

Effective Date: 1st December 2025

Ngày hiệu lực: ngày 01 tháng 12 năm 2025

**Notification of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED –
Ho Chi Minh City Branch
Thông Báo Của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK –
Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh**

Re: KBank QR Soundbox or Equipment under the KBank Payment Acceptance Terms and Conditions
Vv: Loa QR KBank hoặc Thiết bị theo Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Chấp nhận Thanh toán KBank

KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED - Ho Chi Minh City Branch (“KBank”) has formulated this Notification to inform you of the fine and compensation that we will charge with the User in the case of damage or loss of KBank QR Soundbox machine or the Equipment pursuant to the KBank’s internal policy, market price and claim under KBank Payment Acceptance Terms and Conditions.

NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh (“KBank”) xin được gửi Thông Báo này tới Thương Nhân nhằm thông báo cho Thương Nhân về khoản tiền phạt và bồi thường mà chúng tôi sẽ áp dụng đối với Người Dùng trong trường hợp xảy ra hỏng hóc hoặc mất mát Loa QR KBank hoặc Thiết bị theo chính sách nội bộ, đơn giá thị trường và quy định về khiếu nại/yêu cầu thanh toán theo Điều khoản và Điều kiện Chấp nhận Thanh toán KBank.

Table of Fee or Fine Rate for the Equipment under KBank Payment Acceptance Terms and Conditions Bảng mức phí và mức phạt áp dụng cho Thiết bị theo Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Chấp nhận Thanh toán KBank	
Type of devices <i>Loại thiết bị</i>	Fines/Fees for Repairs (per device) <i>Mức phạt / Phí sửa chữa (mỗi thiết bị)</i>
KBank QR Soundbox	The device is incomplete/is dented, scratched. /The device is lost/cannot be used. <i>Máy không hoàn thiện/bị móp, xước. /Máy bị mất/không sử dụng được.</i> Calculated based on the actual damage <i>Chi phí được tính theo thiệt hại thực tế</i> The maximum fine/fee (exclude VAT) for repairing the. · QS 600 Plus: 510.000 VND · SIM Card: 25.000 VND <i>Mức phạt/chi phí sửa chữa tối đa như sau:</i> · QS 600 Plus: 510.000 VND · Sim điện thoại: 25.000 VND <i>(Mức phí trên chưa bao gồm thuế GTGT)</i>

Peripheral equipment <i>Thiết bị ngoại vi</i>	Peripheral equipment: <i>Thiết bị ngoại vi</i> · Adapter: 110.000 VND (exclude VAT) · SIM Card: 25.000 VND (exclude VAT) · <i>Bộ chuyển đổi nguồn: 110.000 VND (chưa bao gồm thuế GTGT)</i> · <i>Sim điện thoại: 25.000 VND (chưa bao gồm thuế GTGT)</i>
--	--

KBank always reserves the right to adding to, rectifying, or revising this Notification from time to time, as deemed appropriate and permitted by law, without any notice. In case of addition to, rectification or revision of this Notification, KBank will announce the current Notification on KBank's website at <https://www.kasikornbank.com.vn/en/sme/payment-collection/pages/qr-sound-box.aspx>

KBank luôn bảo lưu quyền bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này tại từng thời điểm mà mình cho là thích hợp hoặc được pháp luật cho phép mà không cần phải thông báo. Trong trường hợp bổ sung, điều chỉnh hoặc sửa đổi Thông Báo này, KBank sẽ công bố Thông Báo này trên trang thông tin điện tử của KBank tại địa chỉ
<https://www.kasikornbank.com.vn/vn/sme/payment-collection/pages/qr-sound-box.aspx>

For any enquiries, please contact the K-Contact Center Vietnam at: 028 3821 8888, from Monday to Sunday for 24 hours.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng của KBank theo số điện thoại: 028 3821 8888, trong mọi khung giờ trong 24 giờ.