

Effective Date: 1st December 2025
Ngày hiệu lực: ngày 01 tháng 12 năm 2025

**Notification of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED –
Ho Chi Minh City Branch**
**Thông Báo Của NGÂN HÀNG ĐẠI CHỨNG TNHH KASIKORNBANK –
Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh**

Re: KBank máyPOS (formerly known as K-Merchant or KBank Merchant)
Vv: KBank máyPOS (trước đây gọi là thương nhân KBank)

KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch (“**KBank**”) has formulated this Notification to inform you of the fine and compensation that we will charge with the Merchant in the case of damage or loss of KBank máyPOS machine pursuant to the KBank’s internal policy, market price and claim under POS Payment Service Agreement.

NGÂN HÀNG ĐẠI CHỨNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh (“**KBank**”) xin được gửi Thông Báo này tới Thương Nhân nhằm thông báo cho Thương Nhân về khoản tiền phạt và bồi thường mà chúng tôi sẽ áp dụng đối với Thương Nhân trong trường hợp xảy ra hỏng hóc hoặc mất mát KBank máyPOS theo chính sách nội bộ, đơn giá thị trường và quy định về khiếu nại/yêu cầu thanh toán theo Hợp Đồng Dịch Vụ Thanh Toán POS.

Fine/fee rates for repairing the receipt of Payment Tools Mức phạt/phí sửa chữa Công Cụ Thanh Toán	
Type of devices <i>Loại thiết bị</i>	Fines/Fees for Repairs (per device) <i>Mức phạt / Phí sửa chữa (mỗi thiết bị)</i>
KBANK máyPOS	The device is incomplete/is dented, scratched./The device is lost/cannot be used. <i>Máy không hoàn thiện/bị móp, xước./Máy bị mất/không sử dụng được.</i> Calculated based on the actual damage <i>Chi phí được tính theo thiệt hại thực tế</i> The maximum fine/fee (exclude VAT) for repairing the: - X990 Mini is 3.400.000 VND; - X990 is 5.800.000 VND; - X990CounterTop is 7.300.000 VND; - X990 Pro is 4.500.000 VND; and SIM Card: 25.000 VND <i>Mức phạt/chi phí sửa chữa tối đa như sau:</i> - X990 Mini: 3.400.000 VND; - X990: 5.800.000 VND; - X990Countertop: 7.300.000 VND; - X990 Pro: 4.500.000 VND; và Sim điện thoại: 25.000 VND <i>(Mức phí trên chưa bao gồm thuế GTGT)</i>

peripheral equipment <i>thiết bị ngoại vi</i>	<u>Peripheral equipment:</u> <u>Thiết bị ngoại vi</u> - Battery: 550.000 VND (exclude VAT) - Adaptor (charger + USB cable): 220.000 VND (exclude VAT) - Charger: 140.000 VND (exclude VAT) - USB cable of Adaptor: 80.000 VND (exclude VAT) - SIM Card: 25.000 VND (exclude VAT) - <i>Pin: 550.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)</i> - <i>Bộ chuyển đổi nguồn (sạc + cáp USB): 220.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)</i> - <i>Sạc: 140.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)</i> - <i>Cáp USB của Bộ chuyển đổi nguồn: 80.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)</i> - <i>Sim điện thoại: 25.000 VNĐ (chưa bao gồm thuế GTGT)</i>
--	--

KBank always reserves the right to adding to, rectifying, or revising this Notification from time to time, as deemed appropriate and permitted by law, without any notice. In case of addition to, rectification or revision of this Notification, KBank will announce the current Notification on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn/EN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx>

KBank luôn bảo lưu quyền bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này tại từng thời điểm mà mình cho là thích hợp hoặc được pháp luật cho phép mà không cần phải thông báo. Trong trường hợp bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này, KBank sẽ công bố Thông Báo này trên trang thông tin điện tử của KBank tại địa chỉ <https://www.kasikornbank.com.vn/VN/corporate/payment-cash/domestic-transfer/Pages/Allpayment.aspx>.

For any enquiries, please contact the K-Contact Center Vietnam at: 028 3821 8888, from Monday to Sunday for 24 hours.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ Trung tâm Liên lạc của KBank tại Việt Nam theo số điện thoại: 028 3821 8888 trong mọi khung giờ trong 24 giờ.