



Câu hỏi thường gặp	
Câu hỏi	Câu trả lời
Tôi cần làm gì nếu tôi thay đổi thiết bị đăng nhập?	Nếu bạn muốn đổi qua 1 thiết bị mới, bạn có thể tải ứng dụng và cài đặt lại K PLUS Vietnam trên thiết bị mới. Khi bạn mở ứng dụng, nhập đúng số điện thoại đã đăng ký. Với mục đích bảo mật, bạn sẽ phải thực hiện xác thực bằng nhận diện khuôn mặt và xác nhận số điện thoại với tin nhắn OTP (Mật khẩu sử dụng 1 lần).
Làm thế nào để tôi có thể điều chỉnh hạn mức giao dịch hằng ngày trên K PLUS Vietnam?	Khách hàng có thể điều chỉnh hạn mức giao dịch qua ứng dụng K PLUS Việt Nam bằng cách làm theo hướng dẫn sau: Đi đến "Tùy chỉnh" > "Tùy chỉnh ứng dụng" > "Hạn mức giao dịch" Giới hạn giao dịch hàng ngày tối đa qua KPLUS là 3,000 triệu VND.
Nếu tài khoản K PLUS của tôi bị khóa do nhập sai PIN nhiều lần, tôi có thể mở khóa tài khoản của mình bằng cách nào?	Nhằm đảm bảo tính bảo mật, nếu bạn nhập sai mã PIN 3 lần, tài khoản K PLUS của bạn sẽ tự động khóa. Để mở khóa và đặt lại mật khẩu, bạn vui lòng gọi tới Tổng đài K-Contact Center Vietnam 24/7 của chúng tôi theo số điện thoại 028 3821 8888 để được hỗ trợ.
Tôi có thể mở nhiều tài khoản/ thẻ được không? Tôi được mở tối đa bao nhiêu tài khoản/ thẻ trên ứng dụng K PLUS Vietnam	Bạn có thể mở tài khoản mới, bao gồm Tài khoản Thanh toán, Tài khoản Tiết kiệm, mở thẻ Ghi nợ và thẻ Tín dụng hoàn toàn trực tuyến trên ứng dụng K PLUS Vietnam. Bạn có thể quản lý tối đa 12 tài khoản, bao gồm Tài khoản Thanh toán, Tài khoản Tiết kiệm và thẻ Tín dụng trên ứng dụng K PLUS Vietnam.
Tại sao tôi gặp vấn đề với các tính năng bảo mật, ví dụ như phát hiện root/jailbreak, lớp phủ màn hình hoặc bàn phím của bên thứ ba, khiến tôi không thể sử dụng ứng dụng K PLUS Vietnam?	K PLUS Vietnam đã tăng cường các biện pháp bảo mật để bảo vệ tốt hơn thông tin tài chính của khách hàng. Do đó, ứng dụng có thể hạn chế truy cập của bạn trên các thiết bị không đáp ứng tiêu chuẩn bảo mật của chúng tôi. Chúng tôi khuyến nghị bạn nên sử dụng các thiết bị tuân thủ các yêu cầu đó.
Số tiền nạp tối thiểu cho dịch vụ điện thoại di động là bao nhiêu?	Số tiền nạp tối thiểu cho dịch vụ điện thoại thay đổi tùy theo nhà mạng bạn chọn. Thông thường, số tiền tối thiểu là 10.000 VND. Tuy nhiên, đối với khách hàng của Vietnamobile, số tiền nạp tối thiểu là 20.000 VND.