



Các Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Thẻ Ghi Nợ của NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh

Các điều khoản và điều kiện này sẽ được áp dụng cho người đăng ký Thẻ Ghi Nợ (như định nghĩa dưới đây) thông qua ứng dụng K PLUS Việt Nam (như định nghĩa dưới đây) và được chấp thuận là chủ Thẻ Ghi Nợ. Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu sự ràng buộc và tuân thủ các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Ghi Nợ ("**Các Điều Khoản và Điều Kiện**"):

Các điều khoản sau đây sẽ có các định nghĩa như sau:

"ATM"	là	máy rút tiền tự động (ATM) của KBank và/hoặc các Ngân Hàng Thành Viên
"Các Công Cụ Chuyển Tiền"	là	Thẻ Ghi Nợ và/hoặc Mật Khẩu và/hoặc mã PIN và/hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ (số ID của Thẻ Ghi Nợ) và/hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ và/hoặc mã số CVV và/hoặc Mật Khẩu Dùng Một Lần (OTP) và/hoặc bất kỳ các công cụ nào khác mà Chủ Thẻ sử dụng để truy cập vào các dịch vụ Thẻ Ghi Nợ được KBank cung cấp theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này.
"KBank"	là	NGÂN HÀNG ĐẠI CHÚNG TNHH KASIKORNBANK – Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh
"K PLUS Việt Nam"	là	ứng dụng dịch vụ ngân hàng di động được KBank cung cấp với tên gọi ứng dụng K PLUS Việt Nam hoặc bất kỳ tên gọi nào khác theo quy định của KBank mà KBank cho là phù hợp.
"Các Ngân Hàng Thành Viên"	refers to là	các ngân hàng hoặc tổ chức phi ngân hàng (nếu áp dụng) khác đang tham gia hoặc là thành viên của (Các) Tổ Chức Phát Hành Thẻ
"Thẻ Ghi Nợ"	là	thẻ ghi nợ do KBank hoặc các đối tác của KBank (thẻ đồng thương hiệu) phát hành cho Chủ Thẻ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, rút tiền, kiểm tra số dư tài khoản và/hoặc đăng ký các dịch vụ ngân hàng điện tử hiện tại và/hoặc trong tương lai của KBank thông qua máy ATM hoặc để sử dụng các dịch vụ khác sẽ được KBank công bố tùy từng thời điểm phù hợp với các điều khoản và điều kiện được KBank thông báo và/hoặc theo các Điều Khoản và Điều Kiện này, bằng cách chỉ ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ.
"Tổ Chức Phát Hành Thẻ"	là	Visa International Service Association và/hoặc Mastercard International Incorporated và/hoặc China UnionPay Company Limited và/hoặc JCB International Company Limited và/hoặc Công



Ty Cổ Phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam và/hoặc (các) tổ chức phát hành thẻ khác và/hoặc các tổ chức khác, tùy thuộc vào các điều khoản thỏa thuận liên kết mà KBank sẽ là các Ngân Hàng Thành Viên trong tương lai.

“Máy Chấp Nhận Thẻ”	là	Thiết bị chấp nhận thanh toán bằng thẻ/máy quét thẻ (POS) hoặc các thiết bị kết nối với các điện thoại di động hoặc các máy tính bảng hoặc các thiết bị điện tử trên ứng dụng POS hoặc bộ tạo/đầu đọc mã QR hoặc mã vạch để phê duyệt hạn mức tín dụng tự động của máy phê duyệt thanh toán tự động.
“Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ”	là	thông báo hoặc hồ sơ giao dịch từ Thẻ Ghi Nợ.
“Chủ Thẻ”	là	một người đăng ký mở Thẻ Ghi Nợ thông qua ứng dụng K PLUS Việt Nam và/hoặc các kênh khác theo quy định của KBank và được KBank chấp thuận là chủ Thẻ Ghi Nợ.
“Thương Nhân”	là	văn phòng kinh doanh, địa điểm cung cấp dịch vụ hoặc người bán hàng hóa / người cung cấp dịch vụ chấp nhận thanh toán Thẻ Ghi Nợ.



Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung áp dụng cho tất cả các loại Thẻ Ghi Nợ

1. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng KBank cấp Thẻ Ghi Nợ cho Chủ Thẻ để sử dụng các dịch vụ của KBank bằng cách ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ theo quy định của KBank. Chủ Thẻ chỉ được liên kết một Thẻ Ghi Nợ với một tài khoản. Chủ Thẻ chỉ có thể sử dụng các dịch vụ Thẻ Ghi Nợ nếu số dư trong tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ đủ thanh toán cho các giao dịch và/hoặc phí.
2. Chủ Thẻ chấp nhận rằng Thẻ Ghi Nợ là tài sản của KBank và Chủ Thẻ có trách nhiệm bảo quản Thẻ Ghi Nợ và không được chuyển nhượng, chuyển giao Thẻ Ghi Nợ cho người khác.
3. Chủ Thẻ đồng ý sử dụng Các Công Cụ Chuyển Tiền theo các điều khoản và điều kiện như sau:
 - 3.1. Sau khi Thẻ Ghi Nợ được cấp cho Chủ Thẻ, Chủ Thẻ sẽ nhận/thiết lập mã PIN theo các bước theo quy định của KBank. Chủ Thẻ có thể tự thay đổi mã PIN bất cứ lúc nào, sử dụng quy trình do KBank cung cấp mà không cần thông báo cho KBank.
 - 3.2. Các Công Cụ Chuyển Tiền phải được Chủ Thẻ giữ bí mật. Việc tiết lộ Các Công Cụ Chuyển Tiền được coi là không tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Kiện. Chủ Thẻ đồng ý không chuyển nhượng, tiết lộ hoặc chuyển giao Các Công Cụ Chuyển Tiền hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào mà có thể khiến cho Các Công Cụ Chuyển Tiền thuộc quyền sở hữu của người khác. Chủ Thẻ phải luôn cất giữ ở nơi an toàn Các Công Cụ Chuyển Tiền. Nếu Chủ Thẻ vi phạm các Điều Khoản và Điều Kiện và Thẻ Ghi Nợ đã bị sử dụng, Chủ Thẻ đồng ý chịu trách nhiệm về việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ đó như chính Chủ Thẻ đã tự mình sử dụng Thẻ Ghi Nợ, trừ khi Chủ Thẻ có thể chứng minh rõ ràng rằng Thẻ Ghi Nợ bị sử dụng không phải do lỗi của Chủ Thẻ.
 - 3.3. Trong trường hợp Các Công Cụ Chuyển Tiền bị mất/bị đánh cắp/bị tạm ngưng cung cấp dịch vụ hoặc trong trường hợp Chủ Thẻ quên Các Công Cụ Chuyển Tiền, Chủ Thẻ phải liên hệ với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888, hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần.
 - 3.4. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng bất kỳ hành động nào bao gồm (nhưng không giới hạn) việc đăng ký và sử dụng dịch vụ, phê duyệt giao dịch, thỏa thuận/sửa đổi/thay đổi/bổ sung các điều khoản và điều kiện/dịch vụ/phí dịch vụ, của KBank và/hoặc người khác, cho dù được thực hiện bởi Chủ Thẻ hoặc bởi bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Ghi Nợ và/hoặc Các Công Cụ Chuyển Tiền, sẽ được coi là đầy đủ và hợp lệ và sẽ ràng buộc Chủ Thẻ như thể các hành động đó đã được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ; và các hành động đó sẽ được coi là được Chủ Thẻ ký kết bằng chữ ký điện tử và/hoặc thông điệp dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn ở việc nhập mật khẩu (PIN), Mật khẩu dùng một lần (OTP), gửi Dịch vụ nhắn tin ngắn (SMS), Thẻ ma trận OTP hoặc sử dụng bất kỳ công cụ xác minh nào khác như dữ liệu sinh trắc học (ví dụ như: dấu vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt) để chấp nhận giao dịch điện tử được cung cấp cho KBank, để làm bằng chứng cho giao dịch đó; giao dịch đó được coi là hoàn chỉnh và hợp lệ kể từ thời điểm giao dịch được xác nhận. Chủ Thẻ đồng ý và hoàn toàn chịu trách nhiệm cũng như rủi ro liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ thông qua các kênh điện tử với điều kiện là Chủ Thẻ có thể tự thực hiện các giao dịch mà không cần thêm bất kỳ giấy tờ hoặc bằng chứng nào để xác nhận và/hoặc gửi, nộp cho KBank, trừ khi KBank có quy định khác. Chủ Thẻ sẽ kiểm tra số tiền mỗi khi giao dịch được thực hiện.
4. Nếu Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Ghi Nợ thông qua máy ATM và Chủ Thẻ nhập sai 3 (ba) lần mã PIN có 6 chữ số, thì Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ và sẽ phải liên lạc với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888, hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày một tuần để mở khóa thẻ và khách hàng có thể tự mình thiết lập lại mã PIN của mình thông qua ứng dụng K PLUS Việt Nam.
5. Chủ Thẻ có thể yêu cầu KBank khóa Thẻ Ghi Nợ bằng cách liên lạc với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại: (028) 3821 8888 hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần hoặc đến văn phòng của KBank từ Thứ 2 đến Thứ 6 từ 8 giờ 30 sáng đến 16 giờ chiều, trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ lễ theo thông báo của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam. Thẻ Ghi Nợ sẽ bị khóa trong vòng 5 (năm) phút sau khi KBank nhận được hướng dẫn hoặc thông báo đầy đủ từ Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ nhận xác nhận từ Trung Tâm K-Contact hoặc nhân viên KBank về việc khóa thẻ. Chủ Thẻ sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau thời điểm chủ thẻ nhận được xác nhận khóa thẻ từ Trung Tâm K-Contact hoặc nhân viên KBank, trừ khi KBank có thể chứng minh rằng những trách nhiệm phát sinh đó



là do lỗi của Chủ Thẻ.

6. Chủ Thẻ đồng ý thanh toán phí đăng ký/phí phát hành thẻ mới, phí thường niên, phí và/hoặc các chi phí liên quan theo mức phí quy định của KBank tùy thuộc vào loại Thẻ Ghi Nợ. Chủ Thẻ có thể kiểm tra và xem xét thông báo biểu phí theo từng loại Thẻ Ghi Nợ khác nhau được đăng trên trang thông tin điện tử: <https://www.kasikornbank.com.vn/>. KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về bất kỳ thay đổi nào đối với các loại phí đó theo các quy định pháp luật hiện hành trước khi áp dụng các loại phí mới cho các kênh và phương thức thanh toán mà KBank cho là phù hợp. Chủ Thẻ có thể xem danh mục các số tiền bị ghi nợ để thanh toán phí thường niên, phí và/hoặc chi phí phát sinh trong Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ và/hoặc sao kê tài khoản tiền gửi cho đến khi Chủ Thẻ đưa ra thông báo chấm dứt việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ hoặc cho đến khi nào KBank thu hồi việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ.

Chủ Thẻ đồng ý và ủy quyền cho KBank trừ tiền tài khoản theo quy trình được quy định tại Điều 14 để thanh toán phí và/hoặc các chi phí liên quan cho đến khi phí và/hoặc các chi phí liên quan được thanh toán đầy đủ. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận rằng nếu số dư còn lại trong tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ không còn đủ để khấu trừ, thì Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ này cho đến khi Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ phí và/hoặc chi phí thông qua các kênh theo các hình thức và phương thức do KBank chỉ định và gửi thông báo cho KBank.

7. Chủ Thẻ có quyền sử dụng Thẻ Ghi Nợ để sử dụng cho các dịch vụ của KBank trong hạn mức do KBank quy định. Chủ Thẻ có thể tăng (đến hạn mức tối đa đã thiết lập) hoặc giảm hạn mức thông qua các kênh do KBank quy định. KBank có quyền thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản của các dịch vụ nêu trên khi KBank thấy phù hợp. KBank sẽ thông báo việc thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản này cho Chủ Thẻ theo phương thức của KBank và theo các quy định pháp luật hiện hành.

8. Chủ Thẻ đồng ý rằng việc thanh toán bằng Thẻ Ghi Nợ bằng bất kỳ loại ngoại tệ nào sẽ được thanh toán bằng Đồng Việt Nam theo tỷ giá quy định của Tổ Chức Phát Hành Thẻ mà KBank là thành viên vào ngày KBank thực hiện thanh toán đó. Nếu số tiền không ghi bằng Đô La Mỹ, số tiền này có thể được chuyển đổi thành Đô La Mỹ trước khi được chuyển đổi thành Đồng Việt Nam để KBank thực hiện thanh toán. Chủ Thẻ có thể kiểm tra tỷ giá hối đoái để tham khảo tại: VISA: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền tính phí quy đổi tiền tệ theo tỷ lệ phần trăm do KBank quy định dựa trên số tiền thanh toán phát sinh để ngăn ngừa mọi rủi ro phát sinh từ việc quy đổi tiền tệ đó (tỷ lệ hiện tại là 2,5% hoặc tỷ lệ khác mà KBank cho là phù hợp được cho phép theo luật). Trong trường hợp KBank nhận được giao dịch hoàn trả/ghi có từ thương nhân hoặc ngân hàng thanh toán thẻ, KBank sẽ thực hiện hoàn trả/ghi có căn cứ vào số tiền giao dịch và sẽ không hoàn lại phí quy đổi tiền tệ cho Chủ Thẻ. Phí quy đổi ngoại tệ có thể thay đổi và KBank sẽ thông báo bằng thư điện tử, thông báo trong nội bộ ứng dụng hoặc tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp cho Chủ Thẻ về sự thay đổi đó. Chủ Thẻ có thể kiểm tra phí quy đổi ngoại tệ tại "Thông báo về Phí Dịch Vụ, Phí Phát liên quan đến Tiền Gửi, Khoản Vay và các Phí Dịch Vụ khác, Phí/Phí Dịch Vụ Thẻ ATM, Thẻ Ghi Nợ, Dịch Vụ Chuyển Tiền và Công Cụ Giao Dịch Ngoại Hối" hiện đang được áp dụng.

9. Nếu KBank phát hiện việc thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền đáng ngờ và/hoặc bất thường của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền ngay lập tức tạm dừng việc sử dụng các hạn mức thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền mà không cần thông báo trước cho Chủ Thẻ để tránh mọi thiệt hại cho Chủ Thẻ. Sau khi Chủ Thẻ đã xác nhận với KBank rằng các giao dịch tài chính đó là chính xác, Chủ Thẻ sẽ có thể sử dụng các hạn mức để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ và/hoặc rút tiền. Chủ Thẻ đồng ý và chấp nhận KBank thực hiện các hành động vì sự an toàn và lợi ích của Chủ Thẻ.
10. Trong trường hợp Chủ Thẻ muốn sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ trên Internet hoặc các kênh trực tuyến, Chủ Thẻ phải đăng ký dịch vụ Mua Sắm Trực Tuyến bằng Thẻ K-Debit theo các hình thức và phương thức do KBank quy định.
11. Đối với các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ Ghi Nợ mà Chủ Thẻ đã yêu cầu Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ, KBank sẽ gửi Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ cho Chủ Thẻ thông qua các kênh và theo định dạng và lịch trình do KBank quy định. Nếu phát hiện bất kỳ giao dịch sai nào, Chủ Thẻ sẽ thông báo cho KBank về sai sót đó trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ theo thời gian gửi thư thông thường. Tuy nhiên, Chủ Thẻ sẽ không bị mất các quyền của mình nếu sau đó Chủ Thẻ chứng minh được rằng một số chi tiêu thể hiện trong Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ



là không chính xác, không phải do lỗi hoặc sơ suất của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ phải gửi phản đối trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày nhận được Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ từ KBank.

12. Trường hợp Chủ Thẻ muốn thay đổi phương thức nhận Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ, Chủ Thẻ phải thông báo cho KBank trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc. Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank sẽ chỉ gửi Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ qua các kênh và theo các định dạng và lịch trình do KBank quy định.
13. KBank có quyền đơn phương sửa đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện này bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ trước 15 (mười lăm) ngày làm việc thông qua thư điện tử, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam), tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp. Ngoài ra, KBank còn có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ Thẻ Ghi Nợ, thu hồi hoặc từ chối việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ hoặc thu hồi Thẻ Ghi Nợ bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ trước 15 (mười lăm) ngày làm việc thông qua thư điện tử, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam), tin nhắn SMS hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp trong các trường hợp sau đây:
 - 13.1. Chủ Thẻ chuyển nhượng Thẻ Ghi Nợ cho người khác hoặc cho phép người khác thay mặt mình sử dụng Thẻ Ghi Nợ;
 - 13.2. Không có đủ số dư trong tài khoản để thanh toán phí và các chi phí khác cho KBank;
 - 13.3. Chủ Thẻ bị kiện trong một vụ án hoặc Chủ Thẻ đã được yêu cầu khôi phục hoạt động kinh doanh hoặc bị tiếp quản hoặc bị buộc tội hình sự hoặc các cơ quan nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền đã ban hành lệnh tịch thu hoặc thu hồi tài sản của Chủ Thẻ hoặc tài sản của Chủ Thẻ đã được tuyên bố trở thành tài sản nhà nước;
 - 13.4. Chủ Thẻ qua đời, mắc bệnh mãn tính hoặc bị tàn tật mà KBank cho rằng sẽ ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Chủ Thẻ;
 - 13.5. Chủ Thẻ gặp phải các vấn đề khác mà KBank cho là ảnh hưởng lớn đến khả năng trả nợ của Chủ Thẻ;
 - 13.6. Chủ Thẻ đã làm hoặc sử dụng các tài liệu giả mạo để đăng ký Thẻ Ghi Nợ hoặc các dịch vụ khác liên quan đến Thẻ Ghi Nợ hoặc để tránh các tiêu chí về tư cách của Chủ Thẻ theo luật hoặc quy định liên quan do các cơ quan giám sát có liên quan công bố hoặc đã có hành vi có thể bị chứng minh là gian lận đối với KBank hoặc công chúng hoặc đã có hành vi được chứng minh là trái với pháp luật /trật tự công cộng/đạo đức tốt đẹp;
 - 13.7. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện này, pháp luật, pháp lệnh, hiến pháp, quy định, nghị định, hiệp ước, quy tắc, bộ quy tắc, yêu cầu và các lệnh đã được thông qua, ban hành, thực hiện, công bố, phát hành, ký kết hoặc được cho là đang được áp dụng;
 - 13.8. KBank nhận thấy thông tin trong đơn đăng ký hoặc các tài liệu khác của Chủ Thẻ là không chính xác, không đầy đủ hoặc sai sự thật hoặc gây hiểu lầm đáng kể;
 - 13.9. Chủ Thẻ thiếu bất kỳ tiêu chuẩn nào theo các quy định pháp luật hiện hành hoặc bất kỳ các quy định pháp luật hiện hành nào quy định rằng Chủ Thẻ không còn đủ tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ theo Các Điều Khoản và Điều Kiện này; hoặc

Nếu KBank nghi ngờ rằng Thẻ Ghi Nợ đã bị người khác sử dụng gian lận, Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng KBank có quyền hủy Thẻ Ghi Nợ ngay lập tức để đảm bảo an toàn cho Chủ Thẻ. KBank sẽ phát hành một Thẻ Ghi Nợ mới và đồng thời thông báo việc phát hành thẻ mới này cho Chủ Thẻ.

Trong trường hợp KBank thực thi các quyền của mình từ khoản 13.1 đến 13.10, Chủ Thẻ sẽ không thể sử dụng Thẻ Ghi Nợ. Để đăng ký Thẻ Ghi Nợ mới, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ với Trung Tâm K-Contact, số điện thoại (028) 3821 8888 hoạt động 24 (hai mươi bốn) giờ mỗi ngày / 7 (bảy) ngày mỗi tuần, hoặc đến văn phòng của KBank từ Thứ 2 đến Thứ 6, từ 8 giờ 30 phút đến 16 giờ chiều, trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ lễ theo thông báo của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam.

14. Chủ Thẻ đồng ý không sử dụng Thẻ Ghi Nợ để mua bất kỳ hàng hóa/dịch vụ nào vi phạm pháp luật, trái đạo đức xã hội hoặc trái với các quy tắc/quy định của cơ quan nhà nước, chính sách nội bộ của KBank, Tổ Chức Phát Hành Thẻ hoặc có thể ảnh hưởng đến hình ảnh của KBank, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - o hàng hóa là đối tượng để bảo đảm thi hành các nghĩa vụ pháp lý, ví dụ: hàng hóa là các tài sản cầm cố, thế chấp, hoặc các nghĩa vụ theo hợp đồng/thỏa thuận thuê mua;
 - o mai mối;



- hàng hóa liên quan đến tranh ảnh khiêu dâm, lạm dụng tình dục trẻ em;
 - sòng bạc và đánh bạc;
 - các hoạt động kinh doanh kiếm tiền từ các hoạt động tài chính (Hình Thức Kinh Doanh Chia Sẻ Thời Gian Sở Hữu/Sử Dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ);
 - các loại chất ma túy;
 - hàng hóa vi phạm bản quyền/quyền sở hữu trí tuệ;
 - hàng hóa cấu thành tất cả các loại phim ảnh phản cảm hoặc khiêu dâm;
 - vũ khí hoặc các thành phần của chúng, hoặc khí tài và đạn dược;
 - xuất khẩu lao động / gửi lao động sang nước ngoài làm việc;
 - Chuyển tiền và nhận chuyển tiền, cả trong nước và nước ngoài
 - hoạt động kinh doanh liên quan đến các giao dịch tài trợ khủng bố
 - hoạt động kinh doanh liên quan ngoại hối;
 - bán thuốc hoặc thiết bị theo đơn thuốc (chỉ trong trường hợp thương mại điện tử);
 - tiệm cầm đồ;
 - buôn bán động vật bất hợp pháp;
 - hoạt động kinh doanh xâm phạm quyền riêng tư dữ liệu cá nhân;
 - giao dịch hoặc công việc liên quan đến tài sản kỹ thuật số hoặc tiền điện tử.
 - các hoạt động kinh doanh khác theo quy định của pháp luật Thái Lan và Việt Nam hoặc theo thông báo của cơ quan nhà nước Việt Nam và Thái Lan.
- 15.** Chủ Thẻ tại đây cho phép và ủy quyền cho KBank một cách vô điều kiện và không hủy ngang ghi nợ ngay lập tức bất kỳ loại tài khoản tiền gửi nào của Chủ Thẻ được gửi tại KBank hoặc được mở và duy trì tại KBank hoặc bất kỳ khoản tiền nào thuộc quyền sở hữu, quản lý và/hoặc ủy quyền của KBank, bất kể hình thức KBank đã nhận được tiền, quyền sở hữu, quản lý và/hoặc ủy quyền nào, để thanh toán các khoản nợ, lệ phí, phí dịch vụ, chi phí, trách nhiệm thanh toán, và/hoặc các số tiền khác phải trả cho KBank của Chủ Thẻ mà không cần thông báo trước. KBank sẽ gửi bằng chứng ghi nợ tài khoản cho Chủ Thẻ.
- Nếu Chủ Thẻ không có hoặc không có đủ số dư trong tất cả các loại tài khoản tiền gửi và/hoặc bất kỳ số tiền nào mà Chủ Thẻ sở hữu không còn đủ để thanh toán đầy đủ các khoản nợ và/hoặc trách nhiệm thanh toán, Chủ Thẻ đồng ý thanh toán dư nợ và/hoặc trách nhiệm thanh toán còn thiếu đó cho KBank.
- 16.** Chủ Thẻ có thể sử dụng dịch vụ Thẻ Ghi Nợ thông qua bất kỳ kênh điện tử nào khác mà KBank cung cấp để thực hiện các giao dịch liên quan đến Thẻ Ghi Nợ như kiểm tra giao dịch và/hoặc tạm ngưng sử dụng thẻ. Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện cũng như các phương pháp của kênh điện tử đó.
- 17.** Nếu trong tương lai KBank cung cấp các dịch vụ khác ngoài các dịch vụ được quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện này cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ đồng ý sử dụng các dịch vụ đó, Chủ Thẻ đồng ý KBank không cần phải cung cấp thêm bằng chứng chứng minh.
- 18.** Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ các luật, quy tắc, quy định, lệnh, sổ tay, đề nghị hợp tác và yêu cầu hiện tại hay được sửa đổi, bổ sung theo từng thời điểm hoặc được ban hành trong tương lai của NHNN, tòa án, cơ quan có thẩm quyền, Ngân hàng [trung ương] Thái Lan hay bất kỳ tổ chức có thẩm quyền nào khác (tùy từng trường hợp) (gọi chung là **“Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan”**). Bất cứ khi nào có sự thay đổi của Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan như được thông báo bởi KBank trong từng thời kỳ, Chủ Thẻ đồng ý tuân thủ theo sự thay đổi đó mà không trì hoãn. Nếu Chủ Thẻ vi phạm hoặc không tuân thủ với Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, dẫn đến KBank phải chịu các khoản tiền phạt, bồi thường thiệt hại và/hoặc chi phí, Chủ Thẻ đồng ý chịu trách nhiệm thanh toán ngay lập tức cho KBank các khoản tiền phạt, bồi thường thiệt hại và/hoặc chi phí đó.
- 19.** Việc thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin
- 19.1.** Chủ Thẻ đồng ý và cho phép KBank xử lý bất kỳ dữ liệu nào của Chủ Thẻ, bao gồm dữ liệu cá nhân (gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm) và dữ liệu không phải dữ liệu cá nhân, do KBank cung cấp và/hoặc thu thập (tùy từng trường hợp) cho mục đích (i) cung cấp dịch vụ cần thiết, (ii) thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ trước khi cung cấp dịch vụ, (iii) chuyển nhượng cho các bên thứ ba để hỗ trợ các dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở công nghệ thông tin và liên lạc, (iv) chuyển nhượng các quyền và/hoặc nghĩa vụ, (v) quản lý khiếu nại, (vi) tuân thủ Quy Định Pháp Luật Có Liên Quan, và/hoặc (vii) quản lý rủi ro. Ngoài ra, Chủ Thẻ cũng đồng ý và cho phép KBank tiết lộ và chuyển giao dữ liệu nêu trên của Chủ Thẻ ở trong nước và/hoặc ra nước ngoài, cho (i) Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN PUBLIC COMPANY LIMITED và các công ty liên kết/công ty con của Tập Đoàn Tài Chính KASIKORN PUBLIC COMPANY LIMITED, (ii) các nhà cung cấp dịch vụ thuê ngoài, (iii) đại lý của KBank, (iv) đối tác kinh



doanh, (v) nhà thầu phụ, (vi) các đối tác liên minh hợp tác đồng thương hiệu, (vii) người được chuyển nhượng các quyền/nghĩa vụ tiềm năng, (viii) người được chuyển nhượng các quyền/nghĩa vụ và (ix) các nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Chủ Thẻ đồng ý và cho phép KBank tiết lộ dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của Chủ Thẻ và đồng thời đồng ý và cho phép các bên nói trên xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin của mình cho các mục đích này. Chủ Thẻ có các quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và Chính Sách Về Quyền Riêng Tư của KBank liên quan đến các thông tin cá nhân của Chủ Thẻ do KBank thu thập và/hoặc xử lý, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quyền được biết, quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý (trong phạm vi không ảnh hưởng đến các nghĩa vụ theo hợp đồng của hợp đồng vay), quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại và quyền tự bảo vệ Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Chính Sách Về Quyền Riêng Tư tại địa chỉ:

<https://www.kasikornbank.com.vn/VN/about/Pages/Privacy-Policy.aspx>

Ngoài ra, với mục đích của điều khoản này, “xử lý” dữ liệu cá nhân có nghĩa là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động khác có liên quan.

- 19.2.** Bằng cách ký kết các Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ qua đây chấp nhận và đồng ý rằng Chủ Thẻ tự nguyện đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ tuân theo và phục vụ các mục đích được quy định cụ thể tại Khoản 1 Điều 19 ở trên khi đã biết rõ (i) loại dữ liệu cá nhân được xử lý, (ii) mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, (iii) tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân, (iv) cách thức xử lý, (v) hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, (vi) thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc xử lý dữ liệu và (vii) các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo quy định của pháp luật hiện hành đối với dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ qua đây xác nhận rằng Chủ Thẻ đã được thông báo rằng một số hoặc toàn bộ dữ liệu cá nhân được xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 19.3.** Trong trường hợp Chủ Thẻ tiết lộ dữ liệu cá nhân của người khác cho KBank vì các mục đích nêu trên, Chủ Thẻ tuyên bố và bảo đảm với KBank rằng Chủ Thẻ đã có được sự đồng ý của người đó hoặc có cơ sở pháp lý để tiết lộ dữ liệu cá nhân của người đó cho KBank và đã thông báo cho người đó các thông tin chi tiết của việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân theo Chính Sách Bảo Mật nói trên.
- 20.** Các Thay Đổi của Các Điều Khoản và Điều Kiện này:
- 20.1.** Trong trường hợp các thay đổi đó làm phát sinh thêm nghĩa vụ hoặc rủi ro cho Chủ Thẻ, các thay đổi đó chỉ có hiệu lực sau khi được sự đồng ý của Chủ Thẻ (dưới bất kỳ hình thức nào).
- 20.2.** Trong trường hợp có các thay đổi khác với những thay đổi được đề cập trong khoản 20.1 hoặc các thay đổi về lãi suất, tiền phạt, phí, phí dịch vụ và các chi phí khác do tăng chi phí, Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền thực hiện mọi thay đổi mà KBank cho là phù hợp và KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ các thông tin thích hợp về những thay đổi đó thông qua thư điện tử, tin nhắn SMS, thông báo nội bộ ứng dụng (ứng dụng K PLUS Việt Nam) hoặc các kênh khác mà KBank cho là phù hợp:
 - a) trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc; hoặc
 - b) đối với các trường hợp khẩn cấp: trước ít nhất 7 (bảy) ngày làm việc bằng:
 - i. thư thông báo; hoặc
 - ii. thông báo trên trang điện tử của KBank.

Trong trường hợp các thay đổi đó có lợi cho Chủ Thẻ hoặc giảm bớt nghĩa vụ cho Chủ Thẻ và có hiệu lực ngay lập tức, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những thay đổi đó trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hiệu lực.
- 20.3.** Nếu có bất kỳ quy định pháp luật và/hoặc quy định nào yêu cầu KBank thực hiện bất kỳ công việc nào khác liên quan đến các thay đổi của Các Điều Khoản và Điều Kiện, Chủ Thẻ đồng ý với KBank tuân thủ quy định pháp luật và/hoặc quy định đó. Ngoài ra, Chủ Thẻ đồng ý và chấp thuận với KBank rằng KBank có đủ thẩm quyền để thực hiện các hành động liên quan đối với Chủ Thẻ để tuân thủ các quy định pháp luật và/hoặc văn bản sửa đổi của quy định pháp luật đó.
- 20.4.** Trong trường hợp Chủ Thẻ không chấp thuận các thay đổi hoặc bổ sung đối với Các Điều Khoản và Điều Kiện, Chủ Thẻ phải ngừng sử dụng Thẻ Ghi Nợ và hủy hiệu lực của Thẻ Ghi Nợ trong thời gian sớm nhất có thể. Việc Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ Ghi Nợ sau thời điểm các thay đổi hoặc bổ sung có hiệu lực



sẽ được xem là Chủ Thẻ đã chấp thuận vô điều kiện các thay đổi hoặc bổ sung đó mà không có bất kỳ bảo lưu nào và không cần phải ký kết bất kỳ văn bản hay biểu mẫu bổ sung nào.

- 20.5. Chủ Thẻ theo đây chấp nhận những thay đổi được bao gồm trong Các Điều Khoản và Điều Khoản này, có hiệu lực kể từ ngày Ngân hàng thông báo các thay đổi đó có hiệu lực. Mặc dù KBank có thể công bố Các Điều Khoản và Điều Khoản đã sửa đổi trên trang web của KBank bất kỳ lúc nào hoặc thông báo cho Chủ Thẻ về các sửa đổi/thay đổi đó bằng các phương thức khác được pháp luật hiện hành cho phép và/hoặc theo thỏa thuận trong Các Điều Khoản và Điều Khoản này, Chủ Thẻ có trách nhiệm thường xuyên xem xét Các Điều Khoản và Điều Khoản trên trang web của KBank và kiểm tra các thay đổi. Kể từ ngày các thay đổi được đăng tải trên trang web của KBank hoặc được thông báo cho Chủ Thẻ thông qua các phương tiện liên lạc mà KBank sử dụng, Chủ Thẻ được xem là đã chấp nhận các thay đổi đó, trừ khi Chủ Thẻ liên hệ với KBank qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, số điện thoại (028) 3821 8888 hoạt động 24/7, hoặc gửi văn bản cho KBank để bày tỏ sự không đồng ý và thông báo ý định chấm dứt hợp đồng với KBank cũng như không chấp nhận các thay đổi. Việc tiếp tục sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ sẽ được coi là sự đồng ý chấp nhận và tuân thủ Các Điều Khoản và Điều Khoản đã sửa đổi.
21. Đối với các giao dịch không yêu cầu xác thực dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở Mã OTP, Chủ Thẻ theo đây ủy quyền và cho phép KBank tiến hành xử lý giao dịch trực tuyến mà không cần xác thực đó. Ngược lại, đối với các giao dịch có yêu cầu xác thực, Chủ Thẻ được xem là đã chấp thuận thành công giao dịch ngay khi hoàn tất việc nhập các thông tin xác thực được yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn ở dữ liệu sinh trắc học, dấu vân tay, nhận dạng khuôn mặt, hoặc Mã OTP.
22. Trong trường hợp bất kỳ tài liệu, thư từ hoặc thông báo nào được KBank gửi cho Chủ Thẻ theo địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ văn phòng, số điện thoại di động hoặc địa chỉ email hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào khác mà Chủ Thẻ đã cung cấp trước cho KBank, KBank sẽ cho rằng địa chỉ đó chính xác và Chủ Thẻ thừa nhận rằng việc gửi đến địa chỉ đó đã được hoàn thành đầy đủ khi có thông báo đã gửi đến địa chỉ đó được đăng trên hệ thống của KBank.
23. Nếu có bất kỳ thay đổi nào về địa chỉ nhà riêng hoặc địa chỉ văn phòng, số điện thoại, địa chỉ email hoặc nghề nghiệp và/hoặc thông tin liên quan đến Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải ngay lập tức thông báo và tiến hành thay đổi các thông tin đó tại văn phòng của KBank từ Thứ 2 đến Thứ 6 từ 8 giờ 30 sáng đến 16 giờ chiều và thay đổi đó chỉ có hiệu lực nếu đã được KBank chấp nhận và ghi lại.
24. Chủ Thẻ đồng ý rằng KBank có quyền chuyển giao toàn bộ hoặc một phần các quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ theo Các Điều Khoản và Điều Khoản này cho bất kỳ người nào khác mà không cần có thêm sự chấp thuận của Chủ Thẻ.
Chủ Thẻ không được chuyển nhượng các quyền và/hoặc lợi ích và/hoặc nghĩa vụ, cho dù toàn bộ hoặc một phần, theo Các Điều Khoản và Điều Khoản này cho bất kỳ người nào khác.
25. Mọi sự chậm trễ hoặc miễn trừ nào trong việc thực hiện các quyền theo luật hoặc Các Điều Khoản và Điều Khoản này sẽ không được coi là việc KBank từ bỏ các quyền đó hoặc KBank đồng ý cho Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ hành động nào.
26. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Các Điều Khoản và Điều Khoản này mâu thuẫn với hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam, thì các quy định pháp luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng và thay thế điều khoản liên quan.

Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Ghi Nợ bằng máy ATM

1. Chủ Thẻ sẽ rút tiền mặt từ tài khoản tiền gửi được liên kết với Thẻ Ghi Nợ với số tiền không vượt quá số dư trong tài khoản đó. Số tiền giao dịch sẽ được cập nhật vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ ngay trong ngày.
2. Chủ Thẻ sẽ được máy ATM thông báo khi máy ATM đã hết giấy in Thông Báo Giao Dịch Thẻ Ghi Nợ và sau đó Chủ Thẻ có thể lựa chọn tiếp tục xử lý giao dịch nếu Chủ Thẻ đồng ý. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng Chủ Thẻ có thể kiểm tra số tiền giao dịch từ tài khoản tiền gửi sổ tiết kiệm của Chủ Thẻ hoặc từ ứng dụng K PLUS Việt Nam. Tuy nhiên, giao dịch gửi tiền và/hoặc chuyển tiền vào tài khoản của người



khác hoặc tài khoản của ngân hàng khác sẽ không được xử lý.

3. Trong trường hợp bổ sung dịch vụ, KBank sẽ thông báo cho Chủ Thẻ các thông tin chi tiết, điều khoản và điều kiện, tiêu chí và phương thức liên quan mà Chủ Thẻ có thể xác minh trước khi sử dụng dịch vụ. Sau khi Chủ Thẻ đồng ý sử dụng dịch vụ đó (được sử dụng với Công Cụ Chuyển Tiền), Chủ Thẻ sẽ được xem là chịu ràng buộc các điều khoản và điều kiện của dịch vụ đó mà không cần phải cung cấp bất kỳ tài liệu, giấy tờ nào khác cho KBank trừ khi KBank có thông báo khác cho Chủ Thẻ.

Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ

1. Khi sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay cho tiền mặt, Chủ Thẻ phải xuất trình và giao Thẻ Ghi Nợ cho Thương Nhân để Thương Nhân có thể cung cấp bằng chứng về việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ và/hoặc sẽ tự mình ký vào các giấy tờ, tài liệu (theo như yêu cầu của KBank) theo các định dạng và phương thức do KBank/Thương Nhân quy định, ngoại trừ các đơn đặt hàng hóa và/hoặc dịch vụ với Thương Nhân chấp nhận thanh toán thông qua thông báo bằng lời nói hoặc thông báo bằng văn bản của Chủ Thẻ về mã số Thẻ Ghi Nợ. Trong trường hợp đó, Chủ Thẻ đồng ý rằng các giấy tờ, tài liệu và/hoặc thông tin đơn đặt hàng do Thương Nhân và/hoặc Tổ Chức Phát Hành Thẻ cung cấp sẽ là các bằng chứng về việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ thay vì tiền mặt, và là chỉ thị của Chủ Thẻ yêu cầu KBank thực hiện thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho Thương Nhân khi Thương Nhân thu tiền hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
2. Chủ Thẻ đồng ý cho phép KBank ghi nợ vào tài khoản tiền gửi của Chủ Thẻ được liên kết với Thẻ Ghi Nợ để thanh toán cho Thương Nhân theo các phương thức và tiêu chí do KBank thiết lập. Trong trường hợp thanh toán định kỳ, KBank sẽ ghi nợ vào tài khoản tiền gửi theo số tiền và thời gian mà Thương Nhân thông báo cho KBank cho mỗi kỳ thanh toán, việc ghi nợ đó sẽ được coi là chính xác và ràng buộc Chủ Thẻ, mà không cần đưa ra thêm bất kỳ sự đồng ý nào hoặc cung cấp thêm bất kỳ giấy tờ, tài liệu nào khác cho KBank. Nếu KBank không thể ghi nợ vào tài khoản tiền gửi vì bất kỳ lý do gì, bao gồm (nhưng không giới hạn) việc số dư tài khoản tiền gửi không còn đủ để ghi nợ hoặc mã số Thẻ Ghi Nợ được thông báo cho Thương Nhân đã bị hủy hoặc thay đổi và Chủ Thẻ đã không thông báo việc hủy bỏ hoặc thay đổi của Thẻ Ghi Nợ đó cho Thương Nhân, KBank có quyền giữ lại khoản thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ đó và sẽ không ghi nợ vào tài khoản tiền gửi lần nữa, xét thấy rằng việc ghi nợ đó không thành công.
3. Trong mọi trường hợp, KBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu Thương Nhân từ chối chấp nhận Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
4. Nếu bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào được mua qua Thẻ Ghi Nợ bị lỗi hoặc hư hỏng hoặc nếu Chủ Thẻ không hài lòng với các dịch vụ được cung cấp, thì Chủ Thẻ không có quyền yêu cầu KBank chịu trách nhiệm và sẽ tự mình trực tiếp yêu cầu Thương Nhân bồi thường.
5. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ sẽ thực hiện theo các yêu cầu của Thương Nhân. KBank không tham gia vào bất kỳ hoạt động đổi, trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào; Chủ Thẻ có trách nhiệm giải quyết việc đổi hoặc trả hàng hóa và/hoặc dịch vụ.
6. Trong trường hợp KBank đã ký kết một hợp đồng/thỏa thuận với Thương Nhân trong đó Chủ Thẻ có quyền đặt mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ thông qua thông báo bằng lời nói hoặc thông báo bằng văn bản của Chủ Thẻ về mã số Thẻ Ghi Nợ để Thương Nhân nhận được thanh toán từ KBank, Chủ Thẻ đồng ý như sau:
 - 6.1. Nếu Chủ Thẻ phản đối rằng Chủ Thẻ trên thực tế hoàn toàn không đặt mua hàng hóa/dịch vụ hoặc yêu cầu dịch vụ từ Thương Nhân, thì KBank sẽ ngay lập tức tạm dừng việc thanh toán tiền từ Chủ Thẻ. Nếu việc thanh toán tiền đã được thực hiện trước khi Chủ Thẻ phản đối, Chủ Thẻ có thể khiếu nại với KBank theo quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại của khách hàng do KBank quy định. KBank được miễn trách nhiệm đối với mọi vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, trừ trường hợp các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện đó phát sinh do lỗi của KBank. KBank có toàn quyền quyết định kết quả của việc giải quyết đó và quyết định đó được xem là quyết định cuối cùng.
 - 6.2. Chủ Thẻ sẽ không bị mất quyền hủy bỏ việc thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ trong vòng 45 (bốn



mười lăm) ngày kể từ ngày đặt hàng hoặc yêu cầu dịch vụ hoặc trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày đến hạn giao hàng hóa và/hoặc dịch vụ. Nếu Chủ Thẻ chứng minh rằng Chủ Thẻ chưa nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ hoặc chưa nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo lịch trình, hoặc đã nhận được hàng hóa và/hoặc dịch vụ không đầy đủ hoặc bị hư hỏng, hoặc không đúng với hàng hóa/dịch vụ đã đặt hàng hoặc yêu cầu, trong trường hợp đó, KBank sẽ tạm dừng việc thanh toán tiền từ Chủ Thẻ. Nếu đã thanh toán tiền, Chủ Thẻ sẽ tự yêu cầu Thương Nhân bồi thường. KBank có thể nhưng không có nghĩa vụ cung cấp bằng chứng của giao dịch này nếu Chủ Thẻ yêu cầu. KBank được miễn trách nhiệm đối với mọi vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ Ghi Nợ để thanh toán hàng hóa và/hoặc dịch vụ, trừ trường hợp các vấn đề, tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện đó phát sinh do lỗi của KBank.

7. Chủ Thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính đối với các giao dịch thẻ Chip/ Chip Contactless và/hoặc giao dịch trực tuyến có sử dụng dịch vụ xác thực giao dịch trực tuyến đối với thẻ ghi nợ..
8. Chủ Thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính nếu chủ thẻ cố tình trì hoãn thông báo cho KBank về các giao dịch đáng ngờ hoặc giả mạo dù đã nhận được thông báo từ các kênh thông báo của KBank quy định tùy từng thời điểm.
9. KBank có quyền từ chối tiếp nhận khiếu nại của chủ thẻ trong trường hợp chủ thẻ không đồng ý cho KBank khóa thẻ hoặc trì hoãn thông báo hoặc không thông báo ngay với KBank khi phát hiện các giao dịch đáng ngờ hoặc việc bị lộ thông tin thẻ v.v, ...mặc dù chủ thẻ đã nhận được thông báo từ KBank theo quy định tùy từng thời điểm.
10. Chủ Thẻ phải khóa thẻ hoặc thông báo với KBank về những trường hợp thất lạc, mất cắp, lộ thông tin thẻ. Chủ Thẻ sẽ chịu mọi thiệt hại về tài chính trước khi KBank nhận được thông báo của Chủ Thẻ qua K- Contact Center hoặc hệ thống KBank nhận được yêu cầu về việc khóa thẻ từ Chủ Thẻ.
11. KBank sẽ giải quyết khiếu nại trong vòng 55 (năm mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát khiếu nại của Chủ Thẻ. Trường hợp KBank yêu cầu Chủ Thẻ phản hồi thông tin, bổ sung chứng từ tra soát khiếu nại hoặc nhận được kết quả tra soát khiếu nại thông qua điện thoại có ghi âm, email,...hoặc các hình thức khác theo quy định của KBank mà Chủ Thẻ không phản hồi/trả lời đúng hạn, thì KBank sẽ xử lý theo quy định do KBank/Tổ Chức Phát Hành Thẻ ban hành tùy từng thời điểm. Trường hợp hết thời gian khiếu nại tra soát mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì KBank và Chủ Thẻ trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc tiếp theo sẽ thỏa thuận phương án xử lý. Trường hợp KBank, Chủ Thẻ và các bên liên quan không thỏa thuận được và/ hoặc không đồng ý với kết quả xử lý tra soát, khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật.
12. Các hành vi bị cấm khi sử dụng Thẻ Ghi Nợ:
 - Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện để người khác thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ (mà không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ);
 - Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin thẻ, chủ thẻ và giao dịch thẻ không đúng quy định của pháp luật;
 - Xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập trái phép, phá hủy chương trình hoặc cơ sở dữ liệu của hệ thống phát hành, thanh toán thẻ, bù trừ điện tử các giao dịch thẻ;
 - Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
 - Mua, bán, thuê cho thuê thẻ hoặc thông tin thẻ.