

Ngày hiệu lực : 16 tháng 02 năm 2023

NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh TP. Hồ Chí Minh (“**Ngân Hàng**”) là một định chế tài chính hàng đầu tại Việt Nam luôn tuân theo các quy tắc đạo đức kinh doanh và tuân thủ khuôn khổ pháp lý hiện hành. Ngân Hàng nhận thức được sự tin tưởng của quý khách hàng đối với các sản phẩm và dịch vụ của Ngân Hàng và công nhận nhu cầu bảo mật của quý khách hàng trong quá trình giao dịch và xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách hàng.

Đề ưu tiên quyền riêng tư của quý khách hàng cũng như để bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý khách hàng, Ngân Hàng đã đặt ra các chính sách, quy định và quy tắc cho hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng trong đó quy định các biện pháp nghiêm ngặt về bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý khách hàng để quý khách hàng có thể yên tâm rằng dữ liệu cá nhân của quý khách hàng giao cho Ngân Hàng sẽ được xử lý theo cách thức đáp ứng nhu cầu của quý khách hàng đồng thời tuân thủ quy định của pháp luật.

1. Mục đích của Chính Sách này là gì?

Chính Sách này nhằm thông báo cho quý khách hàng với tư cách là chủ thể dữ liệu để quý khách hàng biết được các mục đích và thông tin chi tiết về việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, tiết lộ và/hoặc truyền dữ liệu cá nhân của quý khách hàng cũng như các quyền hợp pháp của quý khách hàng liên quan đến dữ liệu cá nhân.

2. Dữ liệu cá nhân nào sẽ được Ngân Hàng thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ?

2.1 Dữ Liệu Cá Nhân được Ngân Hàng thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ bao gồm dữ liệu có thể trực tiếp hoặc gián tiếp xác định danh tính của quý khách hàng như sau:

2.1.1 Dữ liệu cá nhân được quý khách hàng cung cấp trực tiếp hoặc thông qua Ngân Hàng hoặc được Ngân Hàng có được thông qua hoạt động sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ, liên hệ, truy cập, tìm kiếm qua các kênh kỹ thuật số, chi nhánh, trang thông tin điện tử, tổng đài, những người được phân công nhiệm vụ hoặc các phương tiện khác của quý khách hàng.

2.1.2 Dữ liệu cá nhân được Ngân Hàng nhận được hoặc truy cập từ các nguồn khác, nghĩa là không phải trực tiếp từ quý khách hàng, đặc biệt là từ các tổ chức nhà nước, các công ty khác trong Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN, các định chế tài chính, nhà cung cấp dịch vụ tài chính, đối tác kinh doanh, Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng (CIC), công ty thông tin tín dụng (Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam), nhà cung cấp dịch vụ thông tin vv... Ngân Hàng sẽ chỉ thu thập dữ liệu cá nhân của quý khách hàng từ các nguồn khác khi quý khách hàng đồng ý cho các nguồn này chia sẻ dữ liệu cá nhân của quý khách hàng với Ngân Hàng, trừ khi Ngân Hàng được pháp luật cho phép thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách hàng mà không cần chấp thuận.

Dữ liệu cá nhân của quý khách hàng được Ngân Hàng thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ có thể bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm như sau:

2.2 Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản, nhất là, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Thông tin cá nhân như tên, họ, tuổi, ngày tháng năm sinh, tình trạng hôn nhân, số chứng minh nhân dân/căn cước công dân, số hộ chiếu;
- Thông tin liên hệ như địa chỉ nhà riêng, nơi làm việc, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, số nhận dạng tài khoản của các ứng dụng liên lạc như LINE, WhatsApp, Zalo v.v...;
- Dữ liệu liên quan đến thiết bị hoặc máy móc như địa chỉ IP, địa chỉ MAC, cookie v.v...; và
- Các thông tin khác như dữ liệu truy cập trang thông tin điện tử, ảnh tĩnh, ảnh động và các thông tin khác được coi là dữ liệu cá nhân theo các quy định pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu.

2.3 Dữ Liệu Nhạy Cảm là dữ liệu cá nhân được pháp luật phân loại cụ thể là dữ liệu nhạy cảm và sẽ chỉ được Ngân Hàng thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ khi Ngân Hàng đã có được chấp thuận của quý khách hàng để thu thập và xử lý dữ liệu nhạy cảm của quý khách hàng nếu cần thiết, trừ trường hợp được miễn trừ theo quy định của pháp luật.

Ngân Hàng có thể thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ dữ liệu nhạy cảm của quý khách hàng để phục vụ cho mục đích xác minh và xác nhận danh tính của người đăng ký dịch vụ và/hoặc giao dịch thông qua các kênh kỹ thuật số, chi nhánh, trang thông tin điện tử, tổng đài hoặc các kênh khác v.v..., nhất là, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

2.3.1 Nhận dạng sinh trắc học ("**Thông Tin Sinh Trắc Học**"), ví dụ như nhận dạng khuôn mặt, nhận dạng vân tay, nhận dạng võng mạc và nhận dạng giọng nói;

2.3.2 Thông tin tài chính như thu nhập, chi phí, số tài khoản tiết kiệm, số dư, tiền lãi, số thẻ tín dụng, thông tin tín dụng, số thẻ ghi nợ, lịch sử tài chính, tài sản; và

2.3.3 Thông tin giao dịch như báo cáo tài chính, các khoản thanh toán, các khoản vay, các khoản đầu tư và địa điểm giao dịch.

(Trừ khi có quy định khác trong Chính Sách này, dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu nhạy cảm về quý khách hàng nêu trên sẽ được gọi chung là "**Dữ Liệu Cá Nhân**")

3. Mục đích thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng của Ngân Hàng là gì?

Ngân Hàng sẽ thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng để phục vụ cho lợi ích của quý khách hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ, để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật áp dụng đối với Ngân Hàng hoặc quý khách hàng, và để phục vụ cho các mục đích quy định trong Chính Sách này như sau:

3.1 Trên Cơ Sở Hợp Đồng: để cho phép quý khách hàng sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng đáp ứng các mục đích của quý khách hàng theo hợp đồng của quý khách hàng với Ngân Hàng hoặc thực hiện các bước theo yêu cầu của quý khách hàng trước khi sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng, ví dụ như:

- (1) phê duyệt việc sử dụng bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào như đề nghị cho vay, đầu tư, bảo hiểm, gửi tiền, rút tiền, chuyển khoản, trao đổi, tài sản hoặc thanh toán;
- (2) thực hiện các bước liên quan đến việc cung cấp bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào như xử lý, liên hệ, thông báo, thuê ngoài, giao quyền và/hoặc nhiệm vụ, thông báo về việc thanh toán nợ hoặc gia hạn thời hạn của sản phẩm và/hoặc dịch vụ, và tiến hành phân tích tín dụng hoặc thực hiện yêu cầu của bên vay trước khi cung cấp dịch vụ hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba để hỗ trợ dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở công nghệ thông tin, truyền thông, thu hồi nợ, quản lý rủi ro, chuyển nhượng quyền và/hoặc nghĩa vụ, quản lý khiếu nại;
- (3) thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của các giám đốc, người đại diện, đại lý của khách hàng là pháp nhân; và/hoặc
- (4) nhận – gửi bưu phẩm.

3.2. Các Nghĩa Vụ Pháp Lý: để tuân thủ pháp luật hiện hành hoặc có liên quan, ví dụ như:

- (1) tuân thủ lệnh của cơ quan có thẩm quyền; và/hoặc
- (2) tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến các định chế tài chính, chứng khoán và sàn giao dịch, bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm phi nhân thọ, thuế, chống rửa tiền, chống khủng bố và tài trợ phát triển vũ khí hủy diệt hàng loạt, giao dịch điện tử, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, phá sản cũng như các luật và quy định khác mà ngân hàng phải tuân thủ tại Việt Nam, Thái Lan và ở các quốc gia khác, bao gồm cả các quy định và quy tắc được ban hành theo các luật này.

Trong trường hợp Ngân Hàng phải thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng để đáp ứng các Nghĩa Vụ Pháp Lý của mình hoặc để ký kết hợp đồng với quý khách hàng, Ngân Hàng có thể không có khả năng cung cấp (hoặc tiếp tục cung cấp) các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của mình cho quý khách hàng nếu Ngân Hàng không thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng khi được yêu cầu.

3.3. Các hoạt động ngân hàng

3.3.1 Để thực hiện các biện pháp cần thiết cho các hoạt động của Ngân Hàng mà không trái với các quy định liên quan đến dữ liệu cá nhân, ví dụ như:

- (1) ghi lại cuộc trò chuyện thoại với tổng đài hoặc hình ảnh từ camera phục vụ mục đích an ninh, để trao đổi CMND/CCCD lấy thẻ ra vào trước khi vào tòa nhà;
- (2) thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của chủ thể liên quan theo lệnh quản lý tài sản của tòa án;

(3) ẩn danh Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng (“**Dữ Liệu Ẩn Danh**”); và

(4) ngăn chặn, ứng phó và giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn phát sinh từ hành động tham nhũng, đe dọa an ninh mạng, vỡ nợ hoặc vi phạm hợp đồng (như dữ liệu liên quan đến phá sản), vi phạm pháp luật (như rửa tiền, tài trợ khủng bố và phát triển vũ khí hủy diệt hàng loạt, các tội liên quan đến tài sản, tính mạng, thân thể, tự do hoặc danh tiếng); bao gồm cả chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân nhằm nâng cao tiêu chuẩn làm việc của các công ty liên kết/các công ty khác trong cùng hoạt động kinh doanh nhằm ngăn ngừa, ứng phó và giảm thiểu các rủi ro nêu trên.

3.3.2 Đề thông báo cho quý khách hàng bất cứ lợi ích nào từ việc sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng và việc duy trì mối quan hệ với quý khách hàng, ví dụ như:

(1) Đề quý khách hàng nhận được các sản phẩm và/hoặc dịch vụ tốt hơn và phù hợp với nhu cầu của quý khách hàng;

(2) Đề liên lạc, ghi âm giọng nói hoặc hình ảnh trong các cuộc họp, chương trình đào tạo, hội thảo hoặc các hoạt động tại quầy.

(3) Đề quý khách hàng nhận được các đề xuất, đặc quyền, khuyến nghị và các thông tin khác, bao gồm các điều kiện để tham dự các hoạt động đặc biệt mà chúng tôi đề xuất, bất kể là các đề xuất và thông báo đó liên quan đến các sản phẩm và/hoặc dịch vụ, đặc quyền, khuyến mãi, thông tin hoặc hoạt động đặc biệt của Ngân Hàng, các công ty trong Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN hoặc chủ thể mà Ngân Hàng là đại lý, đại diện, nhà phân phối, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba liên quan tới Ngân Hàng, tùy thuộc vào chấp thuận của quý khách hàng. Những thông báo và đề xuất này sẽ chỉ được gửi đến quý khách hàng thông qua tính năng thông báo của các ứng dụng di động mà quý khách hàng sử dụng (như K PLUS Việt Nam); và

(4) Đề duy trì mối quan hệ với khách hàng, ví dụ như xử lý khiếu nại, khảo sát mức độ hài lòng, dịch vụ khách hàng của nhân viên Ngân hàng, thông báo hoặc đề xuất cho bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào cùng loại mà quý khách hàng đang sử dụng vì lợi ích của quý khách hàng. Thông báo và đề xuất cho các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi sẽ chỉ được gửi đến quý khách hàng thông qua chức năng thông báo của các ứng dụng di động mà quý khách hàng sử dụng (như K PLUS Việt Nam).

4. Ngân Hàng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng cho ai?

Ngân Hàng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng cho những người khác trong phạm vi được quý khách hàng hoặc pháp luật cho phép. Các cá nhân hoặc pháp nhân nhận dữ liệu sẽ thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân trong phạm vi được quý khách hàng cho phép hoặc liên quan đến Chính Sách này.

Ngân Hàng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng cho các mục đích khác nhau như để cung cấp dịch vụ cho quý khách hàng; phân tích và phát triển các sản phẩm

và/hoặc dịch vụ, tiến hành nghiên cứu hoặc phân tích dữ liệu thống kê; xúc tiến bán hàng và hoạt động quảng cáo của Ngân Hàng; quản lý tổ chức; phòng chống tham nhũng; cho phép các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ của Ngân Hàng thực hiện dịch vụ; xác minh danh tính của khách hàng v.v...

Ngân Hàng có thể tiết lộ dữ liệu cho các cá nhân hoặc pháp nhân khác ví dụ như các công ty trong Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN; các bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; các đối tác kinh doanh tung ra sản phẩm với Ngân Hàng (Đồng Thương Hiệu); nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài; đại lý/đại diện, nhà thầu phụ, định chế tài chính, kiểm toán viên, kiểm toán viên bên ngoài, công ty xếp hạng tín dụng, công ty quản lý tài sản của Ngân Hàng; Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng (CIC); cơ quan có thẩm quyền; các bên nhận chuyển nhượng và/hoặc các bên nhận chuyển nhượng tiềm năng trong bất kỳ giao dịch hoặc hợp nhất kinh doanh nào của Ngân Hàng; các tập đoàn hoặc cá nhân có quan hệ hoặc hợp đồng với Ngân Hàng; bao gồm cả các cán bộ điều hành, nhân viên, người lao động, nhà thầu, đại lý/đại diện; cố vấn của Ngân Hàng và cố vấn của cá nhân hoặc pháp nhân nhận dữ liệu v.v...

Trong trường hợp tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng cho người khác để phục vụ cho mục đích tiếp thị của bên nhận dữ liệu như khuyến mại bán hàng, quảng cáo hoặc đề xuất sản phẩm và/hoặc dịch vụ cho quý khách hàng v.v..., Ngân Hàng sẽ thông báo cho quý khách hàng danh sách các bên nhận dữ liệu cần xem xét khi đưa ra quyết định chấp thuận. Các thông báo và đề xuất phục vụ cho mục đích tiếp thị này sẽ chỉ được gửi đến quý khách hàng thông qua tính năng thông báo của các ứng dụng di động mà quý khách hàng sử dụng (như K PLUS Việt Nam). Trừ khi chúng tôi nhận được chấp thuận rõ ràng của quý khách hàng, chúng tôi sẽ không gửi các thông báo và đề xuất này đến số điện thoại và/hoặc địa chỉ thư điện tử đã được quý khách hàng cung cấp cho chúng tôi.

5. Ngân Hàng có thể gửi hoặc truyền Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng trong biên giới hoặc đến các quốc gia khác không?

Khi cần thiết, Ngân Hàng có thể gửi hoặc truyền Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng đến các công ty liên kết/công ty trong cùng hoạt động kinh doanh hoạt động trong biên giới hoặc tại các quốc gia khác hoặc đến các bên nhận khác trong quá trình hoạt động kinh doanh bình thường của Ngân Hàng như gửi hoặc truyền Dữ Liệu Cá Nhân để lưu trữ trên máy chủ/đám mây trong biên giới hoặc tại các quốc gia khác.

Ngân Hàng sẽ đảm bảo rằng việc gửi và truyền dữ liệu tuân thủ các quy định pháp luật và sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân nếu cần thiết, thích hợp và phù hợp với các biện pháp bảo mật như ký kết thỏa thuận bảo mật với các bên nhận ở quốc gia đó hoặc trong trường hợp các công ty liên kết/công ty trong cùng hoạt động kinh doanh là bên nhận dữ liệu, ban hành chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân đã được kiểm tra và chứng nhận bởi các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật liên quan và kiểm soát việc gửi và truyền dữ liệu để tuân thủ chính sách này thay cho các yêu cầu về mặt pháp lý.

6. Ngân Hàng lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng trong bao lâu?

Ngân Hàng sẽ lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng trong phạm vi cần thiết trong thời gian quý khách hàng là khách hàng hoặc có quan hệ với Ngân Hàng hoặc trong phạm vi cần thiết liên quan đến các mục đích quy định trong Chính Sách này ít nhất là 10 năm kể từ ngày chấm dứt mối quan hệ khách hàng với quý khách hàng, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn, ví dụ như lưu giữ theo quy định của Luật Chống Rửa Tiền, lưu giữ để chứng minh và kiểm tra trong trường hợp có tranh chấp trong thời hạn quy định của pháp luật, v.v...

Ngân Hàng có thể xóa bỏ, tiêu hủy hoặc ẩn danh Dữ Liệu Cá Nhân khi không còn cần thiết hoặc khi hết thời hạn lưu giữ.

7. Ngân Hàng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng như thế nào?

Để duy trì Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng, Ngân Hàng thực hiện các biện pháp kỹ thuật và biện pháp về mặt tổ chức để đảm bảo an toàn phù hợp trong quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân và ngăn chặn hành vi vi phạm Dữ Liệu Cá Nhân. Ngân Hàng đã ban hành các chính sách, quy tắc và quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân như các tiêu chuẩn bảo mật công nghệ thông tin và các biện pháp ngăn chặn các bên nhận dữ liệu sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu ngoài mục đích mà không được phép hoặc trái pháp luật. Ngân Hàng đã sửa đổi chính sách, quy tắc và quy định này thường xuyên khi cần thiết và thích hợp.

Ngoài ra, các cán bộ điều hành, nhân viên, người lao động, nhà thầu, đại lý/đại diện, cố vấn và bên nhận dữ liệu của Ngân Hàng có nghĩa vụ bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với biện pháp bảo mật do Ngân Hàng quy định.

8. Quý khách hàng có những quyền gì liên quan tới Dữ Liệu Cá Nhân?

Các quyền của quý khách hàng quy định trong Chính Sách này là các quyền hợp pháp mà quý khách hàng phải được thông báo. Quý khách hàng có thể thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này trong phạm vi các quy định pháp luật và chính sách ở hiện tại hoặc được sửa đổi trong tương lai cũng như quy định do Ngân Hàng đưa ra. Trong trường hợp quý khách hàng chưa đủ 15 tuổi hoặc bị hạn chế năng lực ký kết hợp đồng theo quy định của pháp luật thì cha, mẹ, người giám hộ hoặc người đại diện của quý khách hàng có thể yêu cầu thực hiện các quyền này thay mặt cho quý khách hàng.

8.1. Đồng ý hoặc không đồng ý: quý khách hàng có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với Ngân Hàng khi Ngân Hàng yêu cầu quý khách hàng chấp thuận việc xử lý dữ liệu của quý khách hàng không cần thiết cho quy trình hoạt động của Ngân Hàng được quy định trong các Điều Khoản và Điều Kiện.

8.2 Rút lại chấp thuận: Nếu quý khách hàng đã chấp thuận cho Ngân Hàng thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng, quý khách hàng có quyền rút lại chấp thuận này tại bất cứ thời điểm nào trong suốt thời gian Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng được cung cấp cho Ngân Hàng, trừ khi bị pháp luật cấm hoặc quý khách hàng vẫn đang trong thời gian thực hiện hợp đồng sinh lợi.

Việc rút lại chấp thuận của quý khách hàng có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của quý khách hàng như quý khách hàng có thể không nhận được các đặc quyền, khuyến mãi hoặc đề xuất mới, sản phẩm và/hoặc dịch vụ nâng cao và phù hợp với nhu cầu của quý khách hàng hoặc không nhận được thông tin có lợi v.v... Vì lợi ích của quý khách hàng, quý khách hàng nên tìm hiểu và hỏi về hậu quả trước khi rút lại chấp thuận của mình.

8.3 Truy Cập Dữ Liệu: Quý khách hàng có quyền truy cập Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng thuộc trách nhiệm của Ngân Hàng; yêu cầu Ngân Hàng sao chép dữ liệu đó cho quý khách hàng và yêu cầu Ngân Hàng tiết lộ về cách thức Ngân Hàng có được Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng.

8.4 Phản Đối: Quý khách hàng có quyền phản đối việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng tại bất kỳ thời điểm nào nếu việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân này được tiến hành vì lợi ích hợp pháp của Ngân Hàng, công ty hoặc cá nhân trong phạm vi kỳ vọng hợp lý của quý khách hàng hoặc để thực hiện các nhiệm vụ công cộng. Nếu quý khách hàng phản đối, Ngân Hàng sẽ chỉ tiếp tục thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng khi Ngân Hàng có thể thiết lập cơ sở pháp lý rằng việc làm đó quan trọng hơn các quyền cơ bản của quý khách hàng, hoặc để khẳng định các quyền hợp pháp; tuân thủ pháp luật; hoặc để bảo vệ quyền lợi trong các thủ tục pháp lý, và Ngân Hàng sẽ tiếp tục thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân tùy từng trường hợp cụ thể. Trong trường hợp Ngân Hàng cần lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng vì những lý do nêu trên, Ngân Hàng sẽ thông báo cho quý khách hàng về những lý do này và áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng được bảo vệ và sẽ được tiếp tục xử lý trên cơ sở cần thiết như được thông báo cho quý khách hàng.

Ngoài ra, quý khách hàng có quyền phản đối việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng được tiến hành vì các mục đích liên quan đến tiếp thị, nghiên cứu khoa học, lịch sử hoặc thống kê.

8.5 Xóa hoặc Tiêu Hủy Dữ Liệu: Quý khách hàng có quyền yêu cầu Ngân Hàng xóa, tiêu hủy hoặc ẩn danh Dữ liệu Cá nhân của quý khách hàng nếu quý khách hàng cho rằng việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng là hành vi vi phạm pháp luật áp dụng hoặc việc Ngân Hàng lưu giữ dữ liệu không còn cần thiết cho các mục đích liên quan theo Chính Sách này hoặc khi quý khách hàng yêu cầu rút lại chấp thuận của mình hoặc phản đối việc xử lý như đã mô tả ở những phần trước.

8.6 Tạm Ngừng Xử Lý: Quý khách hàng có quyền yêu cầu Ngân Hàng tạm ngừng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng trong thời gian Ngân Hàng kiểm tra yêu cầu hiệu chỉnh hoặc yêu cầu phản đối của quý khách hàng hoặc khi Dữ Liệu Cá Nhân không còn cần thiết nữa và Ngân Hàng phải xóa hoặc tiêu hủy Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách

hàng theo quy định của pháp luật áp dụng, tuy nhiên, thay vào đó, quý khách hàng yêu cầu ngân hàng tạm ngừng xử lý.

8.7 Hiệu Chính Dữ Liệu: Quý khách hàng có quyền yêu cầu hiệu chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng để Dữ Liệu Cá Nhân trở nên cập nhật, hoàn chỉnh và không bị sai lệch.

8.8 Tiến Hành Khiếu Nại: Quý khách hàng có quyền khiếu nại với các cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật áp dụng nếu quý khách hàng tin rằng việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng là hành vi vi phạm hoặc không tuân thủ pháp luật áp dụng.

8.9 Trong trường hợp giấy chứng nhận của công ty thông tin tín dụng bị thu hồi, quý khách hàng thừa nhận rằng tất cả thông tin tín dụng đã được cung cấp và thu thập bởi công ty thông tin tín dụng sẽ được xử lý theo quy định của Chính phủ. Trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày Ngân Hàng nhận được thông báo của công ty thông tin tín dụng về kế hoạch xử lý thông tin tín dụng, Ngân Hàng sẽ thông báo cho quý khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng trong trường hợp đó.

8.10 Pháp luật áp dụng có thể hạn chế việc thực hiện các quyền trên và Ngân Hàng có thể phải từ chối hoặc không có khả năng thực hiện các yêu cầu của quý khách hàng như để tuân thủ pháp luật hoặc lệnh của tòa án, nhiệm vụ công, yêu cầu của quý khách hàng vi phạm quyền hoặc quyền tự do của người khác v.v... Nếu Ngân Hàng từ chối yêu cầu đó, Ngân Hàng sẽ thông báo cho quý khách hàng về những lý do này và áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng được bảo vệ và sẽ được tiếp tục xử lý trên cơ sở cần thiết như được thông báo cho quý khách hàng.

Quý khách hàng có thể yêu cầu thực hiện các quyền của quý khách hàng thông qua các kênh sau đây:

Các quyền	Các kênh thực hiện		
	Trung tâm Dịch vụ Khách hàng KBank	Phòng Giao dịch	Ứng dụng ngân hàng di động K PLUS Việt Nam
Đồng ý hoặc không đồng ý	/	/	
Rút lại chấp thuận		/	/
Truy cập dữ liệu	/	/	
Phản đối	/	/	
Xóa hoặc tiêu hủy dữ liệu	/	/	

Ngày xử lý	/	/	
Chỉnh sửa dữ liệu	/	/	

9. Quý khách hàng có thể liên hệ với Ngân Hàng bằng cách nào?

Nếu quý khách hàng có bất kỳ đề xuất hoặc thắc mắc nào về việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và/hoặc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của quý khách hàng cũng như yêu cầu thực hiện các quyền của quý khách hàng theo Chính Sách này, quý khách hàng có thể liên hệ với Ngân Hàng thông qua kênh sau:

- Trung tâm K-Contact: ĐT: +8428 3821 8888

Địa chỉ : NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh TP. Phó Hồ Chí Minh, Tòa nhà Sun Wah Tower, Số 115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam