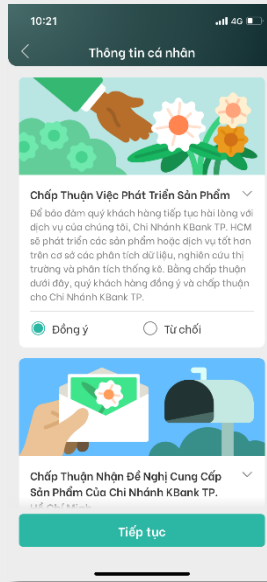
19

Chấp thuận các Điều khoản & Điều kiện



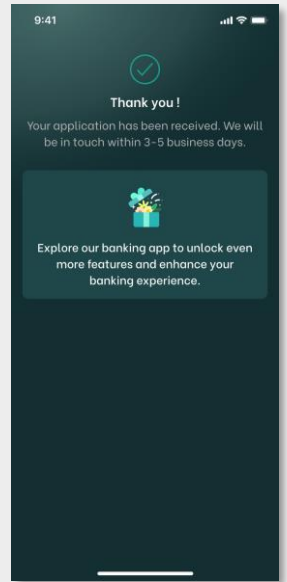
20

Chấp thuận điều khoản sử dụng dữ liệu cá nhân



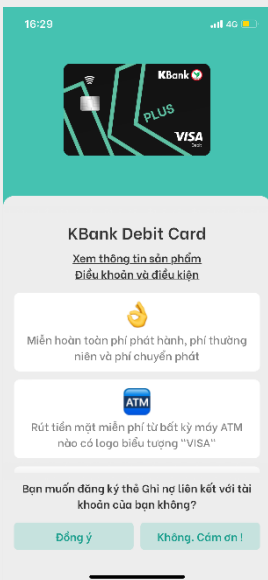
21

Kết quả mở tài khoản



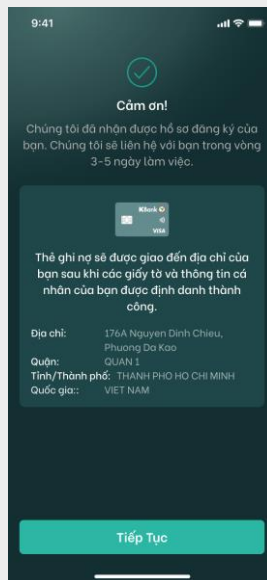
22

Chọn đăng ký Thẻ ghi nợ



23

Kết quả đăng ký thẻ ghi nợ nếu bạn chọn Đồng ý



24

Chọn đăng ký thêm Sản phẩm bổ sung* yêu thích



Sản phẩm bổ sung*: Vui lòng xem hướng dẫn tại mục 2. Đăng ký Tiết kiệm có kỳ hạn hoặc 3. Đăng ký khoản vay hoặc 4. Đăng ký Thẻ Tín dụng

1. Đăng ký tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam

1.2 Thiết bị không hỗ trợ NFC

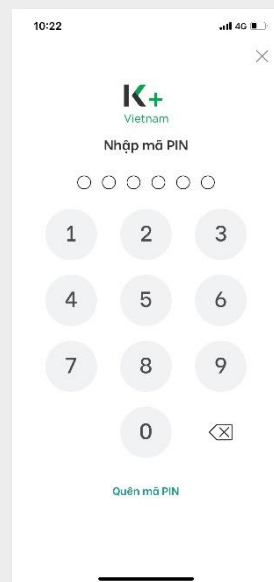
25 Chọn Đăng ký hoặc Bỏ qua (nếu muốn)



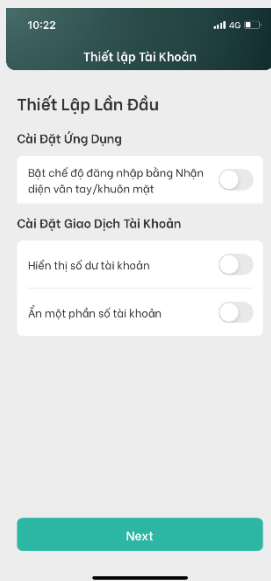
26 Chờ kết quả phê duyệt mở tài khoản



27 Nhận email kết quả mở tài khoản và đăng nhập K PLUS Vietnam, nhập mã PIN



28 Thiết lập tài khoản và cài đặt ứng dụng lần đầu



29 Bắt đầu sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam của KBank



2. Mở Tiết kiệm có kỳ hạn

Khách hàng đã hoàn tất đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam và đăng ký mở Tiết kiệm có kỳ hạn theo các bước sau:

1 Chọn Tiết kiệm có kỳ hạn



2 Chọn Kỳ hạn



3 Chọn sản phẩm Tiết kiệm có kỳ hạn phù hợp



4 Nhập số tiền



5 Kết quả đăng ký Tiết kiệm có kỳ hạn trường hợp thiết bị có hỗ trợ NFC



6 Kết quả đăng ký Tiết kiệm có kỳ hạn trường hợp thiết bị không hỗ trợ NFC



3. Đăng ký khoản vay

Khách hàng đã hoàn tất đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam và đăng ký Khoản vay theo các bước sau:

1 Chọn đăng ký Khoản vay



2 Chọn “Vay Kinh doanh KBank”



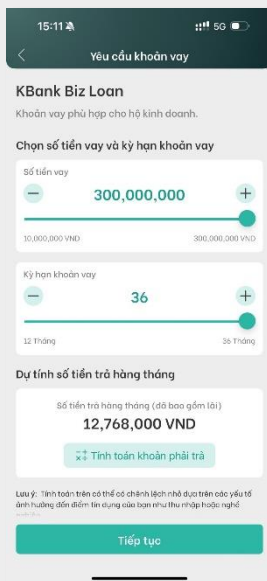
3 Giới thiệu chi tiết về Vay Kinh doanh KBank



4 Chọn Tiếp tục



5 Chọn số tiền và kỳ hạn cần vay để dự tính số tiền cần trả hàng tháng



6 Chọn tài khoản để nhận giải ngân



3. Đăng ký khoản vay

7

Kê khai tình hình sử dụng vốn vay bằng hóa đơn

8

Nhập thông tin

9

Chấp thuận Điều khoản và Điều kiện vay

10

Nhập mã PIN

11

Nhập mã OTP để ký Hợp đồng vay

12

Xem lại Tóm tắt Hợp đồng vay và chọn "Tiếp tục"

3. Đăng ký khoản vay

13

(A) Nền tảng của Đối tác, chọn “Bỏ qua Tải lên Tài liệu”



14

Mẹo đăng tải các hồ sơ và chọn “Tôi đã hiểu”



15

(B-1) Nền tảng không phải của đối tác, chọn “Tải hồ sơ lên”



16

(B-2) Chọn “Nộp hồ sơ”



17

(C-1) Chờ duyệt cho thiết bị hỗ trợ NFC



18

(C-2) Chờ duyệt cho thiết bị không hỗ trợ NFC



4. Đăng ký Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã hoàn tất đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam và đăng ký Thẻ Tín dụng theo các bước sau:

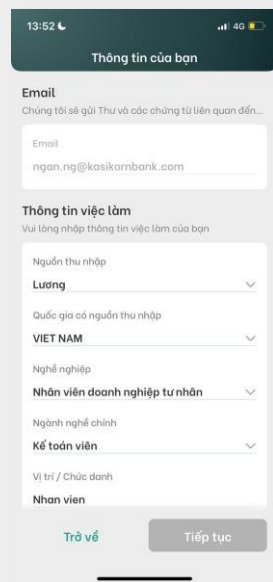
1 Chọn đăng ký sản phẩm Thẻ Tín dụng



2 Chọn Đăng ký Thẻ Tín dụng



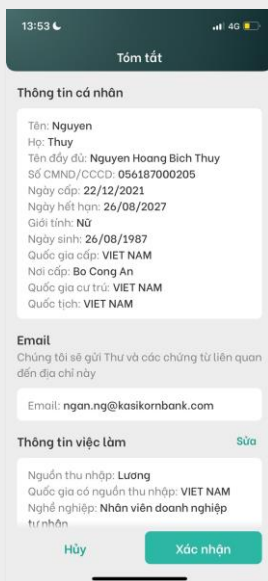
3 Điền thông tin cá nhân



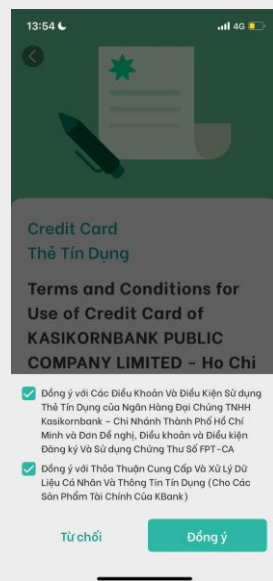
4 Chọn Tiếp tục



5 Kiểm tra thông tin



6 Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện



4. Đăng ký Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã hoàn tất đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng K PLUS Vietnam và đăng ký Thẻ Tín dụng theo các bước sau:

7

Nhập mã xác thực SMS OTP để ký hợp đồng



Đăng tải các chứng từ:

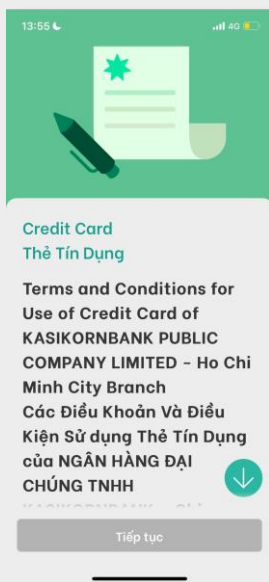
- Hợp đồng lao động
- Sao kê Ngân hàng
- Bảo hiểm xã hội
- Chứng từ chứng minh cư trú

10



8

Đọc Điều khoản và Điều kiện có chữ ký điện tử và chọn Tiếp tục



Hoàn tất đăng ký Thẻ Tín dụng.

Ngân hàng sẽ liên hệ với Quý khách để thông báo kết quả sớm nhất

11



9

Chọn Đăng tải hồ sơ



II. Dành cho Khách hàng KBank



1. Cách đăng ký K PLUS Vietnam

Khách hàng có tài khoản KBank có thể đăng ký sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam và có thể sử dụng tài khoản KBank hiện có theo các bước sau.

1 Nhập số điện thoại di động



2 Nhập thông tin



3 Chấp thuận cho phép sử dụng sinh trắc học



4 Hướng dẫn chụp CMND/CCCD



5 Chụp ảnh CMND/CCCD (Mặt trước và mặt sau)



6 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



1. Cách đăng ký K PLUS Vietnam

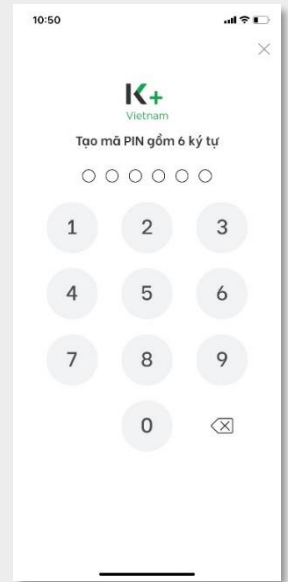
7 Nhập mã OTP nhận qua email



8 Nhập mã OTP nhận qua tin nhắn điện thoại di động



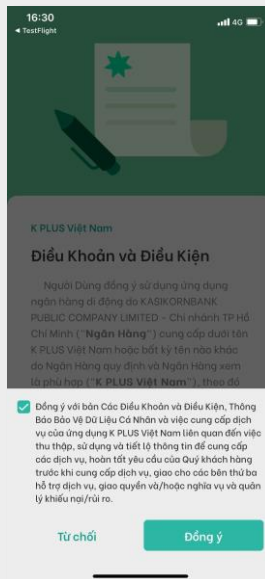
9 Tạo mã PIN



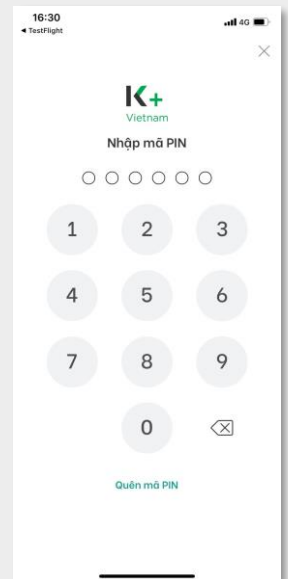
10 Chờ phê duyệt



11 Sau khi được phê duyệt, chấp nhận các Điều khoản & Điều kiện



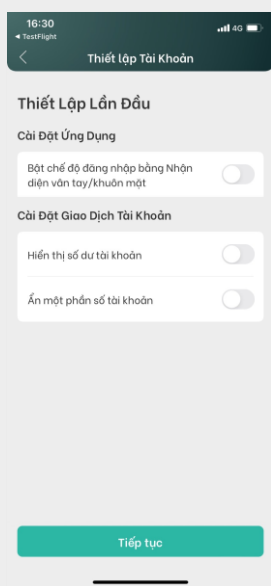
12 Nhập mã PIN



1. Cách đăng ký K PLUS Vietnam

13

Thiết lập tài khoản và cài đặt ứng dụng lần đầu



14

Bắt đầu sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam của KBank



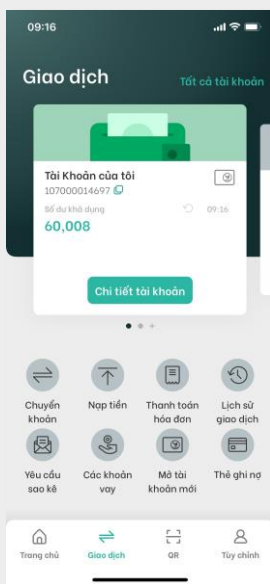
2. Mở tài khoản thứ hai

Khách hàng có tài khoản KBank có thể sử dụng tài khoản K PLUS hiện có theo các bước sau

1 Chọn Giao dịch



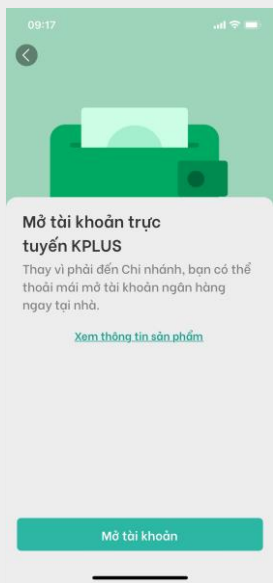
2 Chọn Mở tài khoản mới



3 Chọn Sản phẩm và chọn Mở trực tuyến



4 Chọn Mở tài khoản



5 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



6 Trả lời các câu hỏi FATCA



2. Mở tài khoản thứ hai

7

(Tùy chọn) Cập nhật thông tin và chọn Tiếp tục

09:18

Tóm tắt

Thông tin cá nhân

Tên: Nguyen
 Họ: Ngan
 Tên đầy đủ: Nguyen Thu Ngan
 Số CMND/CCCD: 09008881012
 Ngày cấp: 12/08/2021
 Ngày hết hạn: 08/09/2025
 Giới tính: Nữ
 Ngày sinh: 08/09/2000
 Quốc gia cấp: VIET NAM
 Nơi cấp: Ba Cong An
 Quốc gia cư trú: VIET NAM
 Quốc tịch: VIET NAM

Thông tin công việc

Nguồn thu nhập: Lương
 Quốc gia của nguồn thu nhập: VIET NAM
 Chức vụ: Nhân viên doanh nghiệp tư nhân
 Ngành nghề chính: Đại lý bất động sản
 Chức vụ/HSSV (Tiếng Việt không dấu): abc
 Tên Công ty/ Trường (Tiếng Việt không dấu): abc

Tiếp tục

8

Tổng hợp chi tiết tài khoản

09:18

Tóm tắt

Chi tiết tài khoản

Loại tài khoản: Tài khoản trực tuyến K PLUS (Tài khoản thanh toán)
 Ngày mở: 28/03/2024

Xác nhận

9

Chấp nhận các Điều khoản & Điều kiện

09:18

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. ĐỊNH NGHĨA

Các từ ngữ được sử dụng trong các Điều Khoản và Điều Khoản này sẽ được hiểu như sau:

1.1. "Tài Khoản" nghĩa là bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng được mở thông qua K PLUS Việt Nam hoặc Ứng Dụng Cho Vay Kbank hoặc các kênh khác được KBank quyết định tại từng thời

Tôi chấp nhận các điều khoản và điều kiện như đã nêu ở trên

Từ chối Đồng ý

10

Chọn Đi tới tài khoản

09:18

K+ Vietnam

Mở tài khoản thành công
 28/03/2024 09:18

Loại tài khoản: Tài khoản trực tuyến K PLUS (Tài khoản thanh toán)
 Số tài khoản: 103000015196

Ngày mở: 28/03/2024
 Lãi suất*: 0.40%

* Lãi suất có thể được thay đổi. Vui lòng tham khảo thông báo biểu phí mới nhất.

Đến trang Tài khoản

11

Thông tin tài khoản mới

09:19

Giao dịch

Tất cả tài khoản

Tài Khoản của tôi
 103000015196
 Số dư khả dụng: 0
 28/03/2024 09:18

Chi tiết tài khoản

Chuyển khoản, Nạp tiền, Thanh toán hóa đơn, Lịch sử giao dịch, Yêu cầu sao kê, Các khoản vay, Mở tài khoản mới, Thẻ ghi nợ

Trang chủ, Giao dịch, QR, Tùy chỉnh

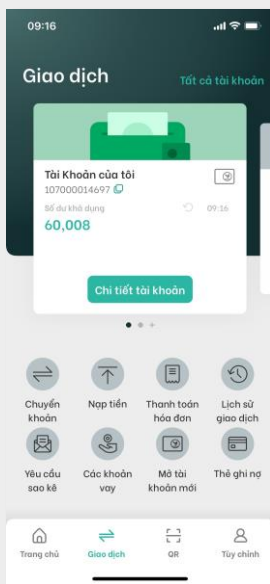
3. Mở Tiền gửi có kì hạn

Khách hàng có tài khoản KBank và ứng dụng K PLUS Vietnam, có thể đăng ký theo các bước sau.

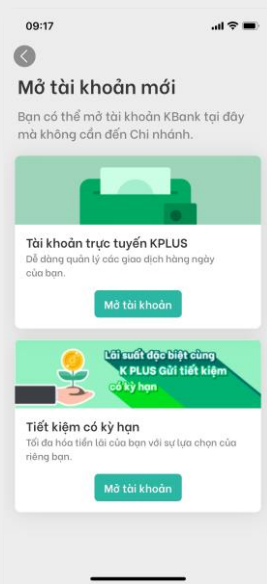
1 Chọn Giao dịch



2 Chọn Mở tài khoản mới



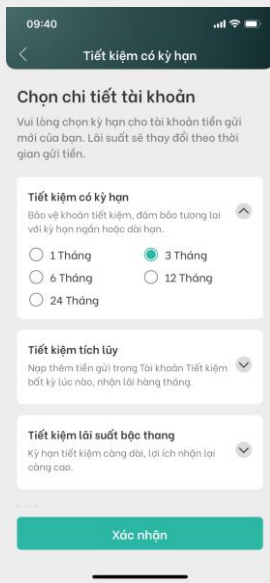
3 Chọn sản phẩm và bấm Mở trực tuyến



4 Đọc thông tin sản phẩm và Chọn Mở tài khoản



5 Chọn Kỳ hạn

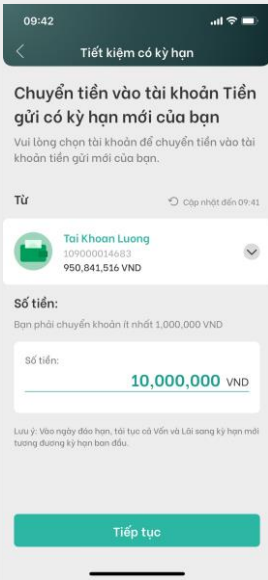


6 Chọn tài khoản để chuyển tiền vào tài khoản mới/nhận lãi suất và bấm Tiếp tục



3. Mở Tiền gửi có kì hạn

7 Nhập Số tiền và bấm Tiếp tục



8 Chụp hình theo hướng dẫn



9 Trả lời các câu hỏi FATCA và bấm Tiếp tục



10 (Tùy chọn) Cập nhật thông tin và bấm Tiếp tục



11 Xem lại thông tin và bấm Xác nhận



12 Chấp nhận các Điều khoản & Điều kiện



3. Mở Tiền gửi có kì hạn

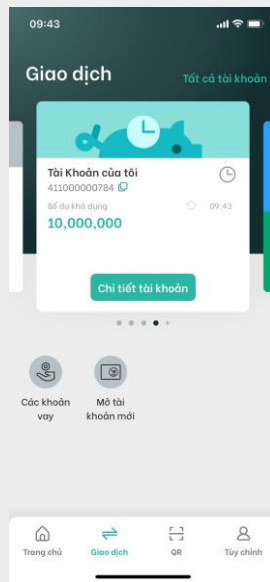
13

Mở Tài khoản thành công và bấm Đến Tài khoản



14

Thông tin tài khoản mới đã được thể hiện



4. Khoản vay

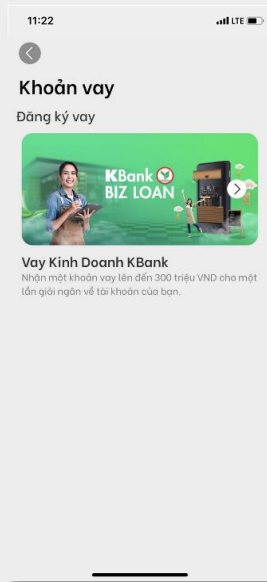
4.1 Đăng ký khoản vay

Khách hàng có tài khoản KBank và ứng dụng K PLUS Vietnam, có thể đăng ký theo các bước sau.

1 Chọn “Giao dịch” và Chọn “Vay”



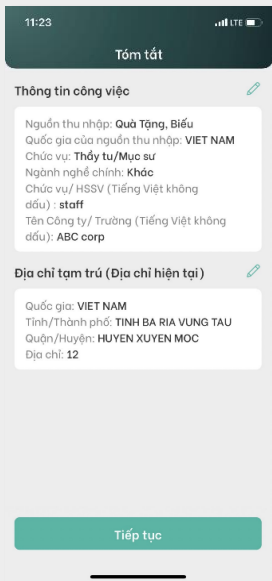
2 Chọn “Đăng ký trực tuyến”



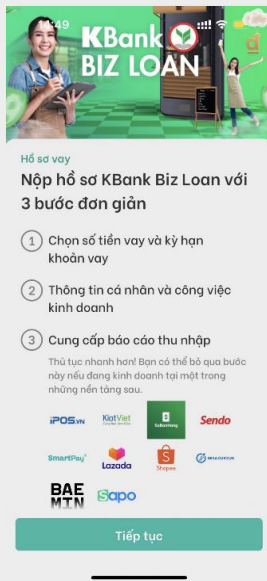
3 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



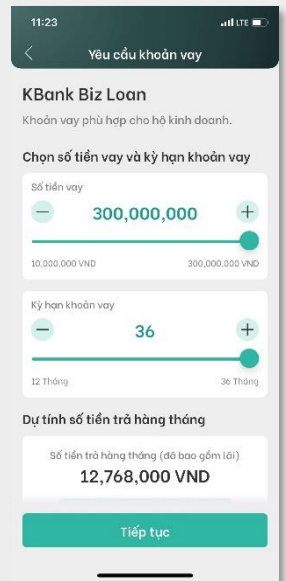
4 Kiểm tra lại thông tin



5 Chọn “Tiếp theo”



6 Nhập Số tiền và Kỳ hạn để tính Số tiền cần thanh toán



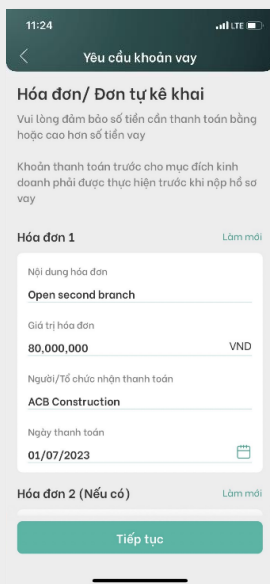
4. Khoản vay

4.1 Đăng ký khoản vay

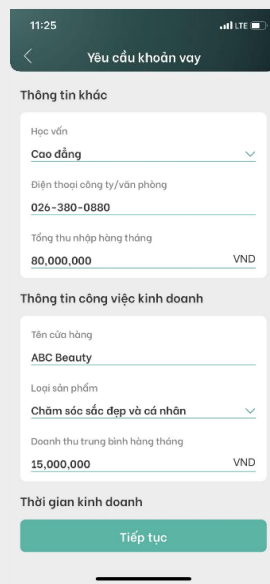
7 Chọn tài khoản để nhận giải ngân



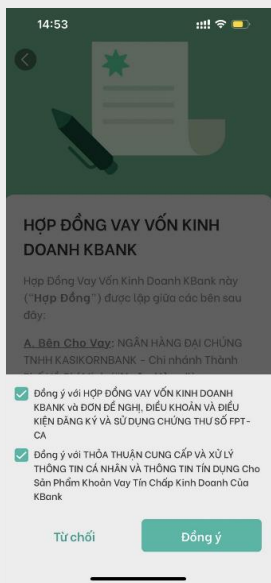
8 kê khai tình hình sử dụng vốn vay bằng hóa đơn



9 Nhập thông tin



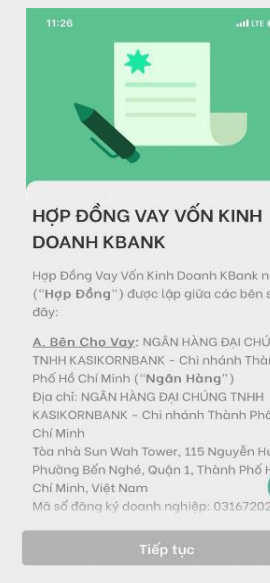
10 Chấp thuận Điều khoản và Điều kiện vay



11 Nhập mã OTP để ký Hợp đồng vay



12 Xem lại Tóm tắt Hợp đồng vay và chọn "Tiếp theo"



4. Khoản vay

4.1 Đăng ký khoản vay

13

(A) Nền tảng của Đối tác, chọn “**Bỏ qua Tải lên Tài liệu**”



14

(B-1) Nền tảng không phải của đối tác, chọn “**Tải lên tài liệu**”



15

(B-2) Chọn “Gửi tài liệu”



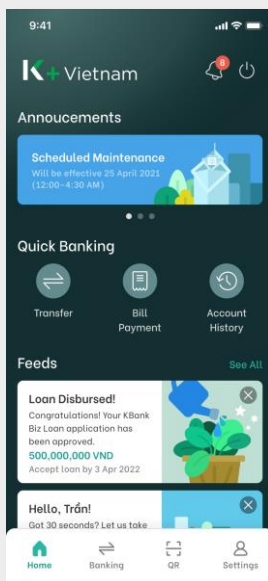
16

Chờ phê duyệt



17

Kiểm tra kết quả phê duyệt khoản vay



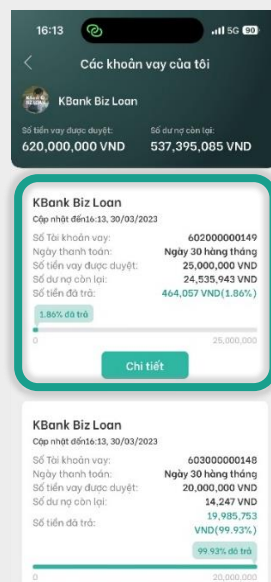
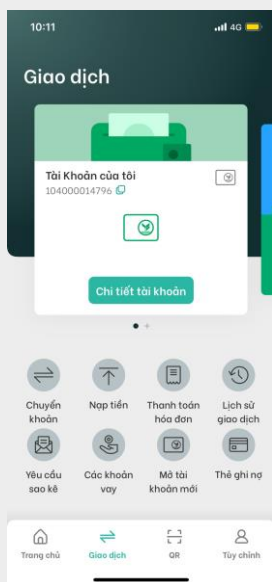
4. Khoản vay

4.2 Khoản vay của tôi & Thanh toán dư nợ (KBank Biz Loan)

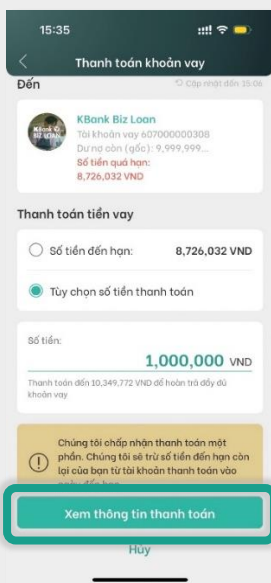
Xem chi tiết khoản vay của bạn bao gồm: số tiền vay được duyệt, trả góp, lãi suất, và khoản đến hạn.

Thanh toán một phần hoặc toàn bộ số tiền đến hạn của khoản vay, bao gồm cả số tiền hoàn trả

- 1 Chọn “Giao dịch” và Chọn “Vay”
- 2 Chọn “KBank Biz Loan”
- 3 Chọn “Chi tiết”



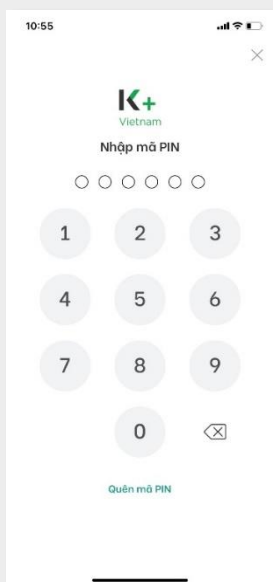
- 4 Xem chi tiết khoản vay và chọn “Thanh toán dư nợ”
- 5 Nhập số tiền muốn thanh toán, sau đó chọn “Xem thông tin thanh toán”
- 6 Chọn “Xác nhận thanh toán”



4. Khoản vay

4.2 Khoản vay của tôi & Thanh toán dư nợ (KBank Biz Loan)

7 Nhập mã pin



8 Xem xác nhận thanh toán



9

Xem lịch sử thanh toán bằng cách chọn “Xem hoạt động khoản vay” trong màn hình Chi tiết khoản vay

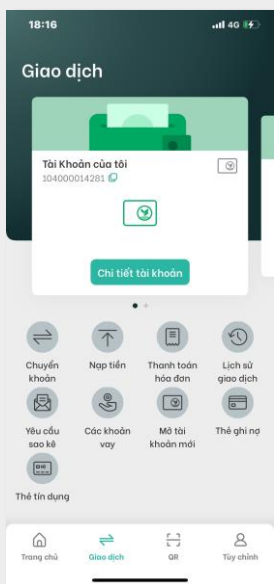


5. Thẻ Tín dụng

5.1 Đăng ký Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể đăng ký Thẻ Tín dụng theo các bước sau.

1 Chọn “Giao dịch” và “Thẻ Tín dụng”



2 Chọn “Đăng ký Thẻ Tín dụng”



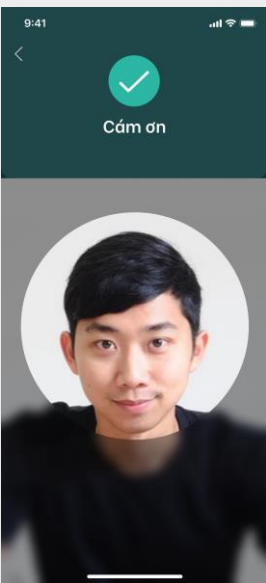
3 Đọc thông tin giới thiệu và chọn “Đăng ký Thẻ Tín dụng”



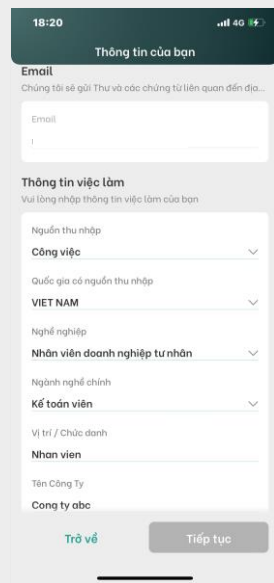
4 Thực hiện nhận diện khuôn mặt



5 Thực hiện nhận diện khuôn mặt theo hướng dẫn



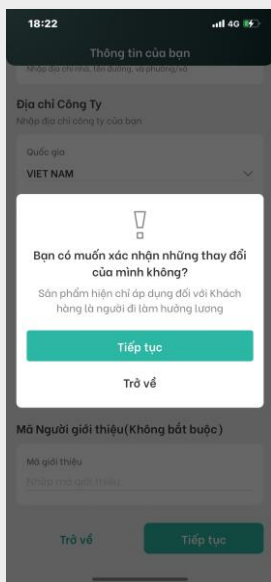
6 Điền thông tin cá nhân



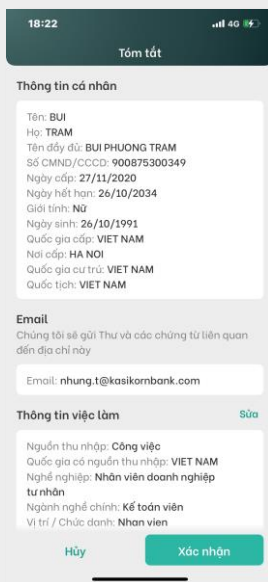
5. Thẻ Tín dụng

5.1. Đăng ký Thẻ Tín dụng

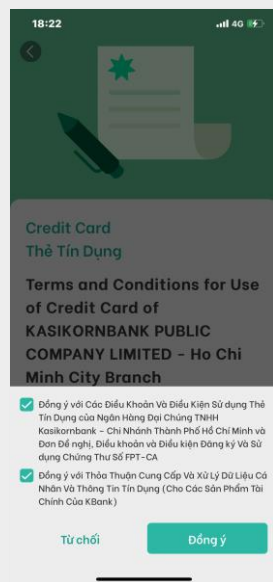
7 Chọn “Tiếp tục”



8 Kiểm tra thông tin



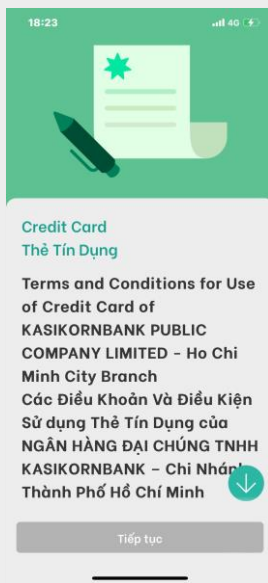
9 Đồng ý các Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ Tín dụng



10 Nhập mã xác thực SMS OTP để ký Hợp đồng



11 Đọc Điều khoản & Điều kiện có chữ ký điện tử và chọn “Tiếp tục”



12 Chọn “Đăng tải hồ sơ”



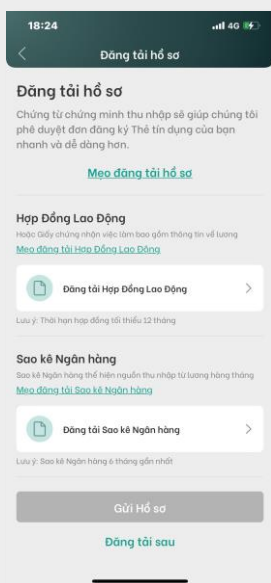
5. Thẻ Tín dụng

5.1 Đăng ký Thẻ Tín dụng

Đăng tải các chứng từ :

- Hợp đồng lao động
- Sao kê Ngân hàng
- Bảo hiểm xã hội
- Chứng từ chứng minh cư trú

13



14

Chọn “Gửi hồ sơ”



15

Hoàn tất đăng ký Thẻ Tín dụng. Ngân hàng sẽ liên hệ với Quý khách để thông báo kết quả sớm nhất



5. Thẻ Tín dụng

5.2 Kích hoạt Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể kích hoạt Thẻ Tín dụng theo các bước sau.

1 Chọn Thẻ Tín dụng cần kích hoạt



2 Chụp ảnh và nhận diện khuôn mặt



3 Nhập thông tin thẻ



4 Tạo mã PIN mới cho thẻ



5 Xác nhận mã PIN



6 Thẻ của bạn đã được kích hoạt thành công và sẵn sàng sử dụng

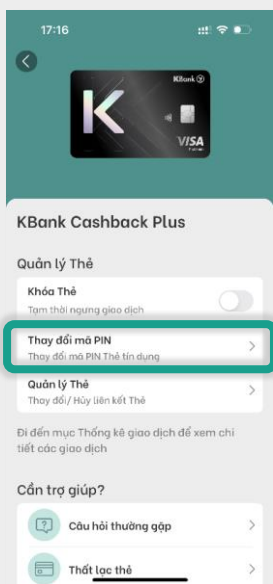


5. Thẻ Tín dụng

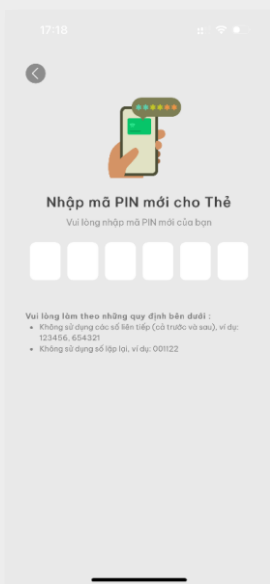
5.3 Đặt lại mã PIN Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể đặt lại mã PIN Thẻ Tín dụng theo các bước sau.

1 Chọn “Thay đổi mã PIN”



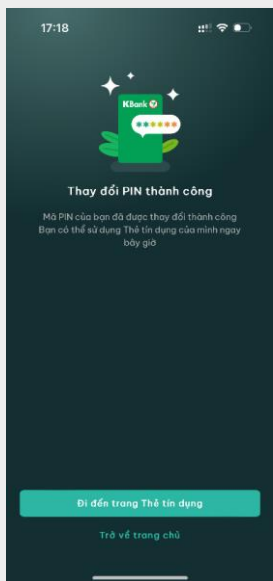
2 Nhập Mã PIN mới



3 Xác nhận lại mã PIN mới



4 Thay đổi mã PIN thành công và sẵn sàng để sử dụng



5. Thẻ Tín dụng

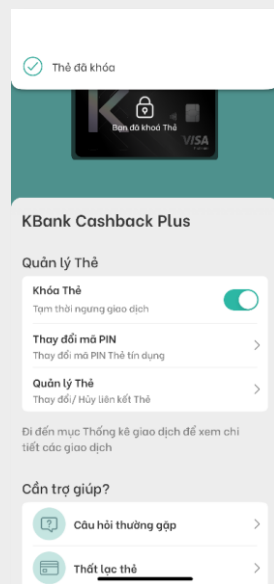
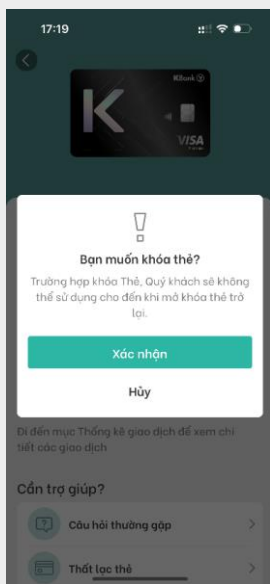
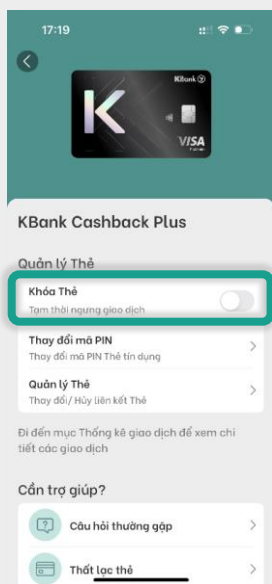
5.4 Khóa/Mở khóa Thẻ Tín dụng

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể khóa/mở khóa Thẻ Tín dụng theo các bước sau.

1 Bật công tắc để Khóa/Mở khóa thẻ

2 Chọn Xác nhận

3 Thẻ của bạn đã được khóa/mở khóa

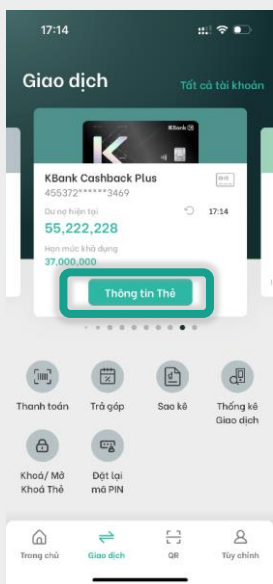


5. Thẻ Tín dụng

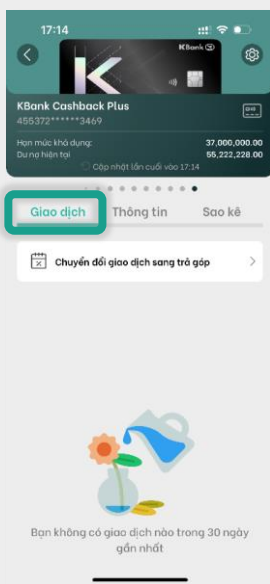
5.5 Xem thông tin chi tiết của Thẻ Tín dụng

Khách hàng có thể xem chi tiết thông tin Thẻ tín dụng trên ứng dụng K PLUS Vietnam theo các bước sau.

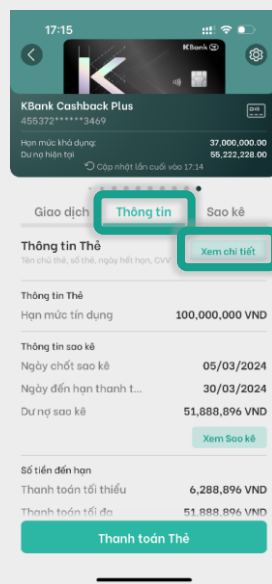
1 Chọn Thông tin Thẻ



2 Chọn Giao dịch để xem chi tiết giao dịch thẻ



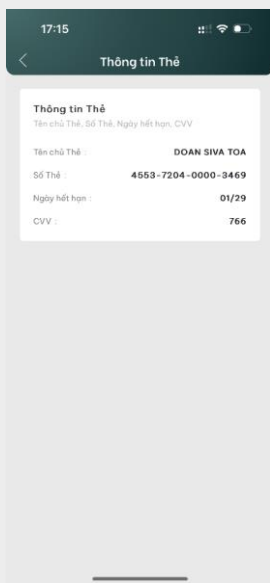
3 Chọn Thông tin và Xem chi tiết để xem thông tin thẻ



4 Chụp ảnh và nhận diện khuôn mặt



5 Xem thông tin thẻ

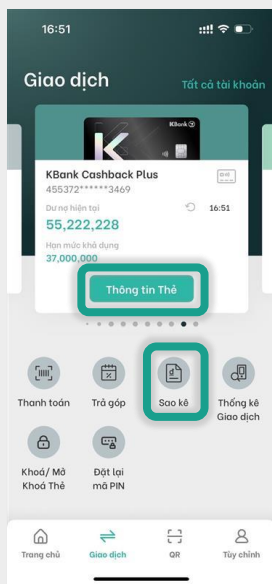


5. Thẻ Tín dụng

5.6 Yêu cầu sao kê Thẻ tín dụng

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam và Thẻ Tín dụng có thể yêu cầu sao kê Thẻ theo các bước sau.

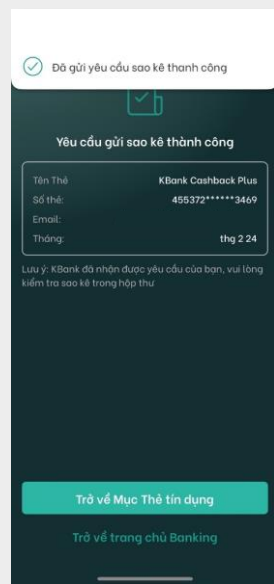
1 Chọn “Sao kê” hoặc “Thông tin Thẻ”



2 Chọn tháng và năm, sau đó chọn “Gửi sao kê”



3 Yêu cầu gửi sao kê đã được thực hiện thành công

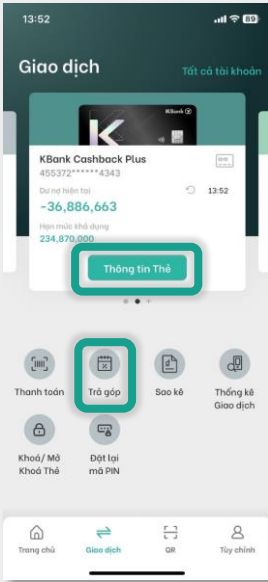


5. Thẻ Tín dụng

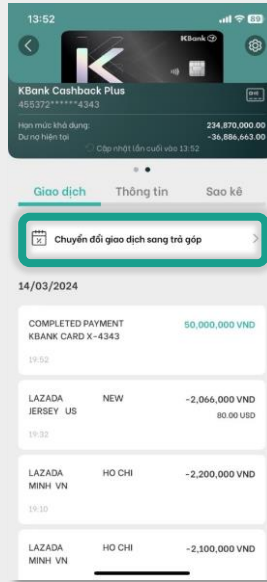
5.7 Chuyển đổi trả góp Thẻ Tín dụng

Khách hàng đang sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam và có Thẻ Tín dụng có thể chuyển đổi trả góp theo các bước sau.

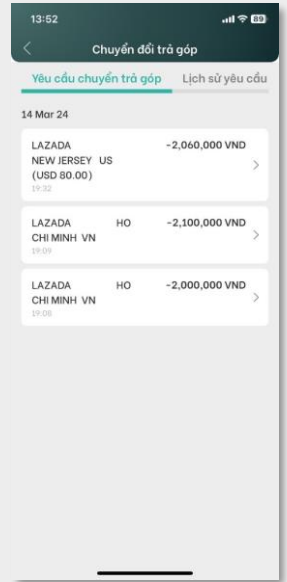
1 Chọn “Trả góp” hoặc chọn “Thông tin Thẻ”



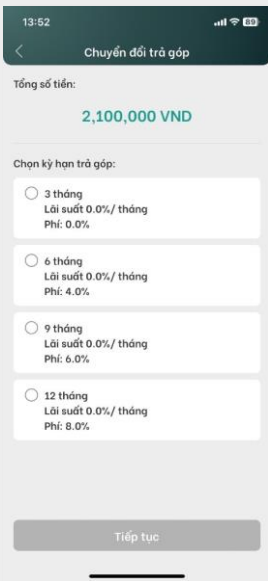
2 Chọn “Chuyển đổi giao dịch sang trả góp”



3 Chọn giao dịch muốn chuyển đổi sang trả góp



4 Chọn Kỳ hạn trả góp



5 Đồng ý với Điều khoản & Điều kiện và chọn xác nhận



6 Chuyển đổi trả góp được thực hiện thành công

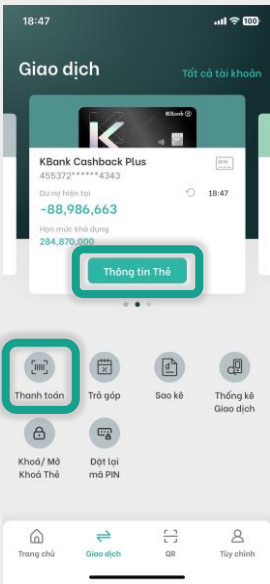


5. Thẻ Tín dụng

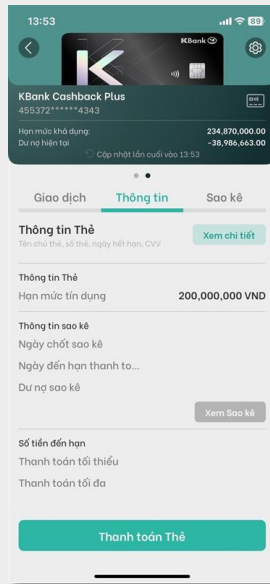
5.8 Thanh toán Thẻ Tín dụng

Khách hàng có thể thanh toán Thẻ tín dụng do Kbank phát hành theo các bước sau.

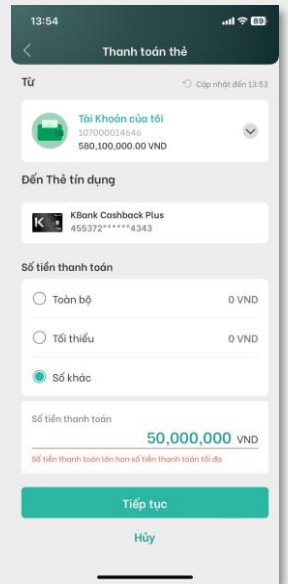
1 Chọn “Thanh toán” hoặc chọn “Thông tin Thẻ”



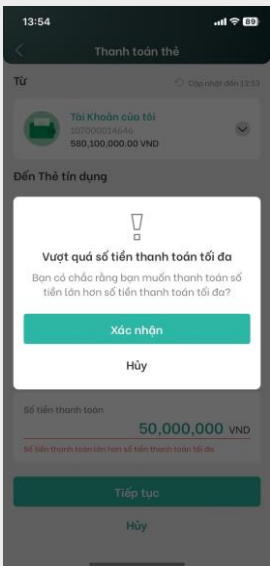
2 Chọn “Thanh toán thẻ”



3 Nhập số tiền cần thanh toán và chọn “Tiếp tục”



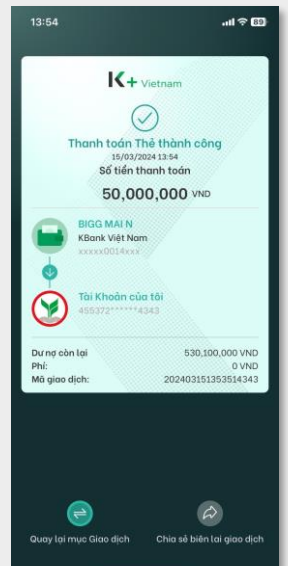
4 Chọn “Xác nhận”



5 Kiểm tra lại thông tin và chọn “Xác nhận”



6 Thanh toán Thẻ thành công



5. Thẻ Tín dụng

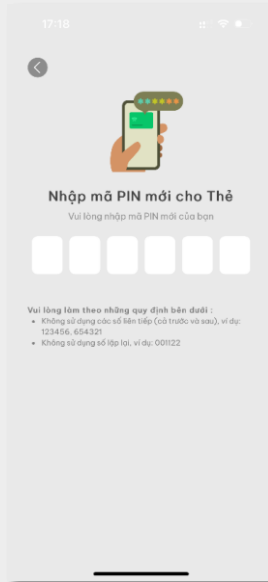
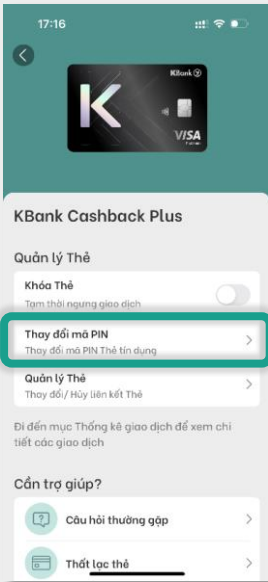
5.9 Liên kết Thẻ Tín dụng

Khách hàng đang sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam và có Thẻ Tín dụng, có thể liên kết Thẻ vào ứng dụng theo các bước sau.

1 Chọn Thay đổi mã PIN

2 Nhập mã PIN mới

3 Xác nhận lại mã PIN mới



4 Thay đổi mã PIN thành công và sẵn sàng để sử dụng

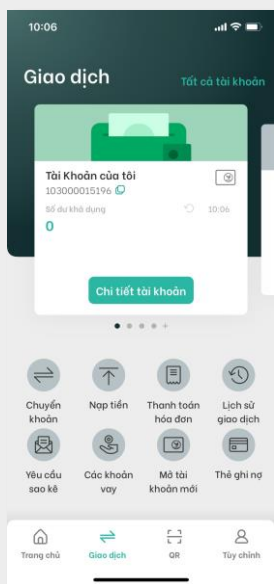


6. Thẻ Ghi nợ

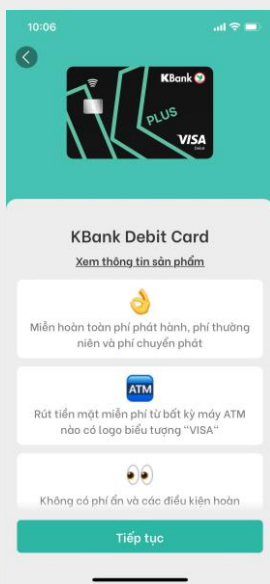
6.1 Đăng ký thẻ Ghi nợ

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể đăng ký Thẻ Ghi nợ theo các bước sau.

1 Chọn “Giao dịch” và “Thẻ Ghi nợ”



2 Đọc thông tin giới thiệu về thẻ và chọn “Đăng ký Thẻ Ghi nợ”



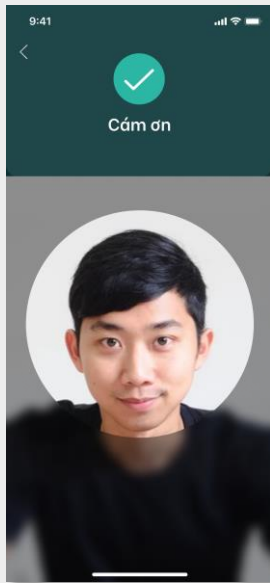
3 Chấp nhận các Điều khoản & Điều kiện



4 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



5 Chụp hình theo hướng dẫn



6 Chọn tài khoản được liên kết với Thẻ Ghi nợ và xác nhận địa chỉ gửi thư

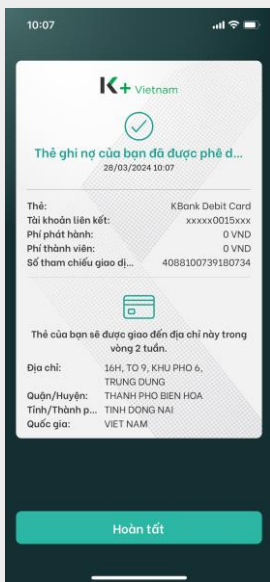


6. Thẻ Ghi nợ

6.1 Đăng ký Thẻ Ghi nợ

7

Nhận E-slip



6. Thẻ Ghi nợ

6.2 Kích hoạt Thẻ Ghi nợ

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể kích hoạt Thẻ Ghi nợ theo các bước sau.

1 Chọn Thẻ Ghi nợ để kích hoạt



2 Nhập OTP



3 Nhập 4 số cuối của Thẻ Ghi nợ



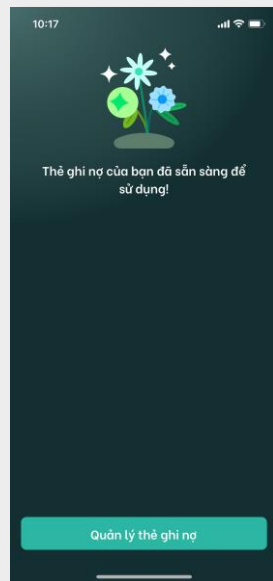
4 Tạo mã PIN ATM



5 Xác nhận mã PIN ATM



6 Thẻ Ghi nợ đã sẵn sàng để sử dụng



6. Thẻ Ghi nợ

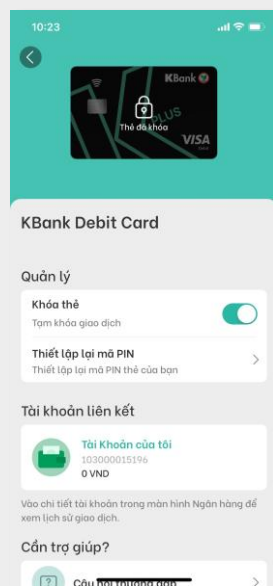
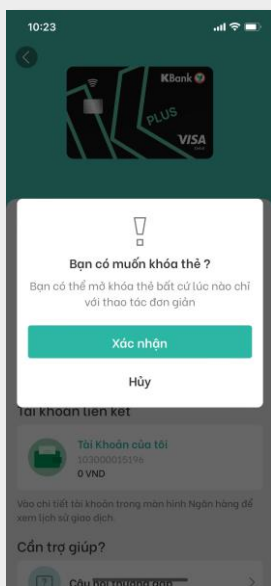
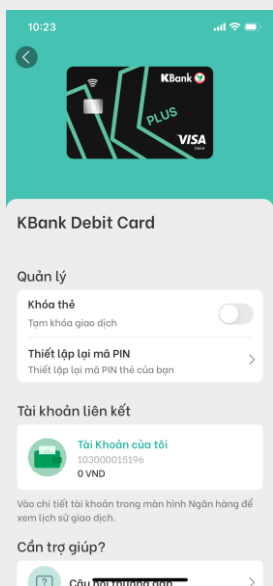
6.3 Cách Khóa/ Mở khóa Thẻ Ghi nợ

Khách hàng đã có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể khóa/mở khóa Thẻ Ghi nợ theo các bước sau.

1 Chọn khóa/mở khóa trong menu Thẻ Ghi nợ

2 Nhấn Xác nhận

3 Khóa/Mở khóa Thẻ thành công

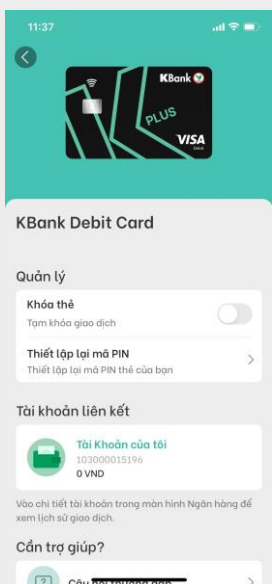


6. Thẻ Ghi nợ

6.4 Cách đặt lại mã PIN ATM

Khách hàng có ứng dụng K PLUS Vietnam có thể đặt lại mã PIN ATM theo các bước sau.

1 Chọn đặt lại mã PIN trong menu Thẻ ghi nợ



2 Nhập OTP



3 Nhập mã PIN ATM mới



4 Xác nhận mã PIN ATM



5 Mã PIN ATM mới đã sẵn sàng để sử dụng

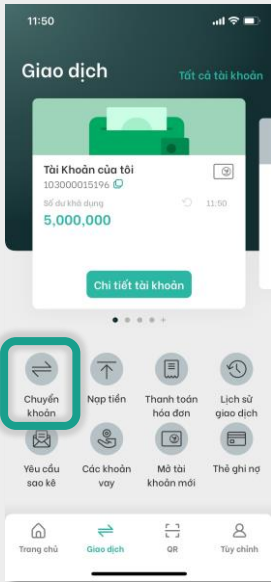


7. Chuyển tiền

7.1 Tới tài khoản trong KBank

Thực hiện giao dịch chuyển tiền theo thời gian thực đến các tài khoản KBank khác trong nước.

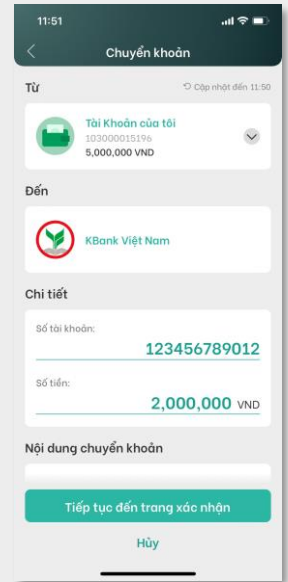
1 Chọn Chuyển khoản



2 Chọn Tài khoản KBank



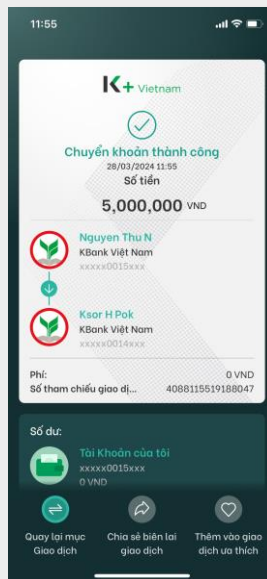
3 Nhập thông tin chi tiết



4 Kiểm tra và xác nhận



5 Giao dịch hoàn tất & biên lai điện tử được lưu tự động

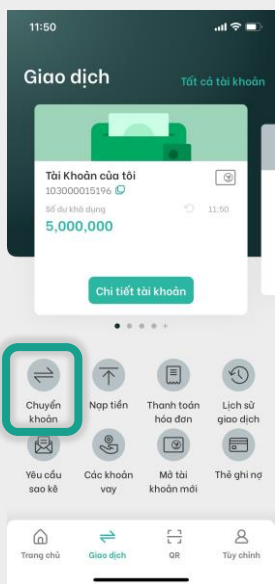


7. Chuyển tiền

7.2 Tới tài khoản của tôi

Thực hiện giao dịch chuyển tiền theo thời gian thực giữa các tài khoản KBank của chính bạn.

1 Chọn Chuyển khoản



2 Chọn Tài khoản của tôi



3 Nhập thông tin chi tiết



4 Kiểm tra và xác nhận



5 Giao dịch hoàn tất & biên lai điện tử được lưu tự động

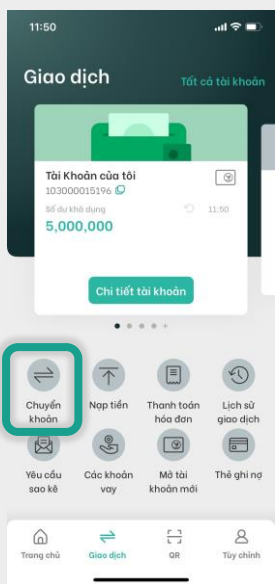


7. Chuyển tiền

7.3 Tới Ngân hàng khác

Chuyển tiền theo thời gian thực đến tài khoản các ngân hàng nội địa Việt Nam.

1 Chọn Chuyển khoản



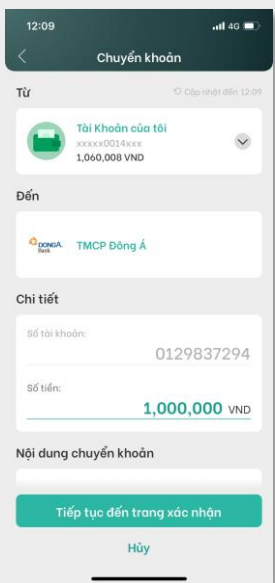
2 Chọn Ngân hàng khác



3 Chọn Ngân hàng đích



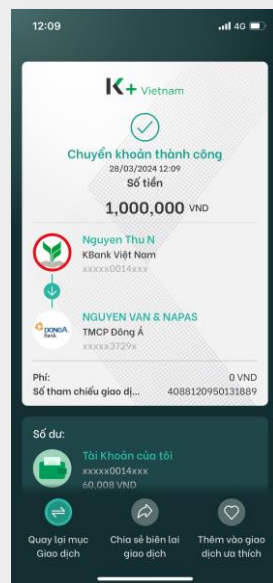
4 Nhập thông tin chi tiết



5 Kiểm tra và xác nhận



6 Giao dịch hoàn tất & biên lai điện tử được lưu tự động



8. Chuyển tiền qua mã QR

8.1 Quét mã QR để chuyển khoản

Dễ dàng chuyển khoản qua Quét mã QR hoặc Tải ảnh mã QR.

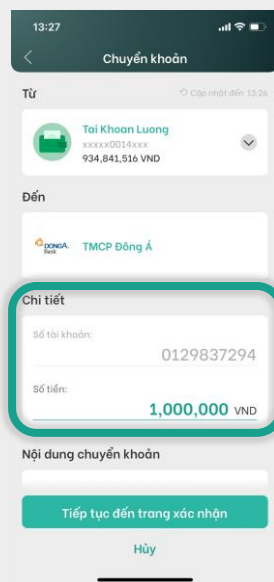
1 Chọn “Mã QR”



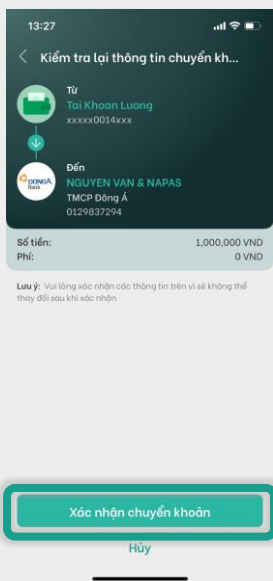
2 Quét mã QR hoặc Tải ảnh mã QR.



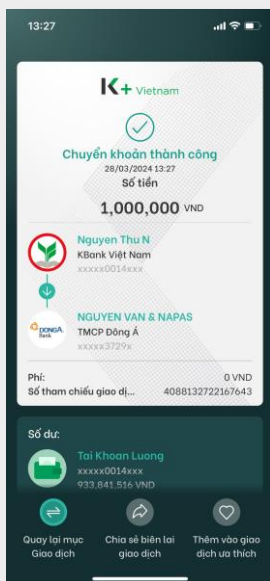
3 Nhập Số tài khoản và Số tiền.



4 Kiểm tra và Xác nhận.



5 Giao dịch thành công và Biên nhận được Lưu tự động.



8. Chuyển tiền qua mã QR

8.2 Tạo mã QR để nhận chuyển khoản

Tạo mã QR của bạn để nhận chuyển khoản nhanh chóng và tiện lợi.

1 Chọn “Mã QR”.



2 Chọn “Mã QR của tôi”.



3 Chọn Tài khoản để nhận chuyển khoản (Tùy chọn).



4 Nhập số tiền nhận cố định (Tùy chọn)



5 Mã QR với số tài khoản và số tiền nhận chuyển khoản cố định



9. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn bao gồm hóa đơn điện, nước, di động trả sau và các loại hóa đơn khác.

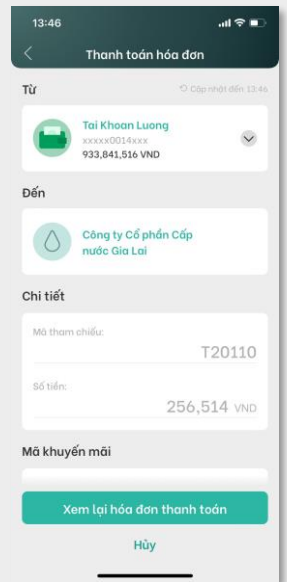
1 Chọn thanh toán hóa đơn



2 Tìm hoặc chọn nhà cung cấp



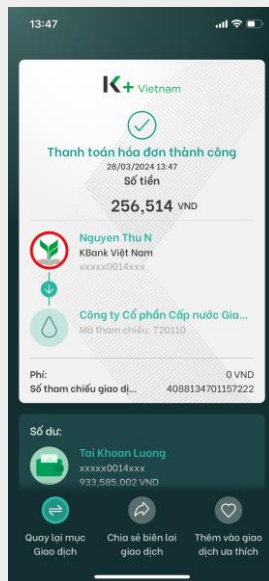
3 Nhập thông tin chi tiết



4 Kiểm tra và xác nhận



5 Giao dịch hoàn tất & biên lai điện tử được lưu tự động



10. Nạp tiền

Nạp tiền cho điện thoại di động trong vòng chưa đến một phút.

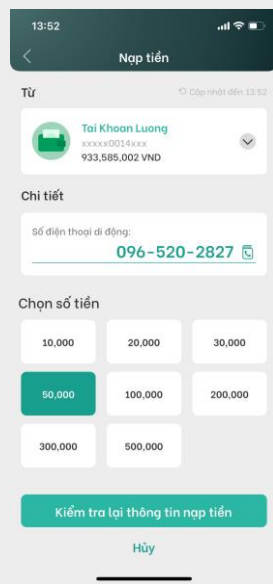
1 Chọn Nạp tiền



2 Chọn Nạp tiền di động



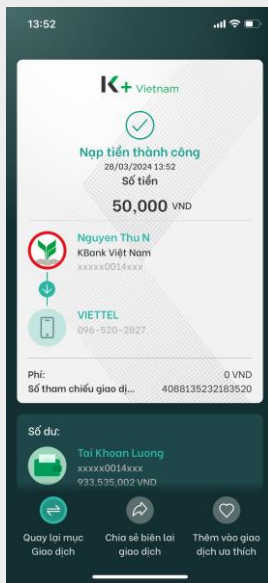
3 Nhập số điện thoại di động và chọn số tiền nạp



4 Kiểm tra và xác nhận



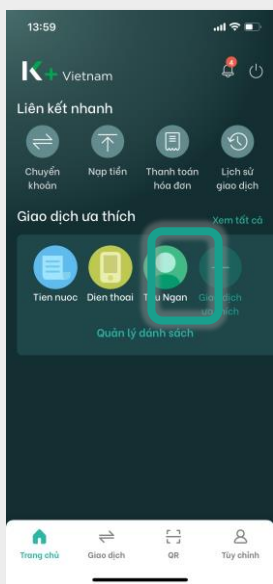
5 Giao dịch hoàn tất & biên lai điện tử được lưu tự động



11. Giao dịch ưu thích

Giúp giao dịch đơn giản và nhanh chóng hơn bằng cách lưu dưới dạng giao dịch ưu thích.

1 Thêm giao dịch ưu thích mới



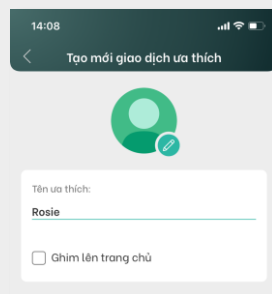
2 Chọn loại giao dịch ưu thích và tạo mới



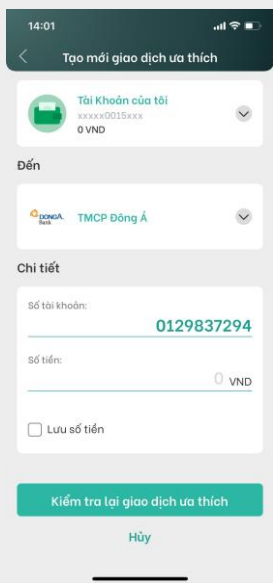
3 Chọn người nhận



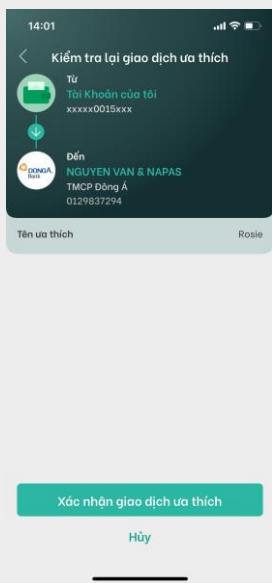
4 Nhập tên ưu thích



5 Nhập thông tin chi tiết



6 Kiểm tra và xác nhận



7 Giao dịch ưu thích mới đã lưu thành công



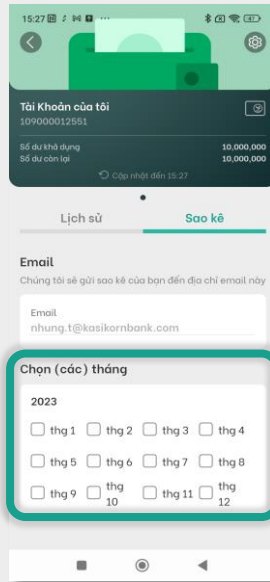
12. Yêu cầu sao kê

Nhận sao kê hoạt động tài khoản qua email của bạn (tối đa 12 tháng).

1 Chọn Yêu cầu sao kê



2 Chọn (các) tháng



3 Chọn nút Yêu cầu sao kê



4 Yêu cầu thành công và vui lòng kiểm tra email



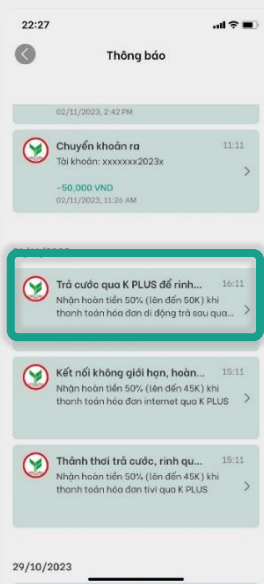
13. Thông báo

Luôn cập nhật các hoạt động tài khoản của bạn bao gồm chuyển khoản đi, nhận chuyển khoản, gửi tiền mặt và rút tiền mặt.

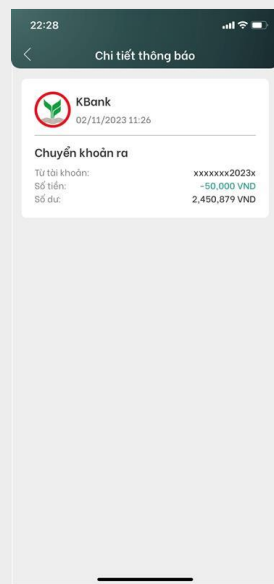
1 Nhấn vào chuông thông báo



2 Chọn mục Thông báo



3 Xem chi tiết thông báo



14. Cài đặt

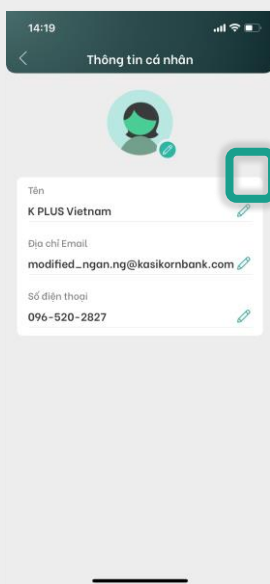
14.1 Cập nhật email

Khách hàng có thể cập nhật email trên K PLUS Vietnam theo các bước sau:

1 Đăng nhập và chọn Tùy chỉnh Thông tin cá nhân



2 Chọn Sửa



3 Nhập email mới



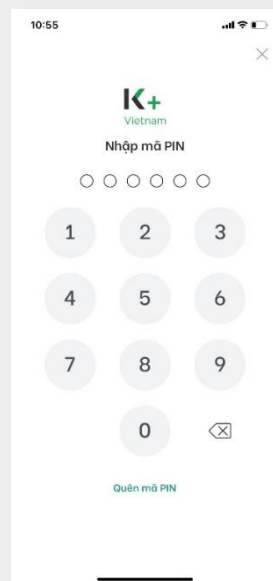
4 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



5 Nhập mã OTP nhận qua Email



6 Xác nhận mã PIN

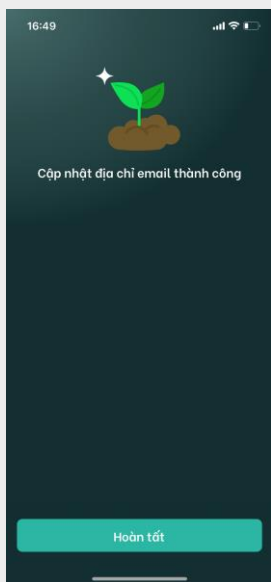


14. Cài đặt

14.1 Cập nhật email

Khách hàng có thể cập nhật email trên K PLUS Vietnam theo các bước sau:

- 7 Cập nhật email thành công



14. Cài đặt

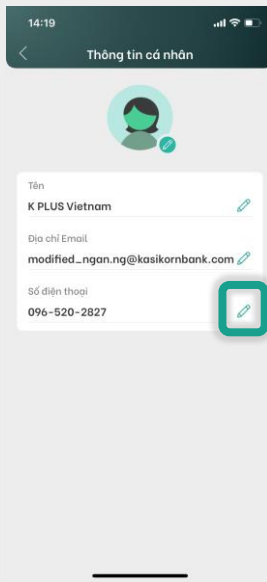
14.2 Cập nhật số điện thoại

Khách hàng có thể cập nhật số điện thoại trên K PLUS Vietnam theo các bước sau:

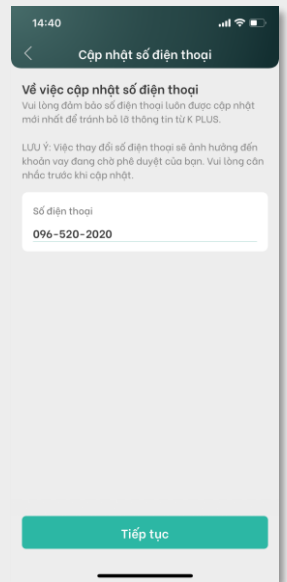
1 Đăng nhập và chọn Tùy chỉnh, Thông tin cá nhân



2 Chọn Sửa



3 Nhập số điện thoại mới



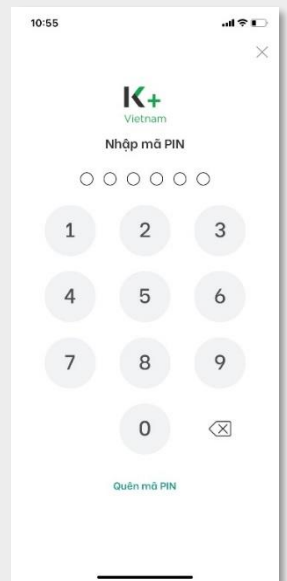
4 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



5 Nhập mã OTP qua tin nhắn SMS



6 Xác nhận mã PIN



14. Cài đặt

14.2 Cập nhật số điện thoại

Khách hàng có thể cập nhật số điện thoại trên KPlus Vietnam theo các bước sau:

- 7 Cập nhật số điện thoại thành công



15. Thay đổi thiết bị

Khách hàng có ứng dụng K PLUS có thể thay đổi thiết bị bằng cách sử dụng số điện thoại đang sử dụng.

1 Nhập số điện thoại



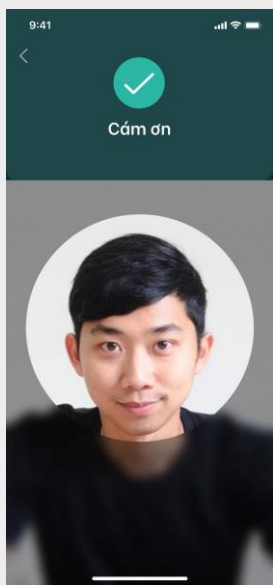
2 Nhập mã PIN



3 Chụp ảnh & Nhận diện khuôn mặt



4 Hoàn thành bước Chụp ảnh



5 Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại



6 Thay đổi thiết bị thành công

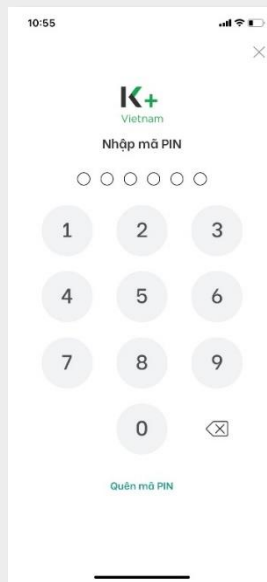


15. Thay đổi thiết bị

7 Cài đặt Quản lý cài đặt



8 Nhập mã PIN



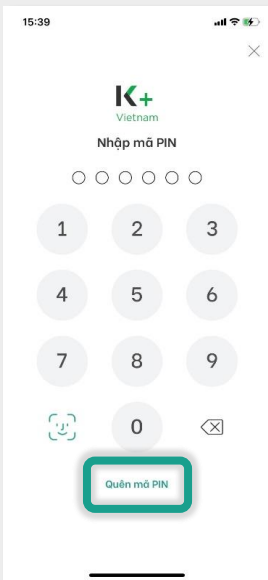
9 Bắt đầu sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam của KBank



16. Cập nhật mã PIN

Khách hàng có thể cập nhật lại mã PIN khi quên mã PIN trên K PLUS Vietnam theo các bước sau:

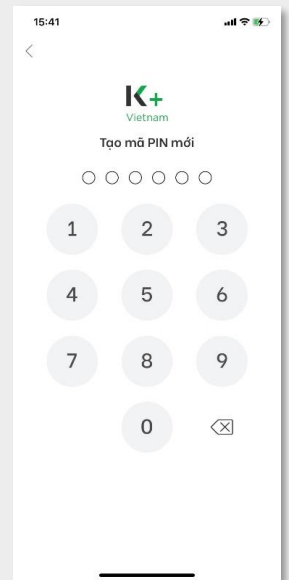
1 Tại màn hình nhập mã PIN, chọn Quên mã PIN



2 Chụp ảnh và nhận dạng khuôn mặt



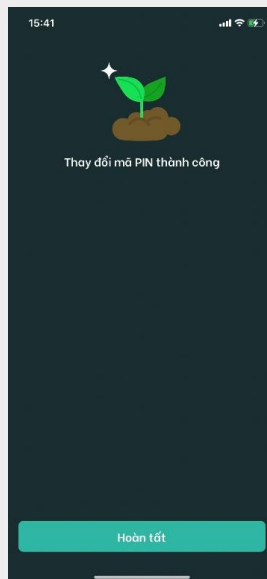
3 Nhập mã PIN mới



4 Xác nhận lại mã PIN mới



5 Cập nhật mã PIN thành công



K+ Vietnam